

SGQ glossary

FFUL



#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
1		Academic assessment	the entire catalogue of methods that are used to evaluate the quality and impact of academic activities. Assessment outcomes are typically, but not necessarily used for the purposes of career progression, performance evaluation of academic units and allocating funding within the institution
2		Academic integrity	The moral code or ethical policy of academia. This includes values such as avoidance of cheating or plagiarism; maintenance of academic standards; honesty and rigor in research and academic publishing.
3		Academic Quality Improvement Project	A forum for higher education institutions to review one another's action projects.
4		Academic year	The annual period during which students attend courses or take final examinations, not taking minor breaks into account. It may be shorter than 12 months but would typically not be shorter than 9 months. It may vary for different levels of education or types of educational institutions within a country. This is also referred to as the 'school year', mainly for the pretertiary level.
5	AA	Acesso Aberto	Ver <i>OA (Open Access)</i>
6		Acesso Aberto Dourado	faz com que a versão final de um artigo seja permanentemente acessível a todos e sem restrições, imediatamente após a publicação. Os direitos autorais do artigo são mantidos pelos autores e a maioria das barreiras de acesso removidas. Os artigos em AA Dourado podem ser publicados em periódicos de AA total (onde todo o conteúdo é publicado em AA) ou periódicos híbridos (periódicos de assinatura que oferecem a opção de publicar artigos em AA).
7		Acesso Aberto Verde	também conhecido como auto-arquivamento, é a prática de colocar uma versão do manuscrito de um autor num repositório, tornando-o acessível a todos sem restrições. A versão que pode ser depositada num repositório depende do financiador ou da editora. Ao contrário do AA Dourado, os direitos autorais desses artigos geralmente permanecem com a editora do periódico. Além disso existem restrições quanto à forma como o trabalho pode ser depositado/reutilizado.
8		Acesso aos Cuidados de Saúde	Dimensão da equidade em saúde, definindo-se como a obtenção de cuidados de qualidade necessários e oportunos, no local apropriado e no momento adequado.
9		Acesso Embargado (Embargoed Access)	Significa que o conteúdo está indisponível por um período limitado de tempo, findo o qual o mesmo será disponibilizado em acesso aberto e sem restrições.
10		Acesso Fechado (Closed Access)	Este tipo de acesso é objetivamente o oposto ao acesso aberto. O acesso direto e imediato ao documento não é permitido (apenas o administrador do repositório institucional terá acesso).
11		Acesso Restrito (Restricted Access)	Significa que o acesso direto e imediato só é permitido a um grupo restrito de utilizadores, sendo que o acesso direto e imediato ao conteúdo integral do documento não é permitido ao público em geral. O acesso aberto ao documento pode ser definido, por exemplo, para um grupo de utilizadores no domínio da instituição (controlo de acesso validado por endereço IP).
12		Acidente	Acontecimento que se manifesta de forma súbita e inesperada e pode causar diferentes tipos de lesões.
13		Acontecimento adverso	qualquer manifestação clínica desfavorável, independentemente da existência de relação causal com o dispositivo;
14		Acontecimento Adverso Grave	A manifestação que, independentemente da dose administrada, provoque a morte, ponha em perigo a vida do participante, requeira a hospitalização ou o prolongamento da hospitalização, resulte em deficiência ou incapacidade significativas ou duradouras ou se traduza em anomalia ou malformação congénitas ou que seja considerada clinicamente relevante pelo investigador.
15		Acreditação	Procedimento pelo qual um organismo, competente para a respetiva acreditação, verifica e reconhece, formalmente, que um determinado produto, serviço, programa ou entidade satisfaz os requisitos, de organização ou de qualidade, previstos, legal ou convencionalmente, para o efeito. No caso do ensino superior, pode assumir a forma de acreditação institucional ou de acreditação de um ciclo de estudos.
16		Acreditação Institucional	Procedimento pelo qual um organismo, competente para a acreditação de instituições de uma dada natureza e tipo, verifica e reconhece, formalmente, que uma determinada instituição reúne as condições de organização e apresenta os padrões de qualidade de desempenho exigidos para essa acreditação.
17		Acreditação Preliminar	Procedimento pelo qual, no âmbito do sistema de avaliação e acreditação do ensino superior, se procede à acreditação de ciclos de estudos em funcionamento à data de entrada em atividade da Agência responsável pela acreditação. Esta acreditação vigorará até que tenha lugar a sua reapreciação no âmbito do processo periódico regular de avaliação e acreditação de ciclos de estudos.
18		Acreditação Prévia	Procedimento pelo qual, no âmbito do sistema de avaliação e acreditação do ensino superior, se procede à acreditação de novos ciclos de estudos previamente à sua entrada em funcionamento nas instituições de ensino superior.
19		Actividade farmacêutica	O conjunto dos actos farmacêuticos.
20		Actividades de promoção da saúde	Conjunto de acções cuja finalidade é contribuir para melhoria da saúde dos indivíduos e das comunidades. Estas acções podem ser divididas em dois grupos: aquelas que se destinam a prestar serviços aos doentes, e as que se relacionam com prevenção de alterações a nível pessoal, social e do meio envolvente, com vista a evitar a doença e a promover modos de vida mais saudáveis.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
21		Acto complementar de diagnóstico	Exame ou teste que fornece resultados necessários para o estabelecimento de um diagnóstico. Nota 1: Com o mesmo significado também são usados os termos Meios Auxiliares de Diagnóstico/MAD, Exames Auxiliares de Diagnóstico/EAD e Meios Complementares de Diagnóstico/MCD. Nota 2: A estatística deve ser efectuada de forma ponderada, nos termos decorrentes da Tabela de preços a praticar pelo SNS. No entanto, prevendo as dificuldades existentes nas instituições, espera-se que esta medida seja adoptada progressivamente. Nota 3: Alguns actos podem ser simultaneamente de diagnóstico e terapêutica.
22		Acto complementar de terapêutica	Prestação de cuidados curativos, após diagnóstico e prescrição terapêutica. Nota 1: Com o mesmo significado também são usados os termos Meios Auxiliares de Terapêutica/MAT, Exames Auxiliares de Terapêutica/EAT e Meios complementares de Terapêutica/MCT. Nota 2: A estatística deve ser efectuada de forma ponderada, nos termos decorrentes da Tabela de preços a praticar pelo SNS. No entanto, prevendo as dificuldades existentes nas instituições, espera-se que esta medida seja adoptada progressivamente. Nota 3: Alguns actos podem ser simultaneamente de diagnóstico e terapêutica.
23		Acto em saúde (âmbito da prestação de cuidados de saúde)	Prestação de cuidados de saúde a um indivíduo, que pode consistir numa avaliação, diagnóstico, intervenção, prescrição de uma terapêutica ou sua execução, de acordo com a qualificação do prestador.
24		Acto farmacêutico	Actividades da exclusiva competência e responsabilidade dos farmacêuticos. Integram o conteúdo do acto farmacêutico as actividades: a) Desenvolvimento e preparação da forma farmacêutica dos medicamentos; b) Registo, fabrico e controlo dos medicamentos de uso humano e veterinário e dos dispositivos médicos; c) Controlo da qualidade dos medicamentos e dos dispositivos médicos em laboratório de controlo da qualidade de medicamentos e dispositivos médicos; d) Armazenamento, conservação e distribuição por grosso dos medicamentos de uso humano e veterinário e dos dispositivos médicos; e) Preparação, controlo, selecção, aquisição, armazenamento e dispensa de medicamentos de uso humano e veterinário e de dispositivos médicos em farmácias abertas ao público, serviços farmacêuticos hospitalares e serviços farmacêuticos privativos de quaisquer outras entidades públicas e privadas; f) Preparação de soluções anti-sépticas, de desinfectantes e de misturas intravenosas; g) Interpretação e avaliação das prescrições médicas; h) Informação e consulta sobre medicamentos de uso humano e veterinário e sobre dispositivos médicos, sujeitos e não sujeitos a prescrição médica, junto de profissionais de saúde e de doentes, de modo a promover a sua correcta utilização; i) Acompanhamento, vigilância e controlo da distribuição, dispensa e utilização de medicamentos de uso humano e veterinário e de dispositivos médicos; j) Monitorização de fármacos, incluindo a determinação de parâmetros farmacocinéticos e o estabelecimento de esquemas posológicos individualizados; k) Colheita de produtos biológicos, execução e interpretação de análises clínicas e determinação de níveis séricos; l) Execução e interpretação de análises toxicológicas, hidrológicas e bromatológicas; m) Todos os actos ou funções directamente ligados às actividades descritas nas alíneas anteriores. Podem ainda ser considerados actos farmacêuticos quaisquer outros que, pela sua natureza, requeiram especialização em qualquer das áreas de intervenção farmacêutica, enquanto actividades afins ou complementares.
25		Actor	Umbrella term for persons and entities which comprises authorities, market players and stakeholders.
26		Adesão ao medicamento	Utilização do medicamento pelo doente, com cumprimento integral das instruções, em plena conformidade com as prescrições, indicações ou aconselhamentos que lhes deram origem.
27	AP	Administração Pública	Conjunto de serviços, organismo, e agentes do Estado, e demais pessoas coletivas públicas, que asseguram em nome da coletividade a satisfação regular e contínua das necessidades coletivas, nomeadamente, nos domínios da segurança, da cultura, da saúde e do bem-estar das populações.
28		Agência de Acreditação	Organismo responsável pelo desenvolvimento dos instrumentos e metodologias de avaliação e acreditação, bem como pelos processos de avaliação e acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos.
29	A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	Instituída pelo Estado Português, a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior é um organismo independente, quer da Administração, quer das próprias instituições de ensino superior, revestindo a forma de uma fundação de direito privado, dotada de personalidade jurídica e reconhecida como de utilidade pública, que tem por fins a avaliação e a acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos, bem como o desempenho das funções inerentes à inserção de Portugal no sistema europeu de garantia da qualidade do ensino superior.
30	EMA	Agência Europeia de Avaliação de Medicamentos	-
31	EMA	Agência Europeia de Medicamentos	Instituída pelo Regulamento (CE) n.º 726/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 31 de Março de 2004.
32		Ajudante de farmácia	Profissional de farmácia com formação adequada, com prática registada de dois anos como praticante (mínimo duzentos e cinquenta dias/ano), cujas funções são coadjuvar a equipa da farmácia, sob supervisão farmacêutica, não podendo exercer autonomamente actos inerentes à actividade da farmácia.
33		Ajudante técnico de farmácia	Profissional de farmácia com formação adequada [com o 9º ano de escolaridade, com prática registada de cinco anos (mínimo duzentos e cinquenta dias/ano), sendo dois anos como praticante e três anos como ajudante, ou que efectuou o exame para ajudante técnico com júri presidido pelo Infarmed], cujas funções são auxiliar, sob supervisão farmacêutica, a execução de todos os actos inerentes à actividade da farmácia.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
34		Aleatorização	Método de alocação de participantes a diferentes grupos ou braços de um estudo baseado no acaso. Este método permite obter grupos comparáveis e minimizar eventuais vieses.
35		Âmbito geográfico	Área geográfica sobre a qual incide uma atividade.
36		Amostra	Redução de uma população a dimensões menores sem perda das características essenciais. Podem ser distinguidos vários tipos de amostras.
37		Análise clínica	Exame laboratorial de um produto biológico destinado a facilitar o diagnóstico, o prognóstico, a terapêutica e a prevenção de doenças ou de quaisquer alterações fisiológicas do organismo humano.
38		Análise SWOT (no Ensino Superior)	Análise dos pontos fortes (Strengths) e dos pontos fracos (Weaknesses) de uma instituição de ensino superior ou dos seus ciclos de estudos e análise das oportunidades ou vantagens potenciais (Opportunities) e dos constrangimentos ou dificuldades potenciais (Threats) provenientes da sua envolvente.
39		ANF	Associação Nacional de Farmácias
40		Anonymisation	Processing data that includes personal information so that individuals can no longer be identified in the resulting data. Anonymisation enables data to be published without breaching data protection principles. The principal techniques are aggregation and de-identification. Care must be taken to avoid data leakage that would result in individuals' privacy being compromised. UKAN studies best practice in data anonymisation.
41		Apreciação Liminar	Verificação, no âmbito dos procedimentos de avaliação e acreditação de ciclos de estudos, se da instrução do pedido apresentado pela instituição de ensino superior requerente constam os elementos necessários para a sua apreciação. No caso de não terem sido apresentados todos os elementos necessários, a instituição é convidada a, num prazo determinado, suprir as deficiências existentes. Se as deficiências detetadas não forem supridas, ou se for manifesta a falta de requisitos exigidos para a acreditação, o pedido é liminarmente indeferido.
42		Aprendizagem ao longo da vida	Qualquer forma de atividade de aprendizagem geral, de educação e formação profissional, de educação não formal e de aprendizagem informal seguida ao longo da vida, que permita melhorar os conhecimentos, aptidões e competências numa perspetiva pessoal, cívica, social e/ou profissional
43		Aprendizagem formal (formal learning)	Educational systems exist to promote formal learning, which follows a syllabus and is intentional in the sense that learning is the goal of all the activities learners engage in.
44		Aprendizagem informal (Informal learning)	Informal learning takes place outside schools and colleges and arises from the learner's involvement in activities that are not undertaken with a learning purpose in mind. Informal learning is involuntary and an inescapable part of daily life; for that reason, it is sometimes called experiential learning.
45		Aprendizagem não-formal (Non-formal learning)	Non-formal learning takes place outside formal learning environments but within some kind of organisational framework. It arises from the learner's conscious decision to master a particular activity, skill or area of knowledge and is thus the result of intentional effort. But it need not follow a formal syllabus or be governed by external accreditation and assessment. Non-formal learning typically takes place in community settings: swimming classes for small children, sports clubs of various kinds for all ages, reading groups, debating societies, amateur choirs and orchestras, and so on.
46		Aptidão	Conhecimento prático associado à capacidade de cumprimento dos requisitos das especificações do contrato ou da legislação, aplicáveis em cada caso.
47		Aptidões	Capacidade de aplicar conhecimentos e utilizar recursos adquiridos para concluir tarefas e solucionar problemas. No âmbito do Quadro Europeu de Qualificações (EQF), descrevem-se as aptidões como cognitivas (incluindo a utilização de pensamento lógico, intuitivo e criativo) e práticas (implicando destreza manual e o recurso a métodos, materiais, ferramentas e instrumentos).
48		Área Científica	<i>Ver Domínios Científicos e Tecnológicos.</i>
49		Área de Biblioteca e Informação	A Área de Biblioteca e Informação disponibiliza em suporte variado, a todos os utilizadores, documentação e informação no domínio das ciências farmacêuticas. Para além da vertente técnica, presta apoio ao ensino e à investigação, nomeadamente: Pesquisas Bibliográficas; Empréstimos; Formação; Empréstimo Interbibliotecas; Aquisição de Publicações; Difusão de Informação; Bibliometria e Gestão da Produção Científica; Atividades culturais
50		Área de Recursos Humanos e Gestão Documental	À Área de Recursos Humanos e Gestão Documental compete assegurar a gestão de recursos humanos da FFUL, o tratamento de toda a informação relacionada com os mesmos e com a gestão de correspondência interna e externa.
51		Área de Serviços Técnicos e Manutenção	A Área de Serviços Técnicos e Manutenção é responsável pela gestão das tecnologias de informação e comunicação e os meios audiovisuais da FFULisboa. Compete-lhe igualmente não só manter e conservar os edifícios, equipamentos e espaços envolventes da FFULisboa, como também promover a segurança das suas instalações. Contempla o NIT e o NMS
52		Área Financeira e Patrimonial	A Área Financeira e Patrimonial assegura a gestão orçamental, a realização de despesa e cobrança de receita, as obrigações fiscais, o cumprimento das normas instituídas pelas entidades financiadoras e a gestão financeira dos projetos de investigação. Elabora mapas de apoio à tomada de decisão superior, especialmente ao Conselho de Gestão e da Direção da FFULisboa. Contempla o NC, NP e NT.
53		Áreas de Educação e Formação	Áreas previstas na Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação em Portugal (CNAEF). A CNAEF corresponde à classificação utilizada pelo EUROSTAT e está de acordo com o International Standard Classification of Education (ISCED), na sua versão de 2007.
54		Article in press	Texto cientificamente validado por autores e revisores, paginado e editado pelo editor da revista e disponibilizado online, em que se aguarda pela definição do número da revista em que será publicado.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
55	APC	Article Processing Charge	a fee charged to the author, creator, or institution to cover the cost of an article, rather than charging the potential reader of the article. APCs may apply to both commercial and Open Access publications. APCs are sometimes charged to authors in order to cover the cost of publishing and disseminating an article in an Open Access scholarly journal.
56		Article Publishing Charge	<i>ver Article Processing Charge</i>
57		Assiduidade	Presença efetiva do(a) estudante regularmente inscrito(a), a um mínimo de 75% das aulas nas tipologias teórica, teórico-prática, laboratorial, ou conforme definido na ficha da unidade curricular.
58		Assinatura Eletrónica	Assinatura constituída por um nome de utilizador (login) e uma palavra-chave (password) pessoal, com equivalência legal à assinatura manual do utilizador.
