

Plano da Qualidade 2026-2029

FACULDADE DE FARMÁCIA

Faculdade de Farmácia
Universidade de Lisboa



Ficha Técnica

Título

Plano da Qualidade: 2026-2029

Autoria

Sílvia Costa Lopes | Unid. Coord. Planeamento, Avaliação e Garantia da Qualidade Área

Fotografia de capa

Outro Mundo, Produção de Filmes, Lda.

Versão

20251219

FFUL | dezembro de 2025

Índice

Ficha Técnica 2

Índice 3

Aprovação do Plano da Qualidade 4

Glossário e Lista de Siglas e Acrónimos..... 5

1. Introdução..... 6

2. Plano da Qualidade 7

NULO após 2029.12.31 ou se IMPRESSO

Aprovação do Plano da Qualidade

Diretor

Prof. Doutora Maria da Graça Soveral Rodrigues

Glossário e Lista de Siglas e Acrónimos

O glossário e a lista de siglas e abreviaturas utilizados, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, pela Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa, constam da base de dados "[Glossario-FFUL](#)".

NULO após 2029.12.31 ou se IMPRESSO

1. Introdução

O Plano da Qualidade da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa define as ações a implementar no âmbito do Programa de Ação do Diretor para o mandato 2025-2029. Este plano constitui um instrumento essencial para a concretização gradual da política de qualidade da Faculdade, conforme estabelecido no Manual da Qualidade.

Enquanto documento de gestão, o Plano da Qualidade assegura a articulação entre os eixos estratégicos, as ações previstas e as responsabilidades atribuídas a cada Unidade, Órgão ou Serviço, no contexto da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade da FFUL (SGQ-FFUL), em alinhamento com o Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da ULisboa (SIGQ-ULisboa).

A sua elaboração é da responsabilidade da Unidade de Coordenação do Planeamento, Avaliação e Garantia da Qualidade, sendo posteriormente aprovado pelo Diretor. Trata-se de um instrumento dinâmico, sujeito a atualização contínua, com vista à melhoria permanente da qualidade e à adaptação às exigências do contexto nacional e internacional.

2. Plano da Qualidade

#	Atividade	Responsável	Envolvidos	2026				2027				2028				2029			
				1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T
1	Revisão periódica dos Estatutos	CE	DIR																
2	Revisão do Manual da Qualidade	UCPAGQ	-																
3	Newsletter da Qualidade	UCPAGQ	-																
4	Elaboração do Plano da Qualidade 2030-2033	UCPAGQ	-																
5	Revisão anual do Plano da Qualidade 2025-2029	UCPAGQ	-																
6	Avaliação Institucional	Diretor	Todas as U/O/S																
7	Acreditação de Ciclos de Estudo	Diretor	CC, CP, CCE, UCPAGQ, AA																
8	Relatório de Autoavaliação dos Ciclos de Estudo do SGQ-FFUL	UCPAGQ	CC, CP, CCE																
9	Auditorias internas	UCPAGQ	Todas as U/O/S																
10	Formação SGQ-FFUL	UCPAGQ	Todas as U/O/S																
11	Reuniões de Equipa da Qualidade	UCPAGQ	Todas as U/O/S																
12	Monitorização e análise dos indicadores da UCPAGQ	UCPAGQ	-																
13	Gestão do Módulo de Indicadores de Qualidade do Fénix.Edu	UCPAGQ	-																
14	Implementação de um sistema de gestão documental	ADM	ARHAG, ATSI, UCPAGQ																
15	Implementação de um sistema de gestão da qualidade	ADM	UCPAGQ, ATSI																

	Previsão de execução da atividade
	Atividade contínua
	S Seguimento da atividade

#	Atividade (cont.)	Responsável	Envolvidos	2026				2027				2028				2029			
				1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T
16	Regulamento dos Serviços	ADM, UCPAGQ	Todas as U/O/S																
17	Monitorização, Controlo e Gestão do SGQ-FFUL	UCPAGQ	Todas as U/O/S																
18	Regulamento do SGQ-FFUL	UCPAGQ	-																
19	Revisão do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC)	ADM	Todas as U/O/S																
20	Relatório (S-semestral e A-anual) sobre o PPRGIC	UCPAGQ	Todas as U/O/S	A		S		A		S		A		S		A		S	
21	Monitorização e revisão dos Procedimentos	UCPAGQ	Todas as U/O/S																
22	Relatório de Avaliação para Monitorização do SGQ-FFUL	UCPAGQ	-																
23	Acompanhamento da Exigência Legal de Publicitação de Documentos/Informações (RJIES)	UCPAGQ	-																
24	Adequação dos inquéritos pedagógicos aos objetivos predefinidos	CP	UCPAGQ; AA																
25	Inquéritos Pedagógicos	CP	CCE, UCPAGQ, AA																
26	Relatórios do Sucesso Académico por Ciclo de Estudo	CCE	AA, CP, UCPAGQ																
27	Mecanismos de acompanhamento do grau de satisfação dos utilizadores (internos ou externos)	ADM, UCPAGQ	Todas as U/O/S																
28	Plano Estratégico para o seguinte mandato	CE	C.Estratégico																
29	Revisão do Plano da Qualidade 2025-2029 em função do novo Plano Estratégico	UCPAGQ	-																
30	Revisão do Mapa de referenciais	UCPAGQ	-																

	Previsão de execução da atividade
	Atividade contínua
	Seguimento da atividade

#	Atividade (cont.)	Responsável	Envolvidos	2026				2027				2028				2029			
				1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T
31	Monitorização da Informação Científica da FFUL no SIIC	UCPAGQ	-		Jun		Dez		Jun		Dez		Jun		Dez		Jun		Dez
32	HR Excellence in Research / HRS4R	DIR, ADM	ARHAG, UCPAGQ, UCREC, DPM, IMED, AAIDC, WG																
33	Plano de atividades e Orçamento	DIR, ADM	ADM, UCPAGQ, ARFP		Jun	Jul			Jun	Jul			Jun	Jul			Jun	Jul	
34	Relatório de atividades e de Gestão	ADM, UCPAGQ	Todas as U/O/S																

	Previsão de execução da atividade
	Atividade contínua
	Seguimento da atividade

NULO após 2029.12.31 ou se IMPRINTA