

Plano da Qualidade



LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA



FACULDADE DE
FARMÁCIA

Universidade de Lisboa

Gabinete de Avaliação e Garantia da
Qualidade | 2023



Plano da Qualidade

NULO após 2025.12.31 ou se IMPRESSO

Lisboa, 2023

Ficha Técnica

Título: Plano da Qualidade

Versão: 20230922

Autoria: Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade

Data de Aprovação: 25 de setembro 2023

ÍNDICE

Aprovação do Manual da Qualidade	4
Glossário e Lista de siglas e abreviaturas	5
1. Introdução	6
2. Plano da Qualidade	7

NULO após 2025.12.31 ou se IMPRESSO

Aprovação do Manual da Qualidade

Aprovado em 25 de setembro de 2023

Diretor

Prof. Doutora Maria Beatriz da Silva Lima

Glossário e Lista de siglas e abreviaturas

O glossário e a lista de siglas e abreviaturas utilizados, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, pela Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa, constam da base de dados "[Glossario-FFUL](#)".

NULO após 2025.12.31 ou se IMPRESSO

1. Introdução

O Plano da Qualidade da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa descreve as ações a desenvolver no âmbito do Plano estratégico 2020-2025 e do Plano de Ação do Diretor para o mandato 2020-2024.

O Plano da Qualidade contribui para operacionalizar gradualmente a política da qualidade da Faculdade, tal como estabelecida no seu Manual da Qualidade.

O Plano da Qualidade é um documento de gestão que estabelece a relação entre os eixos estratégicos e as ações e as responsabilidades de cada Unidade, Órgão ou Serviço no âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade da FFUL (SGQ-FFUL), como previsto no Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da ULisboa (SIGQ-ULisboa).

O Plano da Qualidade é elaborado pelo Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade e aprovado pelo Diretor. É um instrumento de trabalho que se pretende permanentemente atualizado, numa perspetiva de melhoria contínua da qualidade e adaptação ao contexto nacional e internacional.

2. Plano da Qualidade

#	Atividade	Responsável	Envolvidos	2022				2023				2024				2025			
				1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T
1	Revisão dos Estatutos	CE	CRE																
2	Revisão do Manual da Qualidade	GAGQ	-																
3	Newsletter da Qualidade	GAGQ	-																
4	Elaboração do Plano da Qualidade 2020-2025	GAGQ	-																
5	Revisão anual do Plano da Qualidade	GAGQ	-																
6	Avaliação Institucional	Diretor	Todas as U/O/S																
7	Acreditação de Ciclos de Estudo	Diretor	CC, CP, CCE,																
8	Auditorias internas	GAGQ	Todas as U/O/S																
9	Formação SGQ-FFUL	GAGQ	Todas as U/O/S																
10	Reuniões de Equipa da Qualidade	GAGQ	Todas as U/O/S																
11	Monitorização e análise dos indicadores do GAGQ	GAGQ	-																
12	Implementação de um sistema de gestão documental	DIR EXE	ARHGD																
13	Regulamento do SGQ-FFUL	GAGQ	GAO-Jur																
14	Certificação do SGQ-FFUL	DIR	GAGQ																
15	Monitorização, Controlo e Gestão do SGQ-FFUL	GAGQ	Todas as U/O/S																

	Previsão de execução da atividade
S	Seguimento da atividade

#	Atividade (cont.)	Responsável	Envolvidos	2022				2023				2024				2025			
				1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T	1º T	2º T	3º T	4º T
16	Regulamento dos Serviços	DIR EXE	Todas as U/O/S					S				S							
17	Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas (PPRGCIC)	DIR EXE	Todas as U/O/S					S		S									
18	Plano de Gestão do Risco	GAGQ	Todas as U/O/S																
19	Monitorização e revisão dos Procedimentos	GAGQ	Todas as U/O/S																
20	Relatório da Qualidade	GAGQ	-																
21	Implementação de um sistema de gestão de indicadores	GAGQ	DIR, NIT																
22	Adequação dos inquéritos pedagógicos aos objetivos predefinidos	CP	GAGQ; AA																
23	Mecanismos de acompanhamento do grau de satisfação dos utilizadores (internos ou externos)	DIR EXE	Todas as U/O/S																
24	Plano Estratégico para o seguinte mandato	CE	C.Estratégico																
25	Revisão do Plano da Qualidade em função do novo Plano Estratégico	GAGQ	-																

	Previsão de execução da atividade
S	Seguimento da atividade