59	FARM-ID	Associação da Faculdade de Farmácia para a Investigação e Desenvolvimento	-
60	ULisboa Alumni	Associação de Alumni da Universidade de Lisboa	É o conjunto de antigos alunos da Universidade de Lisboa que está profundamente interessada em estreitar e reforçar as relações com os seus antigos alunos, para quem a “alma mater” da sua formação continua a assumir primordial importância.
61	Alumni	Associação de Antigos Estudantes da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	Reconhecida nos estatutos da FFUL, nasceu com o objetivo de fixar e reanimar a memória da instituição que a todos nos uniu. Para esse efeito tem procurado não só estabelecer pontes entre as instituições satélite do universo farmacêutico, dentro e fora da FFUL, como levar a cabo um trabalho de recolha e agrupamento dos milhares de AlumniFFUL que se encontram espalhados pelo país, pelo globo até.
62	AEFFUL	Associação de Estudantes da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	-
63		Assuntos Regulamentares	Departamento dentro de uma empresa farmacêutica que assegura o cumprimento da legislação e regulamentação aplicável e interage com as Autoridades Regulamentares.
64		Atitudes	Estados de predisposição ou receptividade; sentimento a favor ou contra algo, que predispõe para determinadas respostas. Envolvem emoções (sentimentos) e conhecimento (crenças) acerca dos objectivos, e condicionam o comportamento. Não são inatas, mas adquiridas e, ainda que relativamente estáveis, são modificáveis pela educação.
65		Atividade	Execução de uma tarefa ou ação por um indivíduo. A atividade representa a perspetiva individual da funcionalidade.
66		Atleta de alta competição	<i>Ver Praticantes Desportivos de Alto Rendimento; Regimes Especiais</i>
67		Auditado	Entidade a ser auditada.
68		Auditando	Entidade que vai ou está a ser submetida a auditoria.
69		Auditar	Acto de executar auditoria.
70		Auditor	Indivíduo com competência para realizar uma auditoria.
71		Auditor coordenador	Auditor responsável pela condução do processo de auditoria.
72		Auditor de qualidade	avaliar e melhorar os sistemas de gestão da qualidade.
73		Auditor técnico	Auditor com conhecimentos específicos da actividade do objecto a auditar.
74		Auditoria	Processo sistemático, independente e documentado para obter evidências de auditoria e respetiva avaliação objetiva, com vista a determinar em que medida os critérios da auditoria são satisfeitos
75		Auditoria da qualidade	Processo sistemático e independente para determinar se actividades e resultados relativos ao conjunto das características do objecto a auditar, satisfazem o sistema da qualidade em apreciação, incluindo o seu grau de implementação e adequação para atingir objectivos pré-definidos.
76		Auditoria de acompanhamento	Auditoria da qualidade realizada para efeitos de avaliação do grau de implementação, adequação e manutenção do sistema da qualidade em análise.
77		Auditoria de seguimento	Auditoria da qualidade destinada a avaliar a adequação e os resultados das medidas correctivas e preventivas decorrentes de não conformidades ou observações verificadas em auditorias precedentes.
78		Auditoria externa	Auditoria da qualidade realizada por uma equipa de auditores constituída na sua totalidade por elementos externos à entidade a auditar, com o objectivo final de atribuição de uma qualificação.
79		Auditoria Institucional (no Ensino Superior)	Processo independente de avaliação externa para verificar se o sistema de garantia da qualidade da instituição de ensino superior está em conformidade com os objetivos enunciados e se este é eficaz e adequado ao seu propósito. A auditoria não se debruça sobre objetivos ou resultados operacionais, enquanto tais, mas avalia o processo usado pela instituição para gerir e melhorar a qualidade do seu ensino e demais atividades.
80		Auditoria interna	Auditoria da qualidade realizada por uma equipa de auditores constituída por elementos da entidade a auditar e/ou outros, com o objectivo de identificar falhas e oportunidades de melhoria.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
81		Auditoria pedagógica	Auditoria da qualidade cuja finalidade é a divulgação da metodologia da auditoria ou a formação de auditores ou auditados e as suas organizações, nas técnicas da auditoria.
82		Authentication	The process of verifying the identity of a user, process, or device, often as a prerequisite to allowing access to resources in an information system
83		Autoarquivo (Self-archiving)	Significa disponibilizar a cópia de um manuscrito num site pessoal, repositório institucional ou qualquer tipo de repositório
84		Autoavaliação	ver <i>Avaliação Interna</i>
85		Autonomia (das Instituições de Ensino Superior)	Capacidade de governo, de administração e de gestão próprios das instituições de ensino superior. O âmbito da autonomia varia com o tempo e a natureza dos regimes legais a que as instituições estão sujeitas. Atualmente, esse âmbito é o que resulta do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior - RJIES, de acordo com a diferente natureza e tipo das instituições.
86	INFARMED	Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I. P.	Instituto público integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa, financeira e património próprio. O INFARMED, I. P., tem por missão regular e supervisionar os sectores dos medicamentos, dispositivos médicos e produtos cosméticos e de higiene corporal, segundo os mais elevados padrões de proteção da saúde pública, e garantir o acesso dos profissionais da saúde e dos cidadãos a medicamentos, dispositivos médicos, produtos cosméticos e de higiene corporal, de qualidade, eficazes e seguros.
87		Autorização das Autoridades Regulamentares (INFARMED)	Refere-se à autorização para realizar um ensaio clínico ou à concessão de uma Autorização de Introdução no Mercado a um novo medicamento.
88		Autorização de Introdução no Mercado (AIM)	Para que um medicamento seja colocado no mercado, é necessário que a Autoridade Regulamentar (INFARMED) conceda uma autorização para o efeito. Ao longo do tempo o medicamento sofre alterações que também necessitam de ser autorizadas pelo INFARMED, e seguem procedimentos padronizados, e denominados Alterações aos Termos da AIM. Todo o sistema de autorização e manutenção de um medicamento no mercado, pode funcionar apenas a nível nacional, ou pode ser feito de forma concertada com os outros Estados-membros da União Europeia. Estes procedimentos concertados entre os Estados-membros constituem o que se chama de Sistema Europeu de Avaliação de Medicamentos.
89		Auxiliar de laboratório	Todo o indivíduo que desempenha funções de apoio à execução de exames laboratoriais.
90		Avaliação	Ato ou conjunto de ações que permite(m) obter informação sobre os conhecimentos, aptidões e competências dos estudantes no âmbito do ensino/aprendizagem num determinado módulo, unidade curricular ou curso
91		Avaliação (no Ensino Superior)	Processo de análise sistemática e crítica com vista à emissão de juízos e recomendações sobre a qualidade de uma instituição de ensino superior ou de um ciclo de estudos.
92		Avaliação do Impacto na Saúde (Health Impact Assessment)	Conjunto de procedimentos utilizados para avaliação do impacto na saúde pública das políticas, planos e projetos de desenvolvimento nos diferentes setores de atividade.
93		Avaliação externa	Processo pelo qual uma agência especializada obtém dados, informação e evidência sobre uma instituição ou uma atividade nuclear da instituição, com o objetivo de emitir uma declaração sobre a sua qualidade. A avaliação externa é conduzida por uma comissão de peritos externos e, normalmente, envolve a análise de um relatório de autoavaliação, uma visita à instituição e a elaboração de um relatório de avaliação.
94		Avaliação interna	Processo desenvolvido pelas instituições de ensino superior sustentado na recolha e análise sistemática de dados da sua atividade, no questionamento dos estudantes e diplomados, bem como na auscultação dos docentes e outras partes interessadas, cujo principal objetivo consiste em promover uma reflexão interna coletiva sobre a instituição ou as suas atividades e, deste modo, contribuir para a melhoria da sua qualidade.
95		Aviso	Advertência, conselho ou informação veiculado em qualquer suporte.
96		B-learning (Blended learning)	Sistema de ensino que combina metodologias de e-learning com horas de contacto presenciais
97		Backup	A copy of computer data
98		Balanced scorecard	A management system that provides feedback on internal business processes and external outcomes to continuously improve strategic performance and results.
99		Balanced scorecard	Development and use of interrelated and strategic performance measures (metrics) throughout the organization that cover perspectives that include finances, customer requirements, internal business, and innovation and learning
100		Base de Dados	É um conjunto de dados estruturados que agrupa informações utilizadas para um mesmo fim. Uma base de dados é usualmente mantida e processada por computador.
101		Base populacional	Relativo ao total de uma população definida por limites geográficos, administrativos ou outros. Esta população é o denominador.
102		Basic Health Service	A network of health units providing essential health care to a population. Basic health services include communicable disease control, environmental sanitation, maintenance of records for statistical purposes, health education of the public, public health nursing and medical care.
103		Basic quality concepts	Fundamental ideas and tools that define the quality of a product or service. These include fitness for use, histograms, process capability indexes, cause and effect diagrams, failure mode and effects analysis, and control charts.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
104		Bedside to bench to bedside	A popular term for the repeating loop of research-based medical care, in which clinical observations stimulate research (bench), which leads back to the bedside for implementation and further clinical discovery.
105		Bem-estar	Estado ótimo de saúde de indivíduos e grupos, onde existem duas preocupações fundamentais: a realização do pleno potencial de um indivíduo fisicamente, psicologicamente, socialmente, espiritualmente e economicamente, e o cumprimento das suas próprias expectativas de desempenho na família, comunidade, local de culto, local de trabalho e outros cenários.
106		Bench to bedside	A term used to describe the process by which the results of research done in the laboratory are directly used to develop new ways to treat patients.
107		Benchmark	A measure or standard that can be used to compare an activity, performance, service or result. 'Benchmarking' is the process of measuring the performance of people or organisations with broadly similar characteristics. The aim is to improve quality by encouraging all organisations or services to raise their own performance to that of the best.
108		Benchmarking	Método padronizado para a recolha e divulgação de dados operacionais críticos, de forma a permitir comparações relevantes entre o desempenho de diferentes instituições de ensino superior ou ciclos de estudos, de modo geral com vista ao estabelecimento de boas práticas, ao diagnóstico de problemas de desempenho e à identificação de pontos fortes. O benchmarking fornece à organização ou ciclo de estudos referências externas e melhores práticas (benchmarks) para basear a sua avaliação e a conceção dos seus processos de trabalho.
109		Bibliometria (Bibliometrics)	Técnica quantitativa e estatística que permite medir índices de produção e disseminação do conhecimento, acompanhar o desenvolvimento de diversas áreas científicas e os padrões de autoria, publicação e uso dos resultados de investigação.
110	B-on	Biblioteca do Conhecimento Online	A Biblioteca do Conhecimento Online (b-on) disponibiliza o acesso ilimitado e permanente às instituições de investigação e do ensino superior aos textos integrais de milhares periódicos científicos e ebooks online de alguns dos mais importantes fornecedores de conteúdos, através de assinaturas negociadas a nível nacional. Entrou em funcionamento em Março de 2004 dando acesso a milhares de publicações científicas e é hoje uma referência no acesso à informação científica internacional. Reúne instituições de tipologias diversas: ensino superior, investigação científica e desenvolvimento tecnológico, hospitalares, administração pública e privadas sem fins lucrativos.
111		Big Data	Compilação de dados tão grande que não pode ser armazenada, transmitida ou processada pelos meios tradicionais. A crescente disponibilidade e a necessidade de processar esses conjuntos de dados (e.g., grandes conjuntos temporais ou outros dados científicos) levaram ao desenvolvimento de tecnologias computorizadas especializadas, arquiteturas e linguagens de programação.
112		Biometrics	The measurement and analysis of unique physical characteristics of an individual (eg, fingerprints, voice pattern, retinal scan) as a means of verifying personal identity
113		Biosimilar medicinal product	A biological medicinal product that contains a version of the active substance of an already authorised original biological medicinal product (reference medicinal) product in the European Economic Area, and which has shown similarity to the reference product in terms of quality characteristics, biological activity, safety and efficacy based on a comprehensive comparability exercise
114		Biosimilar Medicine	A medicine that is similar to a biological medicine that has already been authorised.
115		Biotecnologia	Tecnologia que se baseia em sistemas biológicos, organismos vivos ou derivados de organismos vivos (tais como genes ou enzimas) para produzir um medicamento específico. Muitas vezes, um medicamento obtido com recurso à biotecnologia foi produzido mediante a inserção de um gene nas células, de modo que estas produzissem a proteína pretendida
116		Boas Práticas	Método ou processo inovador, envolvendo um conjunto de práticas suscetíveis de resultar num melhor desempenho de uma instituição de ensino superior ou de um ciclo de estudos e geralmente reconhecidas como uma boa referência pelas organizações congéneres. A melhor prática não representa, necessariamente, um exemplo absoluto, ou final; mais propriamente, identifica a melhor abordagem para uma situação específica, já que o contexto das instituições e ciclos de estudos é bastante variável.
117		Boas Práticas de Farmácia (BPF)	Conjunto de linhas de orientação para a melhoria contínua do exercício profissional em farmácia, promulgadas em 1994 pelo Grupo Farmacêutico da União Europeia. Estas linhas de orientação encontram-se publicadas no Livro Azul das BPF, e são reconhecidas pela Federação Internacional de Farmácia (FIP) e pelo Forum das Associações Farmacêuticas da Organização Mundial de Saúde Região Europa (EuroPharm Forum - EPF).
118		Boas práticas de farmacovigilância	Conjunto de normas ou recomendações destinadas a garantir: a autenticidade dos dados coletados para a avaliação em cada momento dos riscos associados aos medicamentos; a confidencialidade das informações relativas à identidade das pessoas que apresentaram ou notificaram as reações adversas; e o uso de critérios uniformes na avaliação das notificações e na geração de sinais de alerta
119		Boas práticas para investigação clínica	o conjunto de requisitos normativos reconhecidos a nível internacional que devem ser respeitados na concepção e na realização das investigações clínicas, nomeadamente a norma EN ISO 14155, e subsequentes revisões;

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
120		Bolsas de estudo por mérito	são atribuídas a estudantes do ensino superior que obtenham aproveitamento escolar excecional, independentemente dos seus rendimentos, de acordo com o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito a Estudantes de Instituições de Ensino Superior, aprovado pelo Despacho n.º 13531/2009, de 9 de junho, publicado no n.º 111 da 2.ª série do Diário da República, alterado pelo Despacho n.º 7761/2017, de 4 de setembro, publicado no n.º 170 da 2ª série do Diário da República, conjugado com os Regulamentos da Universidade e/ou Escolas.
121		Boolean logic	Developed by George Boole in the mid-1800s, operates on a set of rules that provides a consistent output based on a predefined set of input parameters
122		Budgetary Control	The set of actions taken to ensure that spending is in line with budgeted amounts and the regulations for spending them.
123		Bula	<i>Ver Folheto Informativo</i>
124		Business continuity planning	The creation and validation of a practiced logistical plan for how an organization will recover and restore partially or completely interrupted critical (urgent) functions within a predetermined time after a disaster or extended disruption
125		Carta de Bangkok (2005)	Carta de intenções que constitui o documento resultante da 6ª Conferência Global sobre a promoção da saúde, a qual identifica as ações, os compromissos e as promessas necessárias para abordar as determinantes da saúde num mundo globalizado, através da promoção da saúde.
126		Carta de Otava (novembro de 1986)	Carta de intenções resultante da 1ª Conferência Internacional sobre a promoção de saúde. A Conferência de Otava emerge de um novo movimento de saúde pública a nível mundial, como resposta e reação às crescentes expectativas de saúde e bem-estar, particularmente nos países mais industrializados.
127		Cartão Europeu de Seguro e Doença (CESD)	Documento que assegura a assistência médica nos países do Espaço Económico Europeu (EEE) e Suíça, certificando aos organismos que financiam o sistema de prestação de cuidados de saúde no país de estada que o beneficiário se encontra efetivamente segurado no seu país de origem e que serão portanto reembolsados pelos seus homólogos. Garante o direito a cuidados de saúde em todas as situações, independentemente da sua urgência ou não. Os cuidados de saúde incluem todos os atos médicos imediatamente necessários em situações de doença, acidente (não cobre acidentes da responsabilidade de terceiros) ou maternidade. Garante, também, assistência médica nos casos em que os beneficiários residam temporariamente no estrangeiro (por exemplo estudantes em programas de estudo).
128		Case Study	An in-depth study of an individual, group, institution, organization or programme. The advantage of the case study method is that it allows more intensive analyses of specific empirical details. However, it is difficult to use the results to generalize to other cases.
129		Census	The enumeration of an entire population, usually with details being recorded on residence, age, sex, occupation, ethnic group, marital status, birth history and relationship to head of household.
130	SNS 24	Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde	O SNS 24 é um serviço telefónico (808 24 24 24) e digital do Serviço Nacional de Saúde. Foi criado para o ajudar nas suas dúvidas com a sua saúde. Oferece também um conjunto de serviços que permite resolver assuntos sem a necessidade de se deslocar para o seu centro de saúde ou hospital.
131	SAÚDE 24	Centro de Contacto do SNS	Serviço de atendimento telefónico do Ministério da Saúde que integra serviços de triagem e encaminhamento em situação de doença, disponibiliza aconselhamento terapêutico, presta assistência em saúde pública e informação geral de saúde. <i>Ver SNS 24</i>
132		Certificação	Procedimento através do qual um organismo competente para o efeito atesta, formalmente, que um produto, serviço, programa, ou entidade cumpre determinados padrões.
133		Certificado de Auditoria	Declaração, redigida pelo auditor, que certifica que um centro de ensaio ou um departamento de investigação clínica de uma empresa farmacêutica foi alvo de uma auditoria.
134	GMP professional	Certified pharmaceutical good manufacturing practices	-
135		Chance	Random error
136		Change management	The process, tools and techniques used to manage change, including planning, validating and implementing change, and verifying effectiveness of change.
137		Ciclo de estudos	Formação ministrada por uma instituição de ensino superior conducente à obtenção de um grau académico (de licenciado, de mestre ou de doutor).
138		Ciclo de estudos conducente ao grau de doutor	Terceiro ciclo de estudos, que integra: a) A elaboração de uma tese original e especificamente elaborada para este fim, adequada à natureza do ramo de conhecimento ou da especialidade; b) A eventual realização de unidades curriculares dirigidas à formação para a investigação, cujo conjunto se denomina curso de doutoramento, sempre que as respetivas normas regulamentares o prevejam.
139		Ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado	Primeiro ciclo de estudos, constituído por um conjunto organizado de unidades curriculares denominado curso de licenciatura, que compreende 180 a 240 créditos e uma duração normal entre seis e oito semestres curriculares de trabalho dos estudantes.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
140		Ciclo de estudos conducente ao grau de mestre	Segundo ciclo de estudos, que compreende 90 a 120 créditos e uma duração normal entre três e quatro semestres curriculares de trabalho dos estudantes, integrando: a) Um curso de especialização, constituído por um conjunto organizado de unidades curriculares denominado curso de mestrado, a que corresponde um mínimo de 50% do total dos créditos do ciclo de estudos; b) Uma dissertação de natureza científica ou um trabalho de projeto, originais e especialmente realizados para esse fim, ou um estágio de natureza profissional objeto de relatório final, consoante os objetivos específicos visados, nos termos que sejam fixados pelas normas regulamentares, a que corresponde um mínimo de 35% do total dos créditos do ciclo de estudos. Excecionalmente, poderá corresponder apenas a 60 créditos e uma duração normal de dois semestres curriculares de trabalho, em consequência de uma prática estável e consolidada internacionalmente nessa especialidade.
141		Ciclo de estudos em funcionamento	Ciclo de estudos que, num dado momento, se encontra acreditado e registado de acordo com a lei então em vigor.
142		Ciclo de estudos integrado conducente ao grau de mestre	Ciclo de estudos integrado que compreende 300 a 360 créditos e uma duração normal entre 10 e 12 semestres curriculares de trabalho, conducente ao grau de mestre. Confere, igualmente, o grau de licenciado aos que tenham realizado os 180 créditos correspondentes aos primeiros seis semestres curriculares de trabalho, mas com denominação diferente da do grau de mestre. O acesso e ingresso neste ciclo de estudos integrado regem-se pelas normas aplicáveis ao primeiro ciclo de estudos.
143		Cidadania ativa	Os cidadãos têm um papel a desempenhar na construção de uma sociedade melhor e mais democrática, pelo que é crucial desenvolver as competências e as atitudes da cidadania ativa. Os cidadãos ativos não só conhecem os seus direitos e responsabilidades, como demonstram solidariedade com as outras pessoas e estão preparados para dar algo em troca à sociedade. O desenvolvimento da cidadania ativa e das competências cívicas faz parte integrante das novas prioridades para a cooperação europeia a nível de educação e formação, que enfatizam o papel da educação na promoção da igualdade e da não-discriminação e na transmissão de valores fundamentais, competências interculturais e cidadania ativa.
144		Cidadania em Saúde	Direito e dever das populações em participar individual e coletivamente no planeamento e prestação dos cuidados de saúde.
145		Ciência	Ver <i>Science</i>
146		Ciência Aberta	Ver <i>Open Science</i>
147		Citation	The record of an article, book or other report in a bibliographic database that includes summary descriptive information, e.g. author, title, abstract, source and indexing terms.
148		CiteScore	Is a simple way of measuring the citation impact of sources, such as journals. Calculating the CiteScore is based on the number of citations to documents (articles, reviews, conference papers, book chapters, and data papers) by a journal over four years, divided by the number of the same document types indexed in Scopus and published in those same four years.
149		Citizen Engagement	Actively involving the public in policy and decision-making. Citizen engagement is a central aim of open government, with the aims of improving decision making and gaining or retaining citizens' consent and support. Open data is an essential tool for ensuring informed engagement.
150		Citizen Science	Citizen science is a broad term, covering that part of Open Science in which citizens can participate in the scientific research process in different possible ways: as observers, as funders, in identifying images or analysing data, or providing data themselves
151		Class	The total number of observations of a particular variable may be grouped according to convenient divisions of the variable range. A group so determined is called a class.
152		Class size	Class size is the average number of students per class, calculated by dividing the number of students enrolled by the number of classes. In order to ensure comparability between countries, special needs programmes have been excluded. Data include only regular programmes at these two levels of education and also exclude teaching in sub-groups outside the regular classroom setting.
153		Classe social	Um grupo de indivíduos ou famílias numa sociedade, que se caracterizam por possuírem a mesma educação, ocupação e rendimentos
154		Classificação FOS	Classificação "Fields of Science and Technology" do Manual de Frascati
155	CNAEF	Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação	Trata-se de uma classificação adotada pelo Conselho Superior de Estatística, com vista à sua utilização para fins estatísticos, no âmbito do Sistema Estatístico Nacional.
156		Classificação sócio-económica	Classificação feita de acordo com a classe social e/ou rendimentos
157		Cliente	Receptor de um produto (ou serviço).
158		Cliente externo	Entidade externa ao organismo, destinatária de um dos seus produtos (ou serviços).
159		Cliente interno	Entidade que, em qualquer fase do processo, recebe produtos (ou serviços) de outro posto de trabalho da mesma organização.
160		Cloud	A software model in which data, resources, and the software are shared and provided to clients over the internet, based on demand

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
161		Cloud storage	A computing model in which data are stored on remote servers accessed from the internet
162		CNPM	Conselho Nacional de Publicidade de Medicamentos
163		Código de Conduta para as Estatísticas Europeias	Instrumento autorregulador constituído por quinze princípios repartidos por três áreas principais que abrangem o enquadramento institucional, os processos de produção estatística e os resultados estatísticos.
164	CPA	Código do Procedimento Administrativo	Aprovado pelo Decreto-Lei n.º 4/2015, publicado no Diário da República n.º 4/2015, Série I de 2015-01-07, entrado em vigor 90 dias após a sua publicação
165		Colaborador	Indivíduo envolvido, directa ou indirectamente, nas actividades de uma organização.
166	CADA	Comissão de Acesso aos Documentos Administrativos	-
167	CAE	Comissão de Avaliação Externa	Painel de avaliação integrado por peritos independentes, designados pela A3ES, que tem como função levar a cabo a avaliação externa das condições de organização e funcionamento de uma instituição de ensino superior ou de um seu ciclo de estudos.
168	CAI	Comissão de Avaliação Interna	-
169	CEISH	Comissão de Ética para a Investigação com Seres Humanos	A Comissão de Ética de Investigação com Seres Humanos da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFULisboa) foi criada através do Despacho nº 7173/2018 publicado em Diário da República, 2ª série, nº 144, de 27 de julho.
170	CSST	Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho	A Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho da FFUL, criada através do Despacho n.º 5226/2016 publicado em DR (2ª série), nº 75, de 18 de abril de 2016, visa assegurar as condições que salvaguardem a segurança e saúde física e mental dos trabalhadores da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFULisboa), bem como informar e formar os trabalhadores no domínio da segurança e saúde no trabalho.
171	CNPD	Comissão Nacional de Proteção de Dados	É uma entidade administrativa independente com poderes de autoridade, que funciona junto da Assembleia da República. Tem como atribuição genérica controlar e fiscalizar o processamento de dados pessoais, em rigoroso respeito pelos direitos do homem e pelas liberdades e garantias consagradas na Constituição e na Lei. A CNPD é a Autoridade Nacional de Controlo de Dados Pessoais, cooperando com as autoridades de controlo de proteção de dados de outros Estados, nomeadamente na defesa e no exercício dos direitos de pessoas residentes no estrangeiro.
172	CPar	Comissão Paritária	A comissão paritária é um órgão consultivo, instituído em sede de SIADAP 3, composto por representantes da Administração e dos trabalhadores, ao qual compete apreciar as propostas de avaliação dadas a conhecer aos trabalhadores avaliados, antes da homologação.
173	CSV	Comma-separated values	a standard format for spreadsheet data. Data is represented in a plain text file, with each data row on a new line and commas separating the values on each row. As a very simple open format it is easy to consume and is widely used for publishing open data.
174	CAF	Common Assessment Framework	A Estrutura Comum de Avaliação (Common Assessment Framework ou CAF) é um modelo de auto-avaliação através do qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho.
175	CORDIS	Community Research and Development Information Service	is the European Commission's primary source of results from the projects funded by the EU's framework programmes for research and innovation (FP1 to Horizon 2020)
176		Competência	Capacidade comprovada para utilizar os saberes, aptidões e capacidades pessoais de que se é detentor, seja em contexto de estudo, no exercício de atividade profissional, ou no desenvolvimento social ou pessoal. No âmbito do Quadro Europeu de Qualificações (EQF) descreve-se a competência em termos de responsabilidade e autonomia.
177		Concept Paper	Concept papers are summaries of projects or issues that reflect the interests, experience and expertise of the writer or organization. Concept papers generally serve the purpose of providing in-depth discussion of a topic that the writer has a strong position on, usually with the intent of obtaining funding for that project from donors. The terms "concept paper" and "proposal" are often used interchangeably as they can be used for the same function. The concept paper may also be used as an instructional tool that may have developed as a result of extensive research, committee input and/or as a result of the outcome of a current project. In addition to providing guidance for implementation of a program, a concept paper could also discuss best practices, philosophies and other related issues that the writer believes action should be taken on in the near future.
178		Condições de acesso	Condições gerais que devem ser satisfeitas para a admissão a um ciclo de estudos de ensino superior
179		Condições de ingresso	Condições específicas que devem ser satisfeitas para requerer admissão a um ciclo de estudos concreto num determinado estabelecimento de ensino.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
180		Confidential data	In the European Union, confidential data is defined in Article 13 of Council Regulation No 322/97, as data used by the national authorities and the Community authority for the production of Community statistics shall be considered confidential when they allow statistical units to be identified, either directly or indirectly, thereby disclosing individual information. To determine whether a statistical unit is identifiable, account shall be taken of all the means that might reasonably be used by a third party to identify the said statistical unit. By derogation from paragraph 1, data taken from sources which are available to the public and remain available to the public at the national authorities according to national legislation, shall not be considered confidential.
181		Conflict of interest	Conflict of interest occurs when an individual or a corporation (either private or governmental) is in a position to exploit his or their own professional or official capacity in some way for personal or corporate benefit.
182		Conformity assessment	All activities concerned with determining that relevant requirements in standards or regulations are fulfilled, including sampling, testing, inspection, certification, management system assessment and registration, accreditation of the competence of those activities and recognition of an accreditation program's capability.
183		Conhecimento explícito	Corresponde ao conhecimento que pode ser mobilizado conscientemente pelo estudante e compreende o conhecimento tácito, tornado explícito quando se converte num «objeto de pensamento»
184		Conhecimento tácito	define-se como o conhecimento (não necessariamente expresso ou consciente) adquirido pelo estudante e que influencia o processo cognitivo.
185		Conhecimentos	Resultado da aquisição de informação através da aprendizagem. Os conhecimentos constituem o acervo de factos, princípios, teorias e práticas adquiridos relativamente a uma área de trabalho ou de estudo. No âmbito do Quadro Europeu de Qualificações (EQF) descrevem-se os conhecimentos como teóricos ou factuais.
186	CC	Conselho Científico	O Conselho Científico é o órgão de natureza científica e cultural da FFULisboa.
187	CCA	Conselho Coordenador de Avaliação	-
188	CADD	Conselho de Coordenação de Avaliação do Desempenho dos Docentes	-
189	CE	Conselho de Escola	O Conselho de Escola é o órgão com funções deliberativas e de supervisão da FFULisboa, representando os docentes e investigadores, estudantes e pessoal não docente e não investigador da Faculdade.
190	CRUP	Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas	O Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas (CRUP) é uma entidade de coordenação do ensino universitário em Portugal e integra como membros efetivos o conjunto das Universidades públicas, o ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, a Universidade Católica Portuguesa e o IUM – Instituto Universitário Militar, num total de 16 instituições de ensino superior, procurando nesta medida constituir um núcleo de representatividade significativo de uma parte importante do sistema nacional de Ensino Superior.
191	CEst	Conselho Estratégico	O Conselho Estratégico é um órgão consultivo da FFUL, constituído por um conjunto de personalidades externas, designadas pelo Conselho de Escola.
192	CP	Conselho Pedagógico	O Conselho Pedagógico é o órgão de natureza pedagógica da FFULisboa.
193	CMS	Content Management System	A centralized software application or set of applications that facilitates and streamlines the process of designing, testing, approving, and posting e-learning content, usually on webpages. ¹
194		Continuous improvement	Sometimes called continual improvement. The ongoing improvement of products, services or processes through incremental and breakthrough improvements.
195		Contra-indicação	Sintoma ou circunstância que impede ou limita a administração de um fármaco ou medicamento, a um dado doente.
196		Controlo de Versão	Controlo de versão é a gestão das alterações, de forma lógica e persistente, em documentos, programas de computador, sites de grandes dimensões e outro leque de informação, permitindo não só alterações de revisão como a possibilidade de reverter a informação para uma versão anterior.
197		Convenção de Lisboa de 1997	Convenção de Reconhecimento das Qualificações Relativas ao Ensino Superior na Região Europa
198		Copyright	A legal right over intellectual property (e.g. a book) belonging to the creator of the work. While individual data (facts) cannot be copyright, a database will in general be covered by copyright protecting the selection and arrangement of data within it. Within the European Union separate 'database rights' protect a database where there was a substantial effort in 'obtaining' the data. A copyright holder may use a licence to grant other people rights in the protected material, perhaps subject to specified restrictions.
199		COVID-19	Do inglês "Coronavirus Disease 2019", doença causada pelo vírus do Síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2)
200		Creative Commons	A non-profit organisation founded in 2001 that promotes re-usable content by publishing a number of standard licences, some of them open (though others include a non-commercial clause), that can be used to release content for re-use, together with clear explanations of their meaning.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
201		Crédito	Unidade de medida do trabalho do estudante sob todas as formas, designadamente sessões de ensino de natureza coletiva, sessões de orientação pessoal de tipo tutorial, estágios, projetos, trabalhos no terreno, estudo e avaliação
202		Créditos de uma área científica	Valor numérico que expressa o trabalho que deve ser efetuado por um estudante numa determinada área científica
203		Créditos de uma unidade curricular	Valor numérico que expressa o trabalho que deve ser efetuado por um estudante para realizar uma unidade curricular.
204		Créditos de uma unidade curricular	Valor numérico que expressa o trabalho que deve ser efetuado por um estudante para realizar uma unidade curricular.
205		Criterion	An attribute or rule that serves as a basis for evaluation, definition or classification of something; an evaluation standard.
206		Cultura de qualidade	Conjunto partilhado, aceite e integrado de padrões de qualidade (também chamados de princípios de qualidade) que pode ser encontrado nas culturas organizacionais e nos sistemas de gestão das instituições. Os ingredientes de uma cultura da qualidade são a tomada de consciência e compromisso para com a qualidade do ensino superior, conjuntamente com uma sólida cultura de recolha de evidências e com uma gestão eficiente dessa qualidade (através de procedimentos de garantia de qualidade). Como os elementos da qualidade mudam e evoluem ao longo do tempo, importa que o sistema integrado de atitudes e disposições de suporte à qualidade mude também, para apoiar novos paradigmas da qualidade no ensino superior
207		Curadoria de Dados (Data Curation)	A curadoria de dados designa o conjunto de ações que garantem que um conjunto de dados é genuíno, permitindo o seu uso por outros que não os seus produtores. A curadoria pode envolver ações de descrição dos dados, de ligação destes a outros que os tornem inteligíveis, de registo dos usos que tenham e dos resultados a que tenham dado origem. A curadoria envolve também ações de preservação, em que a representação dos dados e os seus metadados tenham de ser modificados. As ações de curadoria e de gestão de dados têm alguma interseção, sendo as de gestão mais independentes do conteúdo e do uso.
208		Currículo	Inventário das atividades ligadas à conceção, organização e programação das atividades de ensino ou formação, incluindo a definição dos objetivos de aprendizagem, os conteúdos, os métodos (incluindo a avaliação) e os materiais, bem como as exigências relativas à qualificação dos professores e formadores. Nota: o termo currículo designa a conceção, organização e a programação das atividades de aprendizagem enquanto o termo programa se refere à implementação destas atividades.
209		Curriculum	Ver currículo
210	CV	Curriculum Vitae (CV)	Documento com o historial educacional e/ou académico e profissional de uma pessoa, com referência à atividade profissional atual, bem como, à experiência prévia de participação em ensaios clínicos e publicações realizadas.
211		Curso	Conjunto organizado de unidades curriculares incluído, ou não, num ciclo de estudos conducente à obtenção de um grau académico.
212		Curso de doutoramento	Conjunto organizado de unidades curriculares que constituem a componente curricular (quando exista) do ciclo de estudos conducente ao grau de doutor.
213		Curso de licenciatura	Conjunto organizado de unidades curriculares que integram o ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado
214		Curso de mestrado	Conjunto organizado de unidades curriculares que constituem a componente curricular do ciclo de estudos conducente ao grau de mestre.
215		Dados Abertos Governamentais (Open Government Data)	Dados abertos produzidos pelo Governo. Tratam-se de dados compilados no exercício das competências institucionais, como atividades que não identifiquem pessoas individualmente ou que violem conteúdos comerciais. Os dados abertos governamentais são um subconjunto da informação do setor público.
216		Dados Científicos (Scientific Data)	Contemplam todos os dados e resultados da investigação científica. Dados que são produzidos no contexto de investigação científica ou que de alguma forma são usados em investigação. Estes dados podem ser criados para efeito de processamento científico, como nos dados atmosféricos usados para previsão meteorológica, ou os dados recolhidos de sensores para monitorizar o estado de um edifício. Há dados que são obtidos como resultados do processamento automático de objetos (eles próprios representados como dados), como, por exemplo, os histogramas de cor obtidos através do processamento de uma coleção de imagens. Existem ainda dados que não sendo produzidos para investigação acabam por ser objeto dela, como as contribuições que os utilizadores de uma rede social fazem, na forma de textos ou outros conteúdos, e que acabam por ser utilizados para estudos sociológicos.
217		Dados de Investigação (Research Data)	São os dados usados na investigação científica enquanto fontes primárias e são comumente aceites na comunidade científica como necessários para validar os resultados da investigação. São recuperados e produzidos através de uma ampla gama de formatos: digital spreadsheets, bases de dados, resultados de inquéritos, imagens ou objetos. A consulta e a utilização destes dados da investigação envolvem frequentemente o uso de programas específicos de computador, software, etc.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
218		Dados.gov	Portal onde está publicada e agregada informação produzida pela Administração Pública para que possa ser lida e reutilizada por qualquer cidadão. O principal objetivo do Dados.gov é fomentar a transparência e dar relevo à informação produzida pela Administração Pública. A reutilização da informação é, igualmente, um dos pilares essenciais da criação do Dados.gov, ajudando na criação de novas ferramentas para fornecer um novo uso aos dados em bruto produzidos pela Administração Pública. Os dados estão disponíveis em diferentes formatos eletrónicos, inseridos num catálogo onde a pesquisa contém diversos critérios de forma a simplificar a sua procura. Os utilizadores do Dados.gov são uma peça chave no desenvolvimento do portal. Na secção "Participe" é possível o cidadão deixar a sua ideia para uma base de dados que ainda não esteja disponível ou indicar aplicações a desenvolver tendo em conta os dados já disponíveis. Para além disso, cada base de dados pode ser votada de acordo com o interesse de cada cidadão. Esta votação permitirá a novos utilizadores compreender rapidamente quais os conjuntos de dados que têm suscitado mais interesse.
219		Data mining	An analytical process that attempts to find correlations or patterns in large data sets for the purpose of data or knowledge discovery.
220		Decisão de acreditação	Decisão da competência do Conselho de Administração da A3ES, em função dos resultados da avaliação e do cumprimento, pela instituição de ensino superior nela interessada, dos requisitos previstos legalmente para a acreditação de instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos.
221		Decisão de acreditação condicionada	Decisão favorável à acreditação de um ciclo de estudos, mas condicionada à tomada, pela instituição de ensino superior respetiva, de determinadas medidas no âmbito do sistema de garantia da qualidade, julgadas necessárias pela A3ES, dentro do prazo por esta fixado e com sujeição à respetiva verificação, sob pena de conversão em decisão desfavorável.
222		Decisão de acreditação desfavorável	Decisão desfavorável à acreditação de um de ciclo de estudos, conducente a um determinado grau académico, ministrado, ou a ministrar, por uma determinada instituição de ensino superior. A decisão de acreditação desfavorável tem como consequência a negação da autorização de entrada, ou de manutenção, em funcionamento do ciclo de estudos em causa.
223		Decisão de acreditação favorável	Decisão favorável à acreditação de um de ciclo de estudos, conducente a um determinado grau académico, ministrado, ou a ministrar, por uma determinada instituição de ensino superior. A decisão de acreditação favorável tem como consequência a autorização da entrada, ou da manutenção, em funcionamento do respetivo ciclo de estudos e o reconhecimento do grau académico a que ele conduz.
224		Decisão sobre avaliação	Decisão proferida pelo Conselho de Administração da A3ES, no âmbito dos procedimentos de avaliação de uma instituição ou ciclo de estudos, que pode consistir na manifestação de concordância, total ou parcial, com as propostas contidas no relatório final de avaliação externa.
225		Declaração de Bolonha	Declaração subscrita em Bolonha, em junho de 1999, pelos Ministros responsáveis pelo ensino superior em 29 Estados europeus, tendo como objetivo a construção de um Espaço Europeu de Ensino Superior.
226		Declaração de Helsínquia – Helsinki Declaration	Enunciado de princípios éticos, datado de 1964 e revisto ao longo dos anos, para a investigação clínica envolvendo seres humanos, incluindo investigação sobre dados e material humano identificáveis. A investigação médica em seres humanos deve adequar-se aos princípios científicos genericamente aceites, fundamentar-se nos conhecimentos da literatura científica e de outras fontes relevantes de informação, na experimentação laboratorial e, se apropriado, animal. O bem-estar dos animais usados para investigação deve também ser respeitado.
227	DORA	Declaration on Research Assessment	Recognizes the need to improve the ways in which the outputs of scholarly research are evaluated. The declaration was developed in 2012 during the Annual Meeting of the American Society for Cell Biology in San Francisco. It has become a worldwide initiative covering all scholarly disciplines and all key stakeholders including funders, publishers, professional societies, institutions, and researchers. We encourage all individuals and organizations who are interested in developing and promoting best practice in the assessment of scholarly research to sign DORA.
228		Deliverable	Published product from ISO. This can be an International Standard, Technical Report, Technical Specification, International Workshop Agreement, Publicly Available Specification or Guide.
229		Delphi method	A technique used for reaching agreement on a particular issue, without the people involved meeting or interacting directly. It involves sending those involved a series of questionnaires asking their views. After completing each questionnaire, they are asked to give further views in the light of the group feedback until the group reaches a predetermined level of agreement.. The judgements of those involved may be analysed statistically. See also Consensus methods.
230		Delphi Technique	An iterative group judgment technique in which a central source forwards surveys or questionnaires to isolated, anonymous (to each other) participants whose responses are collated/summarized and recirculated to the participants in multiple rounds for further modification/critique, producing a final group response (sometimes statistical).
231		Deming cycle	Another term for the plan-do-study-act cycle. Walter Shewhart created it (calling it the plan-do-check-act cycle), but W. Edwards Deming popularized it, calling it plan-do-study-act. Also see "plan-do-check-act cycle."
232		Demographic information	Personal characteristics of a person or group (e.G., Age, sex, race/ethnicity, residence, and occupation) demographic information is used in descriptive epidemiology to characterize patients or populations.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
233		Deontologia	Estudo dos deveres especiais de uma dada profissão.
234	DCFM	Departamento de Ciências Farmacêuticas e do Medicamento	Subunidade Orgânica da FFUL criada, nos termos dos Estatutos da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFUL), em 23 de novembro de 2020. Inclui os anteriores DBBH, DQFT e DCTB
235	DFFTS	Departamento de Farmácia, Farmacologia e Tecnologias em Saúde	Subunidade Orgânica da FFUL criada, nos termos dos Estatutos da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FFUL), em 23 de novembro de 2020. Inclui os anteriores DCF, DFGTF, DMI e DSF
236	DSF	Departamento de Sócio Farmácia	-
237	DPM	Departamentos	-
238		Descritores de Dublin	Descritores desenvolvidos por um grupo de especialistas internacionais em ensino superior (o Joint Quality Initiative Group), que procuram identificar a natureza de uma qualificação como um todo, sem serem prescritivos, exaustivos, ou impositivos de um limiar específico, e que servem de referência a agências nacionais de garantia da qualidade, decisores políticos e especialistas no âmbito europeu.
239		Descritores de nível	Descritores que fornecem uma indicação genérica da aprendizagem relevante para a prossecução de um nível específico, concebidos para apoiar a avaliação de resultados específicos de aprendizagem e critérios de avaliação, com vista ao desenvolvimento de unidades ou módulos de aprendizagem e à atribuição de créditos a nível apropriado.
240		Descritores de qualificação	Descritores que estabelecem os resultados de qualificações de ensino superior em determinados níveis (normalmente associados à atribuição de um grau) e demonstram a natureza das diferenças entre esses níveis. A primeira parte de um descritor de qualificação (que interessa particularmente a quem concebe, aprova ou avalia programas académicos) é uma declaração relativa aos resultados que os estudantes deverão ser capazes de demonstrar ter alcançado, como condição para a atribuição da qualificação. A segunda parte (com particular interesse para os empregadores) é uma declaração sobre as aptidões mais amplas que um estudante típico deverá ter desenvolvido.
241		Desempenho do processo	Aptidão do processo de produção de bens ou serviços, para a obtenção de produtos com os requisitos pré-definidos.
242		Desenvolvimento sustentável	Desenvolvimento que satisfaz as necessidades presentes, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir as suas próprias necessidades.
243	DOI	Digital Object Identifier	A technical and organisational infrastructure for the registration and use of persistent identifiers widely used in digital publications and for research data. The DOI system was created by the International DOI Foundation and was adopted as International Standard ISO 26324 in 2012
244		Digital Object Identifier	an identifier for a digital object (such as a document or dataset) that is assigned by a central registry and is therefore guaranteed to be a globally unique identifier: no two digital objects in the world will have the same DOI
245	DRIVER	Digital Repository Infrastructure Vision for European Research	Projeto dinamizado por um consórcio financiado pela União Europeia. Objetivo: a constituição de uma estrutura organizacional e tecnológica para implementação de dados pan-europeus de modo a permitir o uso avançado de recursos de conteúdos na área da investigação no ensino superior. O DRIVER II desenvolveu uma infraestrutura de serviços e outra de dados. Ambas foram concebidas para instrumentar os recursos e serviços existentes na rede de repositórios. Deste projeto emanaram vários estudos sobre o estado da arte no que concerne a repositórios digitais, que tiveram como ponto alto as Diretrizes DRIVER que visam possibilitar uma maior interoperabilidade de dados e fornecedores de serviços. As Diretrizes DRIVER para provedores de conteúdo fornecem informações e têm como objetivos: a) apoiar gestores de repositórios na exposição de recursos textuais com o protocolo OAI-PMH de forma interoperável; b) fornecer orientação para os gestores de novos repositórios definirem as suas políticas locais de gestão de dados; c) orientar gestores, de repositórios já existentes, na decisão de medidas com vista à melhoria dos serviços prestados; e d) apoiar desenvolvedores de plataformas de repositórios na criação e suporte de novas funcionalidades.
246		Digitisation	The process of creating digital files by scanning or otherwise converting analogue materials. The resulting digital copy, or digital surrogate, would then be classed as digital material and then subject to the same broad challenges involved in preserving access to it, as "born digital" materials.
247		Diploma	Documento emitido na forma legalmente prevista, comprovativo da conclusão de um ciclo de estudos conducente a um grau académico, ou da realização de um curso não conferente de grau, emitido pelo(s) estabelecimento(s) de ensino que o confere(m). Nos casos de graus conjuntos (dupla ou múltipla titulação), os diplomas podem ser emitidos por cada um dos estabelecimentos de ensino superior ou conjuntamente pelos estabelecimentos envolvidos.
248	DGEEC	Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência	-
249	DGES	Direção-Geral do Ensino Superior	-
250		Direcção	Ver Gestão de Topo
251		Director técnico de farmácia	Farmacêutico inscrito na Ordem dos Farmacêuticos responsável por planear, dirigir, e coordenar, na farmácia, a execução de todas as tarefas inerentes ao desenvolvimento da actividade farmacêutica, bem como assumir a responsabilidade pela execução de todos os actos farmacêuticos.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
252		Director técnico do laboratório	Especialista em patologia clínica ou em análises clínicas, inscrito respectivamente na Ordem dos Farmacêuticos ou na Ordem dos Médicos, e que exerce as suas funções e competências de acordo com a <i>leges artis</i> e a legislação em vigor para as respectivas profissões e especialidades.
253	DOAB	Directory of Open Access Books	O DOAB é um serviço da OAPEN Foundation, projeto internacional dedicado à edição de livros em acesso aberto, sendo o seu objetivo o de aumentar a descoberta de livros em acesso aberto. As editoras académicas são convidadas a fornecer os metadados dos seus livros editados em acesso aberto ao DOAB. Os metadados são recuperados de modo a maximizar a divulgação, a visibilidade e o impacto. Os agregadores podem integrar os registos em bases de dados e também as bibliotecas podem integrar o diretório nos seus catálogos online, dinamizando o DOAB junto das suas comunidades académicas. O DOAB está aberto a todos os editores que publiquem livros em acesso aberto, revistos pelos pares.
254	DOAJ	Directory of Open Access Journals	Diretório online que indexa e fornece acesso a revistas de alta qualidade, em acesso aberto e avaliadas pelos pares. Todos os serviços DOAJ são gratuitos, incluindo a indexação. Todos os dados estão disponíveis gratuitamente.
255		Diretor	O Diretor é o órgão superior de governo e de representação externa da Faculdade.
256		Dispensa de medicamentos	Cedência de medicamentos ou substâncias medicamentosas aos doentes, na farmácia, mediante receita médica ou em regime de automedicação, com o respectivo aconselhamento e toda a informação indispensável à relação positiva de benefício/custo.
257		Dispositivo médico	qualquer instrumento, aparelho, equipamento, software, material ou artigo utilizado isoladamente ou em combinação, incluindo o software destinado pelo seu fabricante a ser utilizado especificamente para fins de diagnóstico ou terapêuticos e que seja necessário para o bom funcionamento do dispositivo médico, cujo principal efeito pretendido no corpo humano não seja alcançado por meios farmacológicos, imunológicos ou metabólicos, embora a sua função possa ser apoiada por esses meios, destinado pelo fabricante a ser utilizado em seres humanos para fins de: i) Diagnóstico, prevenção, controlo, tratamento ou atenuação de uma doença; ii) Diagnóstico, controlo, tratamento, atenuação ou compensação de uma lesão ou de uma deficiência; iii) Estudo, substituição ou alteração da anatomia ou de um processo fisiológico; iv) Controlo da concepção;
258		Docking station	Equipment designed to physically connect and interface a point-of-care testing device, including all of the wiring, cables, ports, connections, power supply, and communication formats and protocols
259		Documento	Informação e respectivo meio de suporte.
260		Documento administrativo	Qualquer suporte de informação sob forma escrita, visual, sonora, eletrónica ou outra forma material, na posse dos órgãos e entidades do Estado e das Regiões Autónomas, ou detidos em seu nome. (Lei n.º 46/2007).
261		Documento normativo	Documento que define as regras, linhas orientadoras ou características de actividades ou seus resultados.
262		Domínios Científicos e Tecnológicos	Domínios previstos na “Classificação de Domínios Científicos e Tecnológicos 2007”, em vigor em Portugal, que integram três níveis hierarquicamente relacionados: 6 grandes áreas (nível 1), 2 subgrandes áreas (nível 2) e 42 áreas (nível 3). Correspondem à classificação Fields of Science and Technology (FOS) do Manual de Frascati, inserido no sistema estatístico dos países da OCDE.
263		Doutoramento	Grau de terceiro ciclo, obtido após defesa e aprovação de uma tese (incluindo, eventualmente, a aprovação num conjunto de unidades curriculares) (ver também Ciclo de estudos conducente ao grau de doutor e Curso de doutoramento).
264		Doutoramento em Regime de Cotutela Internacional	Modalidade de doutoramento que implica inscrição na ULisboa e em outra instituição de ensino superior estrangeira, com dupla orientação da tese e com dupla titulação pelas instituições envolvidas mediante prévio acordo escrito, tal como previsto no Regulamento de Elaboração de Tese de Doutoramento em Regime de Cotutela Internacional da Universidade de Lisboa (ULisboa). Implica sempre a passagem de um período mínimo de 9 meses na instituição parceira.
265		Doutoramento Europeu	O Doutoramento Europeu é um título associado ao grau de Doutor conferido por Universidades Europeias, não constituindo em si um grau académico. A ULisboa atribui este título, mediante o cumprimento de um conjunto de condições, tal como previsto no Regulamento para Atribuição pela Universidade de Lisboa do Título de Doutoramento Europeu.
266		Duração normal de um ciclo de estudos	Número de anos, semestres e/ou trimestres letivos em que o ciclo de estudos deve ser realizado pelo estudante, quando a tempo inteiro e em regime presencial.
267		Duração normal de um curso	Número de anos, semestres e/ou trimestres letivos em que o curso deve ser realizado pelo estudante, quando a tempo inteiro e em regime presencial.
268		Duração normal de um curso	Número de anos, semestres e/ou trimestres letivos em que o curso deve ser realizado pelo estudante, quando a tempo inteiro e em regime presencial.
269		e-learning (electronic learning)	Sistema de ensino e aprendizagem que recorre a tecnologia multimédia e/ou à Internet para possibilitar uma aprendizagem centrada no estudante e baseada no acesso a recursos e serviços disponíveis 24 horas por dia, todos os dias, facilitando colaborações e discussões à distância.
270		Educação para a saúde	Somatório de todas as influências que colectivamente determinam conhecimento, consciencialização e comportamentos relacionados com a promoção, manutenção e recuperação da saúde, individual e/ou colectiva.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
271		Education	The act or process of imparting or acquiring knowledge, developing the powers of reasoning and judgment, and generally preparing oneself or others intellectually
272		Educational Grants	Means provision of funding, Member Company or third party products or other in kind support to a Healthcare Organisation by or on behalf of a Member Company on a restricted basis for use solely for the support and the advancement of genuine medical education of Healthcare Professionals, patients and/or the public on clinical, scientific and/or healthcare topics relevant to the therapeutic areas in which the Member Company is interested and/or involved.
273		Eficácia educacional	O resultado de análises específicas que medem a realização de um objetivo específico de ensino, ou o grau em que se espera que uma instituição de ensino superior atinja determinados requisitos. É diferente de eficiência, que é medida pelo volume de output sobre o input utilizado. Medir a eficácia educacional contribui para o desenvolvimento, dentro da instituição, de uma cultura de recolha de evidências.
274		Eficiência educacional	Capacidade para obter melhores resultados educacionais com um menor nível de recursos (esforço, tempo ou fundos), i.e., usando a menor quantidade de recursos possível. A eficiência educacional pode ser medida em termos físicos (eficiência técnica) ou em termos de custos (eficiência económica). O aumento da eficiência educacional é alcançado quando com os mesmos recursos se obtêm melhores resultados. Uma instituição ou um programa de ensino superior podem ser geridos de forma eficiente e não serem eficazes no cumprimento da sua missão, metas ou objetivos.
275		Eficiência formativa	Expressão utilizada para classificar o número de anos em que os estudantes inscritos pela primeira vez num ciclo de estudos levam para o concluir. A eficiência formativa é tanto maior quanto menor for esse mesmo número de anos. Considera-se que há plena eficiência quando todos os estudantes inscritos num determinado ano concluem o ciclo de estudos no número de anos de duração do mesmo.
276		Embargo period	a length of time imposed on a research output for users who have not paid for access, or do not have institutional access, before it is made freely available.
277		Endemic	Restricted to a particular geographic region
278		Engenheiro de qualidade	Profissional responsável por executar as atividades planeamento, controlo e melhoria da qualidade de processo e produtos.
279		Entidade	O que pode ser descrito e considerado individualmente. Uma entidade pode ser por exemplo, uma actividade, um produto, uma organização ou organismo, um sistema ou uma pessoa, ou qualquer uma das suas combinações.
280		Envolvente externa	Contexto específico e geral onde se insere a organização. O contexto específico de uma organização, muitas vezes designado por setor ou mercado, é dado pelo conjunto de agentes que interagem diretamente com a atividade de uma organização e cuja ação tem impacto sobre esta, sobretudo, fornecedores, canais de distribuição, clientes/utentes e concorrentes. O contexto geral é constituído pelos fatores macro que afetam, ainda que de forma desigual, os diferentes contextos específicos onde se encontram as organizações: fatores económicos, demográficos, político-legais, sócio-culturais, tecnológicos e ecológicos.
281		Epidemia	Ocorrência numa comunidade ou região, de casos de doença, acidente, malformação congénita, comportamento especificamente relacionado com a saúde ou outros acontecimentos relacionados com a saúde, claramente em excesso da expectativa normal.
282		Epidemiologia	Estudo da ocorrência, da distribuição dos acontecimentos, problemas e estados de saúde em populações especificadas e dos seus (fatores) determinantes, bem como a aplicação deste estudo ao controlo dos problemas de saúde.
283		Equipa	Um grupo de pessoas que dão diferentes contributos para atingir uma meta comum.
284		Equipa auditora	Audidores, que realizam uma auditoria.
285		Equipa da qualidade	Grupo de profissionais que em cada entidade apoia a gerência, no sistema de gestão da qualidade.
286	ETI	Equivalente a tempo integral	Porcentagem de tempo dedicada por um docente a um determinado estabelecimento de ensino, tomando como referência a dedicação prestada por um docente em regime de tempo integral.
287	ESN	Erasmus Student Network	Is a non-profit international student organisation. The mission is to represent international students, thus provide opportunities for cultural understanding and self-development under the principle of Students Helping Students. Is the biggest student association in Europe. It was born on the 16th October 1989 and legally registered in 1990 for supporting and developing student exchange.
288		Ergonomics	Study of the efficiency of persons in their working environment (iso 15190)
289	EECC	Escala europeia de comparabilidade das classificações	Escala relativa baseada em percentis, proposta no ECTS, que permite a comparabilidade das classificações obtidas nos vários sistemas de ensino superior europeu. É constituída por cinco classes de classificações positivas, identificadas pelas letras A a E, correspondentes respetivamente aos percentis 10, 35, 65, 90 e 100 dos melhores estudantes aprovados, e uma classe negativa F, correspondente aos reprovados.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
290		Especialidade farmacêutica	Qualquer medicamento introduzido no mercado com denominação e acondicionamento próprios, após autorização de introdução no mercado (AIM) conferida pelas entidades competentes.
291		Especialista	Alguém detentor de um especial e aprofundado saber num determinado domínio científico, artístico, técnico, ou profissional, que lhe permite, designadamente, exercer a docência no ensino superior nesse domínio concreto, ainda que não possua a qualificação académica em princípio exigida para o efeito. Tradicionalmente, o especialista é reconhecido como tal pelos mais qualificados daqueles que exercem a mesma profissão, ou que se dedicam ao estudo aprofundado duma dada matéria.
292		Estabelecimento de ensino superior	É uma designação que a lei adota frequentemente, nem sempre com o mesmo sentido, nem com a necessária precisão conceptual. Pode, no entanto, definir-se estabelecimento de ensino superior como o local ou instalação legalmente autorizado para nele ser ministrado o ensino superior. Face à lei, existem estabelecimentos de ensino superior públicos e privados e estabelecimentos de ensino superior universitário e de ensino superior politécnico. São estabelecimentos de ensino universitário, as universidades, os institutos universitários e as escolas universitárias não integradas. São estabelecimentos de ensino politécnico, os institutos politécnicos e as escolas politécnicas não integradas.
293		Estado da arte	Estado de desenvolvimento de uma aptidão técnica num dado momento, no que diz respeito a um produto ou processo, baseado em descobertas relevantes da ciência, tecnologia e experiência.
294		Estado membro	Estado membro da Comunidade Europeia e, se cumpridas as exigências previstas em tratado internacional, outros Estados Parte no Acordo do Espaço Económico Europeu ou em acordo equiparado
295		Estágio curricular	Unidade curricular ou parte de uma unidade curricular que implica um período de formação numa empresa ou noutra tipo de organização tendo em vista a aquisição de aptidões e competências específicas e experiências de trabalho.
296		Estatística	Ciência que dispõe de processos apropriados para recolher, organizar, classificar, apresentar e interpretar conjuntos de dados.
297		Estatística Descritiva	Estudo descritivo dos dados de uma amostra, ou de uma população, em que se resume a informação contida no conjunto de dados, construindo-se tabelas, gráficos e calculando-se algumas características do conjunto de dados.
298		Estratégia	Estabelecimento da direção do desenvolvimento de uma organização, através da programação dos seus recursos, competências e capacidades que permitem, face a uma envolvente externa em evolução permanente, ter um desempenho superior sustentado para atingir os objetivos traçados.
299		Estrutura curricular de um curso	Conjunto de áreas científicas que integram um curso e o número de créditos que um estudante deve reunir em cada uma delas para: (i) a obtenção de um determinado grau académico; (ii) a conclusão de um curso não conferente de grau; (iii) a reunião de uma parte das condições para obtenção de um determinado grau académico.
300		Estrutura organizacional	Cadeia de responsabilidades, autoridades e relações entre indivíduos.
301		Estudante	Qualquer pessoa matriculada e inscrita no âmbito de um ciclo de estudos ou de um curso da ULisboa, independentemente da área de estudos, com a finalidade de efetuar estudos superiores para obtenção de um grau reconhecido ou de uma qualificação reconhecida de nível superior, incluindo o nível de doutoramento
302		Estudante de doutoramento	Pessoa inscrita anualmente como estudante de doutoramento em regime livre, ou num curso de doutoramento, ou num terceiro ciclo de estudos.
303		Estudante de licenciatura	Pessoa inscrita anualmente como estudante num primeiro ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado.
304		Estudante de mestrado	Pessoa inscrita formalmente como estudante de um curso de mestrado, de um ciclo de estudos de mestrado integrado ou de um segundo ciclo de estudos.
305		Ethics	The practice of applying a code of conduct based on moral principles to day-to-day actions to balance what is fair to individuals or organizations with what is right for society.
306		Eudravigilance	A centralised European database of suspected adverse reactions to medicines that are authorised or being studied in clinical trials in the European Economic Area (EEA).
307	ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education	"Is an umbrella organisation which represents its members at the European level and internationally, especially in political decision making processes and in co-operations with stakeholder organisations. ENQA contributes to this goal especially by promoting European co-operation in the field of quality assurance in higher education and disseminating information and expertise among its members and towards stakeholders in order to develop and share good practice and to foster the European dimension of quality assurance."

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
308		European Cloud Initiative	O projeto, que pretende a construção de uma economia competitiva de dados e do conhecimento na Europa, visa o reforço da posição europeia na inovação orientada por dados, a melhoria da coesão e da competitividade e ajudar a criar um mercado único digital na Europa. Esta iniciativa proporcionará à ciência europeia, indústria e autoridades públicas o armazenamento e a gestão de uma infraestrutura de dados de âmbito mundial; uma conectividade de alta velocidade para o transporte de dados; e computadores cada vez mais potentes para o processamento de dados. O projeto facilitará, aos investigadores e às empresas e serviços públicos, a exploração dos benefícios do Big Data, possibilitando e facilitando mover, partilhar e reutilizar dados entre mercados e entre organismos de investigação. A competitividade aumentará quando os dados de investigação se disponibilizarem abertamente, em especial para novas empresas, PME e para empresas que possam usar os dados como base para a inovação e I&D, podendo também contribuir para o estímulo a novas indústrias.
309		European Code of Conduct for Research Integrity	Published in 2011 and revised in 2017, develops the concept of scientific integrity along four main lines: Reliability: concerns the quality and reproducibility of research. Honesty: concerns the transparency and objectivity of research. Respect: for the human, cultural and ecological environment of research. Accountability: concerns the implications of publishing the research.
310	ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System	Sistema europeu de transferência e acumulação de créditos, instrumento que se destina a criar transparência e facilitar o reconhecimento académico, através da avaliação do volume de trabalho do estudante numa unidade curricular ou numa área científica.
311		European Foundation for Quality Management	EFQM is a not for profit membership foundation. EFQM purpose is to improve the performance of organisations and their ability to manage change and transformation. Addressing the very real issues facing today's modern organisations, EFQM offers data-driven, analysis-based tools to give organisations meaningful insights and stakeholder support, empowering them in their journey towards transformation. EFQM provide a looking glass for organisations and individuals to examine where they are and shine a spotlight on where action is required. To drive organisational change and performance improvement, EFQM connect, facilitate, recognise and inform individuals and organisations alike to progress through innovative thinking, learning and development that – combined – creates sustainable outcomes.
312		European Open Science Cloud	The envisaged European data commons for the scientific community for storing, sharing and re-using scientific data and results, supported by high-capacity cloud solutions with super-computing capacity. EOSC is intended to function as a federated, globally accessible environment, where researchers, innovators, companies and the general public can publish, find and reuse each other's data and tools for research, innovation and educational purposes under well-defined and trusted conditions
313	EQAF	European Quality Assurance Forum	-
314	EQAR	European Quality Assurance Register for Higher Education	-
315	EUA	European University Association	represents more than 800 universities and national rectors' conferences in 48 European countries. EUA plays a crucial role in the Bologna Process and in influencing EU policies on higher education, research and innovation. Through continuous interaction with a range of other European and international organisations, EUA ensures that the independent voice of European universities is heard.
316	XML	Extensible Markup Language	a simple and powerful standard for representing structured data
317		Fabricação de dados	Invenção de experiências, dados (incluindo imagens e vídeos) ou outras informações relevantes e sua utilização como se fossem genuínos.
318	FOSTER	Facilitate Open Science Training for European Research	O portal FOSTER é uma plataforma de elearning que reúne os melhores recursos de formação para os interessados em Ciência Aberta ou para quem precisa desenvolver estratégias e habilidades para a implementação de práticas de ciência aberta nos seus fluxos diários de trabalho. O projeto FOSTER tem cerca de dois anos, é financiado pela União Europeia e é desenvolvido por treze parceiros de oito países. O objetivo principal é produzir um programa de formação a nível europeu que ajude investigadores, estudantes de pós-graduação, bibliotecários e outros interessados em incorporar o acesso aberto nas suas metodologias de investigação. Outros objetivos: apoiar os interessados, especialmente os jovens investigadores, na adoção do acesso aberto no contexto europeu da investigação e no cumprimento das políticas de acesso aberto e regras de participação estabelecidas para o Horizonte 2020; fortalecer a capacidade de formação institucional na promoção do cumprimento das políticas de acesso aberto no espaço europeu da investigação e no âmbito do Horizonte 2020 (para além do projeto FOSTER); facilitar a adoção, o reforço e a implementação de políticas de acesso aberto de outros financiadores europeus, alinhados com as recomendações da União Europeia e em parceria com o projeto PASTEUR4OA.
319	FFUL	Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	-
320		Falsificação de dados	Manipulação injustificada de dados (incluindo imagens e vídeos) ou equipamentos de investigação ou de conteúdo educacional com a intenção de causar uma impressão enganadora.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
321		Farmacêutico	Profissional de saúde, portador de uma carteira profissional emitida pela Ordem dos Farmacêuticos.
322		Farmacêutico adjunto	Farmacêutico inscrito na Ordem dos Farmacêuticos e cuja função é a de coadjuvar o director técnico, nas tarefas e actos a praticar por ele, e substituí-lo nas suas ausências e impedimentos temporários, de harmonia com a lei.
323		Farmácia	Estabelecimento de saúde licenciado por alvará concedido pelo Instituto Nacional da Farmácia e do Medicamento (INFARMED), através de concurso público, apenas a farmacêuticos. O exercício da sua actividade está devidamente regulamentado, competindo aos farmacêuticos, ou aos seus colaboradores, sob a sua responsabilidade, a função de preparar, controlar, conservar e dispensar medicamentos ao público. Pode ter em condições especiais, um ou mais postos de medicamentos. Fonte primária: Instituto Nacional de Estatística – INE.
324		Fármaco	Qualquer substância administrada à espécie humana para profilaxia, diagnóstico ou tratamento de uma doença ou para modificar uma ou mais funções fisiológicas
325		Farmacovigilância	Conjunto de procedimentos que inclui detecção, registo, avaliação e notificação de reacções adversas, destinada à determinação da prevalência, incidência, gravidade e da relação de causalidade com o medicamento, com o objectivo último da prevenção dos efeitos prejudiciais do mesmo.
326		Fator de Impacto	Medida numérica que indica o número médio de citações de artigos publicados nos dois anos anteriores numa revista. É frequentemente usado como um indicador para a importância relativa de uma revista. Considera-se problemática a sua aplicação ao impacto de artigos individuais publicados numa revista. Ver JIF ou Journal Impact Factor
327		Feedback	The transmission of findings generated through the evaluation process to parties for whom it is relevant and useful so as to facilitate learning. This may involve the collection and dissemination of findings, conclusions, recommendations and lessons from experience.
328		Fellowships	is a status within an academic institution (university or research institute) and it may or may not include a “financial aid”.
329	FAIR	Findable, Accessible, Interoperable, Re-usable' Data Principles	The FAIR Data Principles are a set of guiding principles in order to make data findable, accessible, interoperable and reusable” (Wilkinson et al., 2016). “These principles provide guidance for scientific data management and stewardship and are relevant to all stakeholders in the current digital ecosystem. They directly address data producers and data publishers to promote maximum use of research data” (Liber, 2017). Horizon Europe, the next European research and innovation framework programme starting in 2021 will require projects to make their research data far. In 2018, the European Commission expert group on FAIR data published a comprehensive report on actions to implement the FAIR principles in Europe.
330		Firewall	Uma aplicação informática que isola parte de uma rede, i.e., a rede interna de uma empresa, para evitar o seu acesso público. É um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto da rede.
331		Folheto informativo	Documento descritivo que acompanha o medicamento, destinado ao seu utilizador, elaborado pelo detentor da autorização de introdução no mercado (AIM) e aprovado pela entidade reguladora (Infarmed), e que visa uma utilização correcta e segura do medicamento. É redigido em língua portuguesa, aplicando termos compreensíveis pelo doente, e legível. Deste fazem parte os seguintes itens: efeitos indesejáveis, sobredosagem, propriedades farmacológicas, propriedades farmacodinâmicas (propriedades farmacocinéticas, dados de segurança pré-clínica), informações farmacêuticas (excipientes, incompatibilidades, prazo de validade, precauções especiais de utilização), titular de AIM, número de AIM, data da primeira autorização, de renovação, de revisão de texto, etc.
332		Fontes de informação	Documento em suporte diverso, que contém um conjunto de informações ou dados. Pode dizer-se também de pessoa especializada numa determinada matéria.
333	FDA	Food and Drug Administration	Autoridade Regulamentar dos Estados Unidos da América.
334		Formação	Formação é qualquer atividade organizada que ensine, informe ou desenvolva habilidades ou conhecimento sobre competências úteis específicas por intermédio de aprendizagem ativa e pró-ativa.
335		Formação ao Longo da Vida	Visa permitir que um indivíduo, em qualquer fase da sua vida, possa dar continuidade aos seus estudos numa lógica de reconhecimento de competências e valências adquiridas nos mais diversos tipos de contexto ou permitir simplesmente que um indivíduo reconverte a sua carreira
336		Formação pedagógica para docentes	visa potenciar a qualidade e excelência do ensino/aprendizagem e a formação dos docentes
337		Formação profissional	Processo global e permanente pelo qual os trabalhadores, através da aquisição e desenvolvimento de competências se preparam para o exercício de uma atividade profissional e/ou para a melhoria do seu desempenho.
338		Formação universitária para Séniores	O Programa de Formação Universitária para Seniores da Universidade de Lisboa pretende acrescentar ao tradicional papel da Universidade de ensino e formação dos mais jovens uma nova missão, não menos importante, que naturalmente complementa o serviço público que lhe cabe prestar à Sociedade.
339		Formador	Profissional definido no artigo 17 do Dec. Norm. n.º 53-A/96 de 16/12 como aquele que prepara, desenvolve e avalia sessões de formação para grupos de formandos, utilizando técnicas e materiais didáticos adequados aos objetivos da ação, com recursos às suas competências técnico-pedagógicas. O formador pode ser "interno", quando tem vínculo laboral à entidade formadora, ou "Externo", quando não tem esse vínculo.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
340		Formador	Moderador e instrutor de uma formação, cujo papel é assegurar que os objetivos da formação são cumpridos, executar a prática e garantir o envolvimento de todos os formandos.
341		Formando	Pessoa que recebe formação, profissional ou geral, numa instituição ou organismo de formação ou no local de trabalho.
342		Fornecedor	Qualquer entidade prestadora de um serviço ou fornecedora de um produto.
343		Fraude	Mentira intencional para assegurar um ganho.
344		Fraude académica	comportamento culposo do estudante em trabalhos académicos ou em provas de avaliação, por ação ou omissão, que viole o princípio retor consagrado no artigo 2.º ou que seja suscetível de desvirtuar o resultado académico pretendido, em benefício próprio ou de terceiro. Considera-se também fraude académica o comportamento referido no número anterior adotado com o objetivo de prejudicar terceiros
345	FTE	Full-time equivalent	A full-time equivalent (FTE) measure attempts to standardise a student's actual course load against the normal course load. Calculating the full-time/part-time status requires information on the time periods for actual and normal course loads. For the reduction of head-count data to FTEs, where data and norms on individual participation are available, course load is measured as the product of the fraction of the normal course load for a full-time student and the fraction of the school/academic year. [FTE = (actual course load/normal course load) * (actual duration of study during reference period/normal duration of study during reference period).] When actual course load information is not available, a full-time student is considered equal to one FTE.
346		Função	Actividade que desempenha um indivíduo, independentemente do cargo.
347	FCT	Fundação para a Ciência e a Tecnologia	A agência pública nacional de apoio à investigação em ciência, tecnologia e inovação, em todas as áreas do conhecimento. Tutelada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, a FCT iniciou atividades em agosto de 1997 sucedendo à Junta Nacional de Investigação Científica e Tecnológica (JNICT). Desde 1 de março de 2012, a FCT sucede à UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P. na responsabilidade pela coordenação das políticas públicas para a Sociedade da Informação em Portugal. Em 1 de outubro de 2013, a FCT assumiu as atribuições e competências da Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN).
348	FCCN	Fundação para a Computação Científica Nacional	é a unidade da Fundação para a Ciência e a Tecnologia, que tem como missão principal o planeamento e gestão da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade.
349		Funder	an institute, corporation or government body that provides financial assistance for research.
350	GAO	Gabinete de Apoio aos Órgãos	Compete ao Gabinete de Apoio aos Órgãos de Gestão a assessoria e secretariado aos órgãos decisores da FFUL.
351	GAGQ	Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade	-
352	GCI	Gabinete de Comunicação e Imagem	Promove a imagem institucional da FFUL, produz materiais promocionais, gere a presença da Faculdade na internet, organiza e participa em eventos que potenciem a captação de alunos. Assegura a cedência e utilização dos espaços da FFUL por entidades externas.
353	EUROSTAT	Gabinete de Estatísticas da União Europeia	Organização estatística da Comissão Europeia que produz dados estatísticos para a União Europeia e promove a harmonização dos métodos estatísticos entre os estados membros.
354		Gabinete de Estudos e Análise da A3ES	Gabinete que integra a estrutura organizacional da A3ES. Desenvolve atividade de estudo e investigação no domínio das políticas e da administração e gestão do ensino superior, com especial incidência nas matérias relativas à avaliação e garantia da qualidade, e que é responsável pela divulgação dos respetivos resultados.
355		Gamificação	Uso de elementos de design de jogos e de mecânica de jogos em contextos não relacionados com jogos, como a educação, onde podem ser usados para gerar um maior envolvimento.
356		Gap analysis	The comparison of a current condition to the desired state.
357		Garantia da qualidade	Termo abrangente referente a um processo contínuo de avaliação da qualidade de um sistema de ensino superior, de instituições de ensino superior, ou de ciclos de estudos. Como mecanismo de regulação, a garantia de qualidade focaliza-se tanto na responsabilização e prestação de contas, como na melhoria, fornecendo informações e juízos de valor através de um processo estruturado e consistente, baseado em critérios bem estabelecidos.
358		Garantia da qualidade	A garantia da qualidade traduz-se num plano que contempla a descrição dos procedimentos e os métodos que o projeto deve cumprir para assegurar dois aspetos: 1) que o projeto é gerido de acordo com o planeado; 2) que os produtos do projeto estão em conformidade com o especificado.
359		Garantia da qualidade farmacêutica	Todo o conjunto de medidas organizadas destinadas a garantir que os medicamentos e os medicamentos experimentais tenham a qualidade necessária para a utilização prevista
360		Garantia externa da qualidade	Sistema supra-institucional que assegura a qualidade de instituições e ciclos de estudos no ensino superior.
361		Garantia interna da qualidade	Práticas intrainstitucionais com vista à monitorização e melhoria da qualidade do ensino superior
362		Gestão	Actividades coordenadas para dirigir e controlar uma entidade.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
363		Gestão da qualidade	As atividades coordenadas de direção e controlo de uma organização no que respeita à qualidade a todos os níveis.
364		Gestão de Dados (Data Management)	Processo de tratamento de dados recolhidos no decurso de um ensaio clínico.
365		Gestão de topo	Pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla uma entidade ao mais alto nível.
366		Gestão estratégica	Conjunto de decisões e ações de gestão, intencionais ou emergentes, que determinam a evolução da estratégia de uma organização e, consequentemente, o seu desempenho a longo prazo.
367	TQM	Gestão pela qualidade total	Modo de gestão global de uma entidade centrado na melhoria contínua da qualidade e baseado na participação de todos os seus membros, visando o sucesso a longo prazo através da satisfação crescente dos clientes, e de benefícios para todos os membros da organização e para a sociedade. (Ver Total quality management)
368		Gestor da qualidade	Profissional responsável por criar ou gerir um sistema de gestão da qualidade para a excelência organizacional.
369	GP	Gestor de Procedimentos	Responsável nomeado pelo Conselho de Administração da A3ES, de entre o seu corpo técnico-científico, no seguimento de um pedido de acreditação ou certificação apresentado por uma instituição de ensino superior, ao qual compete acompanhar e instruir o respetivo procedimento.
370		Glossário (Sin.: vocabulário)	Lista de termos técnicos ou específicos com a explicação dos seus significados
371		Goal	A broad statement describing a desired future condition or achievement without being specific about how much and when.
372		Gold standard	A nonspecific term that indicates that a process or material(s) is the best available approximation of the truth
373		Good Distribution Practice	A code of standards ensuring that the quality of a medicine is maintained throughout the distribution network, so that authorised medicines are distributed to retail pharmacists and others selling medicines to the general public without any alteration of their properties. Abbreviated as GDP.
374	GMP	Good Manufacturing Practices	-
375		Good Pharmacovigilance Practice	A set of measures drawn up to facilitate the performance of the safety monitoring of medicines in the European Union. Abbreviated as GVP.
376	GVP	Good pharmacovigilance practices	-
377		Good pharmacovigilance practices for the European Union	A set of guidelines for the conduct of pharmacovigilance in the European Union (EU), drawn up based on Article 108a(a) of Directive 2001/83/EC, by the European Medicines Agency in cooperation with competent authorities in Member States and interested parties, and applying to marketing authorisation holders in the EU, the Agency and competent authorities in the Member States.
378		Governance	The exercise of political, economic and administrative authority in the management of an organization's affairs at all levels.
379		Grants	Means either an Educational Grant or a Research Grant, or both.
380		Graus Académicos	Graus previstos e conferidos pelas instituições de ensino superior, no âmbito do sistema de ensino superior. No ensino politécnico, são conferidos os graus de licenciado e de mestre. No ensino universitário, são conferidos os graus de licenciado, mestre e doutor.
381		Grey literature	Literature that has not been formally published in sources such as books or journal articles.
382		Grupo de Risco	Grupo populacional exposto ou vulnerável a um determinado fator de risco.
383		Grupos etários	Grupos etários padrão em anos: menos de 1 ano; 1 a 4 anos; 5 a 14 anos, 15 a 24 anos; 25 a 44 anos; 45 a 64 anos; 65 a 74 anos; 75 anos e mais. Para crianças e idosos, são usados cada vez mais períodos de cinco anos; devem, pois, ser considerados intervalos-padrão de cinco anos (por exemplo: 5-9 anos, 10-14 anos, 65-69 anos, 70-74 anos, 75-79 anos, 80-84 anos e 85 anos e mais).
384		Guião de avaliação/acreditação	Documento estruturado formalmente por um conjunto de questões orientadas para a recolha de informação, permitindo caracterizar a organização e funcionamento de uma instituição de ensino superior, ou de um ciclo de estudos por si ministrado, tendo em vista a sua avaliação/acreditação.
385		Guideline	A direction or principle representing current or future rules of policy and clinical practice. Generally a comprehensive guide to problems and approaches in any field of activity. Guidelines are more specific and more detailed than guiding principles, on which they are based.
386		H-index	An index to quantify an individual's scientific research output. Developed by J. E. Hirsch, index h, is defined as the number of papers with citation number higher or equal to h, as a useful index to characterize the scientific output of a researcher
387		Habilitação	Reconhecimento, da capacidade de um indivíduo em cumprir com segurança as tarefas que lhe são confiadas.
388		Hand hygiene	The action of hand cleansing by washing hands with soap and water or a soap solution or by the application of a waterless antimicrobial hand rub (eg, alcohol or chlorhexidine-based hand rubs), to the surface of the hands
389		Handicap	A disadvantage for a given individual, resulting from an impairment or a disability that limits or prevents the fulfilment of a role that is normal (depending on age, sex and social and cultural practice) for that individual. The term handicap thus reflects interaction with, and adaptation to, the individual's surroundings.
390		Hard skills	Skills typically related to the professional or job-related knowledge, procedures, or technical abilities necessary for an occupation. Normally they are easily observed and measured. See also 'Soft skills'.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
391		Hardware	The physical computer equipment, connections, and wiring to connect a communication network
392		Health Behavior	Any activity undertaken by an individual, regardless of actual or perceived health status, for the purpose of promoting, protecting or maintaining health, whether or not such behaviour is objectively effective towards that end.
393		Health education	Health education comprises consciously constructed opportunities for learning involving some form of communication designed to improve health literacy, including improving knowledge, and developing life skills which are conducive to individual and community health.
394		Health Information	Health information is information and data that relates to the past, present or future health or condition of an individual or the provision, organisation and funding of health care
395		Health literacy	Health literacy represents the cognitive and social skills which determine the motivation and ability of individuals to gain access to, understand and use information in ways which promote and maintain good health.
396		Health Research	Research on all aspects of health, the factors affecting it, and ways of promoting, protecting and improving it. It is an essential part of national health development. It includes medical and biomedical research relating to a wide variety of medical matters and involving various life sciences, such as molecular biology and biophysics; clinical research, which is based on the observation and treatment of patients or volunteers; epidemiological research, which is concerned with the study and control of diseases and of situations that are suspected of being harmful to health; and socioeconomic and behavioural research, which investigates the social, economic, psychological and cultural determinants of health and disease with a view to promoting health and preventing disease. Often a multidisciplinary combination of the above kinds of research is needed to solve a health problem.
397		Herbal Medicine	Any medicine, exclusively containing as active ingredients one or more herbal substances or one or more herbal preparations, or one or more such herbal substances in combination with one or more such herbal preparations
398		Horas de contacto	Tempo utilizado em sessões de ensino de natureza coletiva, designadamente em salas de aula, laboratórios ou trabalhos de campo, e em sessões de orientação pessoal de tipo tutorial.
399		Hospital Pharmaceutical Formulary (Hospital Formulary, HPPF)	A list of medicines that may be prescribed and applied by physicians in a hospital
400		Hospital Pharmacists	Health care professionals who provide services to patients and health care professionals in hospitals.
401		Hospital Pharmacy	Hospital pharmacy is the health care service, which comprises the art, practice, and profession of choosing, preparing, storing, compounding, and dispensing pharmaceuticals and medical devices, advising health care professionals and patients on their safe, effective and efficient use
402		Hospital Pharmacy Specialist	A pharmacist who has completed an additional training program after completing the pharmacist degree in order to gain more specific and in-depth knowledge about hospital pharmacy
403		Hospital Privado	Hospital cujo proprietário e principal financiador é uma entidade privada, com ou sem fins lucrativos, podendo ser de acesso universal ou de acesso restrito.
404		Hospital Público	Hospital cujo proprietário, principal financiador ou tutor administrativo é o Estado, podendo ser de acesso universal ou de acesso restrito.
405		Human Capital	Human skills and capabilities generated by investments in education and health.
406	HIV/AIDS	Human Immunodeficiency Virus / Acquired Immunodeficiency Syndrome	-
407		Identificador Persistente (PID - Persistent Identifier)	Um identificador persistente (também intitulado PID) é uma denominação (referência) única e estável de um recurso digital (por exemplo, dados de investigação) por meio da atribuição de um código que pode ser referenciado de forma persistente e explícita na Internet.
408		Igualdade de género	Define a busca da igualdade entre os membros dos dois géneros humanos, homens e mulheres, derivado da existência sob diversas formas, de formas de desigualdade entre os sexos. O género tem por base representações (crenças, ideias, valores) em torno do sexo biológico, ou seja, é o modo como as sociedades entendem as pessoas do sexo masculino e as pessoas do sexo feminino.
409		Immediate action	Act or deed performed without hesitation upon recognition or awareness of a nonconforming event
410		Impacto da Investigação	Envolve aspetos académicos, económicos e sociais ou ainda uma combinação dos três. O impacto é a contribuição demonstrável que a pesquisa faz na mudança da compreensão e no avanço científico, método, teoria e aplicação através e nas disciplinas, e o papel mais amplo que desempenha fora do sistema de investigação.
411		Impacts	Positive and negative, primary and secondary long-term effects produced by a development intervention, directly or indirectly, intended or unintended.
412		Implementation	Putting into service, an instrument or method, by means of a definite plan or process
413		Implementation plan	Detailed listing of activities, costs, expected difficulties, and schedules that are required to achieve the objectives of the strategic plan
414		In vitro	A latin term, meaning "in glass," used to describe diagnostic tests that analyze processes or quantities that originate inside the body (in vivo) based on samples of body fluids or tissues in glass (test tubes) or other controlled, artificial environments

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
415		Incidente	qualquer ocorrência adversa ou indesejável que seja susceptível de causar a morte, a deterioração do estado de saúde, ou ainda risco para a saúde do doente, do utilizador ou para a saúde pública, ou ainda outra que a experiência demonstre dever ser notificada e em que exista uma suspeita denexo de causalidade entre a ocorrência e a utilização do dispositivo médico;
416		Indicação farmacêutica	Acto através do qual o farmacêutico analisa as queixas do doente e recomenda o medicamento de venda sem prescrição médica obrigatória adequado ao estado fisiopatológico do mesmo, considerando ainda as preferências do doente.
417		Indicação terapêutica	Estado(s) fisiopatológico(s) para o(s) qual(is) o fármaco tem especial actividade.
418		Indicador da qualidade	Variável qualitativa ou quantitativa que fornece informações relacionadas com os diferentes aspectos relativos à qualidade, e que deve ser registada.
419		Indicadores	Variáveis operacionais referentes a características específicas das instituições de ensino superior, ou de ciclos de estudos, empiricamente mensuráveis, acerca das quais se pode recolher evidência que permite determinar se certos padrões estão, ou não, a ser atingidos. Os indicadores identificam tendências de desempenho e assinalam áreas em que é preciso atuar. Permitem, ainda, a comparação entre o desempenho real e os objetivos previamente estabelecidos. Também são utilizados para traduzir aspetos teóricos da qualidade em procedimentos, processo conhecido como operacionalização
420		Indicadores bibliométricos	são ferramentas de avaliação e podem ser divididos em indicadores de qualidade científica, indicadores de atividade científica, indicadores de impacto científico e indicadores de associações temáticas.
421		Indicadores de desempenho	Conjunto de dados estatísticos que revelam e caracterizam o desempenho numa instituição de ensino superior, ou de um ciclo de estudos, numa certa dimensão da qualidade.
422		Indicadores de desempenho do sistema de saúde	Instrumentos de medida que, nas suas múltiplas dimensões de aceitabilidade, acesso, qualidade, capacitação, integração de cuidados, efetividade, eficiência e segurança, auxiliam a análise da qualidade de um Sistema de Saúde.
423		Indivíduo	Pessoa.
424		Infografia	Representação gráfica de informação, de forma a torná-la mais clara e acessível. Esta representação pode ser sob a forma de mapas, diagramas e ícones ou combinar ilustração com texto e imagem.
425		Informação	Conjunto de dados recolhidos das fontes de informação após a sua agregação, organização e estruturação.
426		Informação Científica e Técnica – Scientific and Technical Information	Compreende o total da informação produzida pela investigação necessária para a atividade científica e industrial. Pela sua natureza, a informação científica e técnica contempla todos os setores científicos e técnicos e múltiplos formatos: artigos, resenhas e livros científicos, procedimentos técnicos, documentação técnica, patentes, bases de dados bibliográficas, literatura cinzenta, bancos de dados, arquivos abertos, repositórios de dados inacessíveis na Internet, portais, etc.
427		Informação pública de saúde	Publicação e disponibilização simples, clara e perceptível para todos os cidadãos, da informação relativa às componentes e dimensões de saúde pública, da produção e produtividade das instituições e dos indicadores financeiros e de gestão das organizações públicas;
428	ICT	Information and Communication Technologies	A diverse set of technological tools and resources used to transmit, store, create, share or exchange information. These technological tools and resources include computers, the Internet (websites, blogs and emails), live broadcasting technologies (radio, television and webcasting), recorded broadcasting technologies (podcasting, audio and video players, and storage devices) and telephony (fixed or mobile, satellite, visio/video-conferencing, etc.). (Source: UIS 2009). <i>Ver Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)</i>
429		Information bias	This can affect all types of research study. It can be caused by questionnaires that have difficult or biased questions, observer or interviewer errors (for example, lack of blinding), response errors (for example, if patients are aware of the treatment they are having) or measurement error (for example, a faulty machine).
430		Information bias	Systematic difference in the collection of data regarding the participants in a study (e.G., About exposures in a case-control study, or about health outcomes in a cohort study) that leads to an incorrect result (e.G., Risk ratio or odds ratio) or inference.
431		Information Management	Decision processes oriented towards the creation or acquisition of information and knowledge, the design of information storage and flow, and the allocation and utilization of information in organizational work processes.
432		Information security	Practice of protecting information (both paper and electronic) and information systems against unauthorized access or modification, whether the information is in storage, processing, or transit, and against denial of service to authorized users
433		Infraestrutura	Sistema de instalações, equipamento e serviços necessários para o funcionamento de uma entidade.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
434		Inovação	Inovação é o processo de transformação de novas ideias em novos serviços, processos, ferramentas, sistemas e relações humanas. Uma organização pode ser considerada inovadora quando realiza uma atividade já existente de uma forma diferente/inovadora para esse local de trabalho, ou quando a organização oferece aos clientes um serviço novo ou presta o mesmo serviço mas de uma forma diferente, como por exemplo via Internet.
435		Inputs	The financial, human, and material resources used for the development intervention.
436		Inquérito de saúde	Inquérito delineado com o objetivo de fornecer informação sobre o estado de saúde de uma população.
437		Inquérito estatístico	Instrumento usado para recolher informação quantitativa. Dependendo do seu objetivo, todos os inquéritos envolvem a colocação de perguntas aos indivíduos a inquirir. As questões colocadas, normalmente estão estruturadas e ordenadas, pretendendo-se limitar o enviesamento das respostas e a influência de questões relativamente a outras subsequentes.
438		Instituição de acolhimento	Instituição de ensino superior em que um estudante em mobilidade realiza um período de estudos ao abrigo de um Programa de mobilidade e de um Contrato de estudos, ou na qual está inscrito um bolseiro.
439	IES	Instituição de ensino superior	Organização que desenvolve a sua atividade no domínio do ensino superior, de acordo com o enquadramento legal respetivo.
440		Instituição de origem	Instituição ou Universidade em que um estudante em mobilidade está matriculado e inscrito.
441		Instituições de ensino politécnico	Instituições de alto nível orientadas para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental. Nos termos do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), as instituições de ensino politécnico compreendem os institutos politécnicos e outras instituições de ensino politécnico.
442		Instituições de ensino universitário	Instituições de alto nível orientadas para a criação, transmissão e difusão da cultura, do saber e da ciência e tecnologia, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação e do desenvolvimento experimental. Nos termos do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), as instituições de ensino universitário compreendem as universidades, os institutos universitários e outras instituições de ensino universitário.
443	IEP	Institutional Evaluation Programme	supports institutions in developing their strategic leadership and capacity to manage change
444		Institutional Repository	An online database designed to collect the intellectual output of a particular institution or university, including digital collections such as electronic theses and dissertations (ETDs), pre-prints, or faculty scholarship, and presents associated metadata regarding the these items.
445	iMed.Ulissboa	Instituto de Investigação do Medicamento / Research Institute for Medicines	"The Research Institute for Medicines (iMed.Ulissboa) is the R&D Unit at Faculty of Pharmacy, University of Lisbon that promotes pharmaceutical research to improve human health through disease prevention, diagnosis and treatment. Translational activities span the spectrum of drug discovery, design, development and usage in human diseases, such as cancer and neurodegenerative, metabolic and infectious disorders. iMed.Ulissboa is recognised by Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal."
446		Instituto Politécnico	Nos termos da lei, é uma instituição destinada a ministrar o ensino superior politécnico, que integra, pelo menos, duas escolas politécnicas de áreas diferentes. As instituições de ensino superior politécnico conferem os graus de licenciado e de mestre.
447	IPQ	Instituto Português da Qualidade	-
448		Instrução de trabalho	Documento do sistema da qualidade que descreve pormenorizadamente o modo operativo das funções relacionadas com os diferentes procedimentos.
449		Integridade académica	Observância de princípios, práticas e padrões éticos e profissionais pelas instituições e indivíduos no decurso das atividades pedagógicas, docentes e de investigação científica.
450		Interdisciplinary Team	Consists of members who work together interdependently to develop goals and a common treatment plan, although they maintain distinct professional responsibilities and individual assignments. In contrast to multidisciplinary teams, leadership functions are shared.
451		Interface	1) a shared boundary between two functional units, defined by functional characteristics, common physical interconnection characteristics, signal characteristics, and other characteristics, as appropriate; the concept involves the specification of the connection of two devices having different functions; 2) a point of communication between two or more processes, persons, or other physical entities; 3) a peripheral device that permits two or more devices to communicate (iso/iec international standard 812)
452		Internal Benchmarks	Goals derived from similar processes or services within an organization.
453		Internal quality control	Operational techniques and activities at the point of use that are used to fulfill requirements for quality of services
454	ICS	International Classification for Standards	Structure for cataloguing standards and classifying them in e.g. libraries and databases. It is organised according to sectors of the economy, technologies, activities and fields of science and can be updated when necessary.
455	ISO	International Organization for Standardization	"Is an independent, non-governmental international organization with a membership of 164 national standards bodies. Through its members, it brings together experts to share knowledge and develop voluntary, consensus-based, market relevant International Standards that support innovation and provide solutions to global challenges."

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
456		Internet	A worldwide network of interconnected computer networks that use the Internet protocol suite (TCP/IP) to facilitate data transmission and exchange among several billion devices, which are logically linked together by a globally unique address space.
457		interoperability	is the ability of two or more devices, including software, from the same manufacturer or from different manufacturers, to: (a) exchange information and use the information that has been exchanged for the correct execution of a specified function without changing the content of the data, and/or (b) communicate with each other, and/or (c) work together as intended.
458		Intranet	Rede privada que utiliza as mesmas técnicas da internet, mas para acesso condicionado a uma organização.
459		IP address	A computer's internet network address that is assigned for use by the internet protocol and other protocols (rfc 2828)
460		ISO 19011	A guideline for the auditing of management system standards developed by the International Organization for Standardization (ISO).
461		ISO 9000 series standards	A set of international standards on quality management and quality assurance developed to help organizations effectively document the quality system elements to be implemented to maintain an efficient quality system. The standards, initially published in 1987, are not specific to any particular industry, product or service. The standards were developed by the International Organization for Standardization (ISO) (see listing). The standards underwent major revision in 2000 and now include ISO 9000:2005 (definitions), ISO 9001:2008 (requirements), ISO 9004:2009 (continuous improvement) and ISO 9001: 2015 (risk management).
462	JCR	Journal Citation Reports	Journal Citation Reports aggregates the meaningful connections of citations created by the research community through the delivery of a rich array of publisher-independent data, metrics and analysis of the world's most impactful journals included in the Science Citation Index Expanded (SCIE) and Social Sciences Citation Index (SSCI), part of the Web of Science Core Collection.
463	JIF	Journal Impact Factor	The Journal Impact Factor is defined as all citations to the journal in the current JCR year to items published in the previous two years, divided by the total number of scholarly items (these comprise articles, reviews, and proceedings papers) published in the journal in the previous two years. Though not a strict mathematical average, the Journal Impact Factor provides a functional approximation of the mean citation rate per citable item. A Journal Impact Factor of 1.0 means that, on average, the articles published one or two years ago have been cited one time. A Journal Impact Factor of 2.5 means that, on average, the articles published one or two years ago have been cited two and a half times. The citing works may be articles published in the same journal. However, most citing works are from different journals, proceedings, or books indexed in Web of Science Core Collection.
464	LisbonPH	Júnior Empresa da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	-
465		Key competences/ competencies or skills	Within the European Union area key competences are defined as the sum of skills (basic and new basic skills) needed to live in a contemporary knowledge society. In their recommendation on key competences for lifelong learning (2006), the European Parliament and the Council set out eight key competences: communication in the mother tongue; communication in foreign languages; competences in mathematics, science and technology; digital competence; learning to learn; interpersonal, intercultural and social competences, and civic competence; entrepreneurship; and cultural expression. (Source: CEDEFOP 2011). The recommendation of the European Parliament and the Council also states that the key competences are all considered equally important, because each of them can contribute to a successful life in a knowledge society. Many of the competences overlap and interlock: aspects essential to one domain will support competence in another. Competence in the fundamental basic skills of language, literacy, numeracy and in information and communication technologies (ICT) is an essential foundation for learning, and learning to learn supports all learning activities. Critical thinking, creativity, initiative, problem solving, risk assessment, decision taking, and constructive management of feelings play a role in all eight key competences. (Source: European Parliament 2006). Curriculum policies increasingly focus on competences that students are expected to develop during the whole process of learning across specific subjects or disciplines and that they need to succeed in education and for personal development, employment and inclusion in a knowledge society. A variety of terms are used to indicate these competences, the most frequent ones being competences or competencies (defined as key, core, general, generic, basic, cross-curricular or transversal competences) and skills (defined as key, foundation, core, basic, essential, cross-thematic, cross-curricular or 21st century skills). Beyond the European Union area, several organizations, partnerships and consortia have defined and endorsed different core competences/skills frameworks. See also 'Twenty-first century skills'.
466	KPI	Key Performance Indicator	Indicador-chave de desempenho
467		Learning Outcomes	Ver <i>Resultados da Aprendizagem</i>

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
468		Licença Creative Commons	As Licenças Creative Commons permitem expandir a quantidade de obras disponibilizadas livremente e estimular a criação de novas obras com base nas originais, de uma forma eficaz e muito flexível, recorrendo a um conjunto de licenças padrão que garantem a proteção e liberdade com alguns direitos reservados. As Licenças Creative Commons situam-se entre os direitos de autor (todos os direitos reservados) e o domínio público (nenhum direito reservado). Têm âmbito mundial, são perpétuas e gratuitas. Através das Licenças Creative Commons, o autor de uma obra define as condições sob as quais essa obra é partilhada, de forma proativa e construtiva, com terceiros, sendo que todas as licenças requerem que seja dado crédito ao autor da obra, da forma por ele especificada.
469		Licenciatura	<i>Ver Curso de licenciatura e Ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado</i>
470		Liderança	Processo de influência social não coerciva em que o líder orienta e guia as atividades e os membros de um grupo para a concretização dos objetivos e das metas que são partilhadas numa organização. A eficácia da liderança é medida pelo reportório de comportamentos que o líder assume para integrar as quatro dimensões – performance; compromisso; inovação; estrutura e processos internos – e pela perceção que tem dos resultados que esses comportamentos provocam na organização.
471		Linhas estratégicas	Cursos gerais de desenvolvimento estratégico que decorrem da opção de estratégia de negócio.
472		Má conduta (ou má prática) académica	Qualquer ação, tentada ou completada, que comprometa a integridade académica e que pode resultar em vantagem académica injusta, ou em desvantagem para qualquer outro membro da comunidade académica ou para a sociedade em geral.
473		Mailling list	Endereço de correio eletrónico que se refere a uma coleção de nomes e endereços de utilizadores que podem ser os destinatários de uma mensagem de mail.
474	MQ	Manual da Qualidade	Documento que estabelece a política da qualidade e descreve o sistema da qualidade de uma organização. Pode descrever a totalidade das actividades de uma organização ou parte delas. O título e objecto do manual reflectem o campo de aplicação. Um manual da qualidade normalmente conterá ou fará referência no mínimo a: a) Política da qualidade; b) Responsabilidades, autoridades e inter-relações do pessoal que dirige, realiza, verifica ou revê o trabalho que afecte a qualidade; c) Procedimentos e instruções do sistema da qualidade; d) Disposições tomadas para rever, actualizar e controlar o manual. O manual da qualidade pode variar no grau de pormenor e na forma, para se adaptar às necessidades de uma entidade. Pode ser constituído por mais de um documento.
475		Mapa de Pessoal	Conjunto dos postos de trabalho de que o serviço carece para o desenvolvimento das suas atividades.
476	MOOC	Massive Open Online Course	are free online courses available for anyone to enroll. MOOCs provide an affordable and flexible way to learn new skills, advance your career and deliver quality educational experiences at scale. Millions of people around the world use MOOCs to learn for a variety of reasons, including: career development, changing careers, college preparations, supplemental learning, lifelong learning, corporate eLearning & training, and more.
477	MeSH	Medical Subject Headings	The US National Library of Medicine's controlled vocabulary thesaurus used for indexing articles from biomedical journals for databases such as MEDLINE.
478		Medicamento	Toda a substância ou associação de substâncias apresentada como possuindo propriedades curativas ou preventivas de doenças em seres humanos ou dos seus sintomas ou que possa ser utilizada ou administrada no ser humano com vista a estabelecer um diagnóstico médico ou, exercendo uma ação farmacológica, imunológica ou metabólica, a restaurar, corrigir ou modificar funções fisiológicas
479		Medicamento à base de plantas	Qualquer medicamento que tenha exclusivamente como substâncias ativas uma ou mais substâncias derivadas de plantas, uma ou mais preparações à base de plantas ou uma ou mais substâncias derivadas de plantas em associação com uma ou mais preparações à base de plantas
480		Medicamento de referência	Medicamento que foi autorizado com base em documentação completa, incluindo resultados de ensaios farmacêuticos, pré-clínicos e clínicos
481		Medicamento genérico	Medicamento com a mesma composição qualitativa e quantitativa em substâncias ativas, a mesma forma farmacêutica e cubioequivalência com o medicamento de referência haja sido demonstrada por estudos de biodisponibilidade apropriados
482		Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica (OTC)	Medicamentos que podem ser dispensados sem necessidade de receita médica.
483		Melhoria contínua	Actividade permanente com vista a aumentar a capacidade para satisfazer requisitos. <i>Ver Continuous improvement</i>
484		Melhoria da Qualidade	Procura constante da melhoria de desempenho, focada na responsabilidade da própria instituição de ensino superior em fazer a melhor utilização possível da sua capacidade e autonomia institucional. Representa a ideia de que alcançar a qualidade é central ao ethos académico e de que os académicos, melhor do que ninguém, sabem o que é qualidade.
485		Memorandum of understanding	Written agreement(s) to provide cooperation between two agencies or entities during a disaster incident; synonymous with “letter of concurrence”

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
486		Mentoring	A relationship between a less experienced individual and a more experienced individual known as a mentor) through which the mentor facilitates and supports learning. It can involve a one-on-one relationship or a network of multiple mentors. The network can contain peers, 'step-ahead' peers, or supervisors. Psychosocial mentoring involves mentor roles such as counsellor or friend, and career-related mentoring involves mentor roles such as coach or sponsor. Each structure of mentoring may be better suited to support particular mentoring functions or desired outcomes. For example, the structure of peer mentoring may advance psychosocial functions, while supervisory mentoring may advance career functions.
487		Mestrado	Ver curso de mestrado e ciclo de estudos conducente ao grau de mestre
488	MAC	Mestrado em Análises Clínicas	Curso conferente ao grau de mestre, acreditado pela A3ES (ACEF/1415/0417932) a 24-01-2018, que visa: Proporcionar uma formação sólida e atualizada nos diferentes domínios científicos das análises clínicas, garantindo uma componente laboratorial efetiva e elevada de modo a conferir aptidão para a realização e validação de técnicas laboratoriais aplicadas à prevenção, diagnóstico e monitorização da doença; Promover a formação académica necessária para o prosseguimento de estudos de ciclo superior nas diferentes áreas científicas que integram as análises clínicas.
489	CBF	Mestrado em Ciências Biofarmacêuticas	Curso conferente ao grau de mestre, acreditado pela A3ES (ACEF/1516/0901202) a 14-03-2018, que visa: Alargar o conceito clássico de ciências biofarmacêuticas, proporcionando formação específica multidisciplinar nas fases de descoberta e desenvolvimento de fármacos; Estudar mecanismos moleculares de doença, alvos, biomarcadores e terapias avançadas; Formar mestres aptos a equacionar e resolver problemas, tendo em vista a descoberta de estratégias terapêuticas inovadoras para tratar e curar doenças humanas; Preparar investigadores criativos e independentes, bem como profissionais conhecedores, estimulando o debate de tópicos atuais e a utilização de tecnologias experimentais avançadas.
490	MEF	Mestrado em Engenharia Farmacêutica	Curso conferente ao grau de mestre, acreditado pela A3ES (ACEF/1314/0313727) a 30-09-2015, que visa: Formar profissionais competentes na utilização das ferramentas mais modernas de conceção e operação de processos de fabrico, de gestão e verificação da qualidade do processo e do produto ao longo do seu ciclo de vida (incluindo substâncias ativas de origem química ou biológica, medicamentos e produtos de saúde) e capazes de contribuir significativamente para a inovação tecnológica, melhoria da competitividade industrial e liderança em determinadas áreas farmacêuticas, assim como para a resolução de problemas de saúde pública em áreas terapêuticas atuais ou emergentes. Este curso é lecionado em conjunto com o Instituto Superior Técnico da ULisboa.
491	MQAS	Mestrado em Qualidade Alimentar e Saúde	Curso conferente ao grau de mestre, acreditado pela A3ES (ACEF/1314/0317937) a 11-04-2016, que visa contribuir para a aquisição e/ou atualização de competências profissionais e científicas na área, de forma a melhorar a Qualidade e Segurança Alimentar em Portugal, imprescindíveis no garante da saúde pública, em consonância com as exigências da Comunidade Europeia.
492	MQMB	Mestrado em Química Medicinal e Biofarmacêutica	Curso conferente ao grau de mestre, acreditado pela A3ES (ACEF/1516/0517922) a 01-02-2018, que visa: Dar um conhecimento da metodologia geral da síntese de fármacos; Dar a conhecer o papel do metabolismo e farmacocinética no desenho de fármacos; Evidenciar a importância da modelação molecular na descoberta e desenho de novos fármacos; Ensinar a metodologia básica da identificação estrutural usando métodos espectroscópicos; Dar a conhecer as estratégias de pesquisa de compostos bioativos a partir de plantas como possíveis protótipos de fármacos; Dar a conhecer os avanços mais recentes da Química Biológica que permitem a funcionalização de biomoléculas; Ensinar métodos de identificação de alvos terapêuticos e de diagnóstico; Aplicar os conhecimentos acima descritos, de um modo integrado, ao estudo de alguns grupos de fármacos, chamando a atenção para o estado atual do conhecimento e para os problemas por resolver; Estimular a leitura crítica de literatura científica, através da realização de uma monografia sobre um tema específico; Fornecer uma iniciação à investigação científica na área da Química Farmacêutica.
493	RAMPS	Mestrado em Regulação e Avaliação do Medicamento e Produtos de Saúde	Curso conferente ao grau de mestre, acreditado pela A3ES (ACEF/1516/0517907) a 24-01-2018, que pretende abranger todos os aspetos legislativos, regulamentares, científicos e técnicos relacionados com o desenvolvimento e autorização de introdução no mercado de medicamentos de uso humano e veterinários, incluindo também os aspetos ligados aos produtos de saúde, como cosméticos, dispositivos médicos, plantas medicinais e outros. São também incluídos aspetos relacionados com as patentes, o regime de preços e outros conexos. O RAMPS está delineado para desenvolver competências práticas de solução de questões relevantes na área técnica- científica e regulamentar. Estimula os estudantes a procurar respostas de forma rápida que conduzam a ações eficazes. Os exercícios, trabalhos e conferências/seminários criam essa capacidade. O contacto com os convidados/peritos externos proporciona visões atuais, globais e abrangentes.
494	MICF	Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas	"Curso conferente ao grau de mestre (MI), acreditado pela A3ES (ACEF/1516/0517942) a 01-02-2018, que dá cumprimento à Diretiva Europeia 2013/55/CE (Farmacêutico como um Agente de Saúde), habilitando o Mestre para o desempenho de todas as atividades constantes do Ato Farmacêutico, relacionadas com: Medicamentos de uso humano, veterinário e dispositivos médicos, incluindo, conceção, desenvolvimento, fabrico, controlo da qualidade, registo, seleção, aquisição, armazenamento, dispensa, informação, utilização, acompanhamento e vigilância e prestação de cuidados farmacêuticos; Colheita de produtos biológicos, execução e interpretação de análises clínicas; Análises do foro toxicológico, hidrológico e bromatológico; Educação dirigida à comunidade no âmbito da Promoção da Saúde."

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
495		Meta-Analysis	A statistical procedure to combine results from different studies on a similar topic. The combination of results from multiple studies may produce a stronger conclusion than can be provided by any singular study. Meta-analysis is generally most appropriate when there are no definitive studies on a topic and non-definitive studies are in some disagreement.
496		Metadata	Information about a dataset such as its title and description, method of collection, author or publisher, area and time period covered, licence, date and frequency of release, etc. It is essential to publish data with adequate metadata to aid both discoverability and usability of the data.
497		Methodology	Describes how research is done, including how information is collected and analysed, and why a particular method has been chosen. The overall approach taken by a research project: for example, the study could be a randomised controlled trial of 200 people over 1 year.
498		Metric	A standard for measurement.
499		Métricas Alternativas	Métricas Alternativas ou Complementares são formas alternativas de registar e medir o uso e o impacto do conhecimento académico. Em vez de contar apenas o número de vezes que um trabalho é citado na literatura académica, as métricas alternativas também medem e analisam as redes sociais (por exemplo, Facebook, Twitter, blogues, wikis, etc.), o download de documentos, links para publicações concluídas ou em processo de publicação, bem como outras utilizações da literatura científica, a fim de fornecer uma medida mais abrangente do seu alcance e impacto.
500		Métricas Complementares	Ver Métricas Alternativas
501		Milestone	Action-planning element that delineates by what date a significant event or action will be accomplished and by what criteria of success that event or action should be measured
502	MCTES	Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior	A área de Governo da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior que tem por missão formular, conduzir, executar e avaliar a política nacional para a ciência, a tecnologia e o ensino superior, compreendendo a inovação de base científica e tecnológica, as orientações em matéria de repositórios digitais, a computação científica, a difusão da cultura científica e tecnológica e a cooperação científica e tecnológica internacional, nomeadamente com os países de língua oficial portuguesa.
503		Missão	A descrição do que uma organização deve alcançar para satisfazer as necessidades das partes interessadas. A missão do setor público resulta de políticas públicas e/ou mandatos estatutários. A missão é a razão de ser da organização. Os objetivos finais que a organização estabelece no contexto da sua missão são formulados com base na visão.
504		Missing Data	Information not available for a subject (or case) about whom other information is available.
505		Mitigation	Measures instituted before an incident, which are intended to reduce its likelihood or effect
506		Mitigation	An action to lower or eliminate the risk associated with an adverse situation or to prevent the occurrence of future errors
507		Mobile learning	The use of mobile devices such as personal digital assistants (e.g. a handheld device with communicative and computational capabilities that can function as a personal organizer, web browser, fax sender, and cellular phone) or cellular phones in learning activities anywhere and anytime, bringing information and knowledge to situations and places where learning activities take place. (Source: Seel 2012).
508		Moda	Valor com maior número de observações, ou seja, valor ou valores mais frequentes. Pode ser um valor numérico ou não. Um conjunto de dados com apenas uma moda chama-se unimodal. Um com duas modas é descrito como bimodal.
509		Mode of study	Mode of study refers to the study load of the student, whether full-time or part-time.
510	MOODLE	Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment	A free and open-source learning management system (LMS). Developed on pedagogical principles, is used for blended learning, distance education, flipped classroom and other e-learning projects in schools, universities, workplaces and other sectors. <i>Ver Plataforma de E-learning da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa</i>
511		Monitorização	Acompanhamento crítico de uma atividade ou processo, incluindo o levantamento de indicadores quantitativos ou qualitativos, com vista à sua avaliação.
512		Monitorização em cuidados farmacêuticos	Terceira componente do processo de prestação de cuidados farmacêuticos, que reavalia o doente e redefine o plano de cuidados farmacêuticos em função dos objectivos a atingir, em intervalos de tempo periódicos e pré-definidos.
513		Motivação	Predisposição individual para adesão a actividades .
514		Multidisciplinary Team	Consists of members of different disciplines, involved in the same task (assessing people, setting goals and making care recommendations) and working along side each other, but functioning independently. Each member undertakes his or her own tasks without explicit regard to the interaction. These teams are traditionally led by the highest ranking team member.
515		n	The number of units in a sample.
516		N	The number of units in a population.
517		Não conformidade	Não satisfação de um requisito pré-estabelecido.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
518		National Institute of Standards and Technology	An agency of the U.S. Department of Commerce that develops and promotes measurements, standards and technology, and manages the Malcolm Baldrige National Quality Award.
519	NSB	National Standards Body	National equivalent of ISO (e.g. BSI in the United Kingdom, NEN in the Netherlands, SABS in South Africa), which represents ISO in their country.
520		National Strategy	Based on national health policy, a set of decisions that includes the broad lines of action required in all sectors involved to give effect to the national health policy and indicates the problems and ways of dealing with them.
521	NAU	NAU - Sempre a Aprender	É a infraestrutura técnica de publicação e serviços de acompanhamento de cursos para grandes audiências orientado para a Administração Pública e Ensino Superior.
522		Network	A grouping of individuals, organizations and agencies organized on a non hierarchical basis around common issues or concerns, which are pursued proactively and systematically, based on commitment and trust
523		Network	Infrastructure and components (hardware and software) for passing computerized, digital data
524		Nível Orgânico	Entidade de que "depende" o organismo/serviço.
525		Nome do medicamento	Designação do medicamento, a qual pode ser constituída por uma marca, ou um nome de fantasia, insuscetível de confusão com a denominação comum; pela denominação comum acompanhada de uma marca, ou um nome de fantasia; ou pela denominação comum acompanhada do nome do requerente, ou do titular da autorização, contanto que, em qualquer dos casos, não estabeleça qualquer equívoco com as propriedades terapêuticas e a natureza do medicamento
526	NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos	Nomenclatura criada pelo EUROSTAT conjuntamente com os Institutos Nacionais de Estatística dos diferentes países da União Europeia para efeitos de análise estatística de dados, com base numa divisão coerente e estruturada do território económico comunitário. É composta por níveis hierárquicos (NUTS I, II e III), servindo de suporte a toda a recolha, organização e difusão de informação estatística regional harmonizada a nível europeu. A aplicação das NUTS é obrigatória em todos os casos de recolha e compilação de informação estatística de natureza económica e demográfica realizada no contexto das competências e atribuições dos serviços públicos, integrados ou não no Sistema Estatístico Nacional.
527		Non-Profit / Not-for-Profit Organization	An incorporated organization from which its shareholders or trustees do not benefit financially.
528	NGO	nongovernmental organization	-
529		Norma	Especificação técnica, ou outro documento do domínio público, preparado com a colaboração e o consenso ou a aprovação geral de todas as partes interessadas, baseado em resultados conjugados da ciência, da tecnologia e da experiência, visando a optimização de benefícios para a comunidade no seu conjunto, e aprovado por um organismo, para tal, juridicamente qualificado a nível nacional, regional ou internacional.
530		Norma internacional	Norma adoptada por uma organização internacional de normalização, ou, em certos casos, especificação técnica adoptada por um organismo internacional com funções de normalização.
531		Normalização	Actividade conducente à obtenção de soluções para problemas de carácter repetitivo, essencialmente no âmbito da ciência, da técnica e da economia, com vista à realização num dado domínio. Consiste, em geral, na elaboração, publicação e promoção do emprego das normas.
532	N.A. N/A	not applicable / não aplicável	-
533		Notificação	A comunicação de uma suspeita de reação adversa a um medicamento a um centro de farmacovigilância. Normalmente, estas notificações são realizadas através dos formulários de notificação de reação adversa (formulário amarelo), fazendo o possível em todos os casos para manter a confidencialidade dos dados
534		Notificação espontânea ou voluntária	Informação sobre reações adversas ao medicamento obtida mediante notificação voluntária de médicos, hospitais e centros
535		Novo ciclo de estudos	Ciclo de estudos criado por deliberação de uma ou mais instituições de ensino superior que, para poder ser oferecido ao público e iniciado o seu funcionamento, precisa de ser submetido a acreditação prévia pela A3ES, registado na DGES e publicado em DR.
536	NIT	Núcleo de Informática e Telecomunicações	-
537	NMS	Núcleo de Manutenção e Segurança	-
538	NPGA	Núcleo de Planeamento e Gestão Académica	-
539	NPG	Núcleo de Pós -Graduação	-
540	NRH	Núcleo de Recursos Humanos	-

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
541		Numerador	A parte superior de uma fracção usada para calcular uma taxa ou uma rácio.
542		Objective	A target or goal to be achieved.
543		Objectivo da qualidade	Algo mensurável que se procura obter ou atingir relativo à qualidade.
544		Objetivos	Parâmetros de avaliação quantificáveis que traduzem a previsão de resultados que se pretendem alcançar.
545		Objetivos de aprendizagem	Objetivos fixados no âmbito de um determinado programa de estudos, expressos em termos de conhecimentos, aptidões e competências que se espera que sejam alcançados pelos estudantes/destinatários, em resultado do mesmo. Correspondem aos resultados esperados da aprendizagem.
546		Objetivos estratégicos	São os objectivos globais de médio e longo prazo. Indicam a direcção pretendida para a organização e definem os resultados e efeitos finais a prosseguir.
547	OEDT	Observatório Europeu da Droga e da Toxicodependência	O OEDT tem como missão fornecer à União Europeia e aos seus Estados-Membros informações factuais, objetivas, fiáveis e comparáveis a nível europeu em matéria de droga e toxicodependência e respetivas consequências, que possam ser utilizadas no quadro da definição de políticas e iniciativas de luta contra a droga. Acompanha a evolução do fenómeno nestes territórios, nomeadamente a oferta, a procura e as tendências emergentes; acompanha as respostas encontradas para os problemas ligados à droga; faculta informações sobre as melhores práticas nos países da UE, promovendo a sua partilha e replicação; avalia os riscos de novas substâncias psicoativas, sendo responsável por um sistema de alerta rápido sobre novas substâncias psicoativas, e desenvolve instrumentos de auxílio aos países da UE para o acompanhamento e avaliação das suas próprias políticas.
548		Official Journal of the European Union	Daily European Union publication publishing legal instruments and other European Union documents.
549		Online	A database or other source of information available via a computer and the Internet.
550		OPAS (PAHO)	Organização Pan-Americana da Saúde (Pan-American Health Organization), escritório regional da OMS para as Américas
551	OA	Open Access	Making peer reviewed scholarly manuscripts freely available via the Internet, permitting any user to read, download, copy, distribute, print, search, or link to the full text of these articles, crawl them for indexing, pass them as data to software, or use them for any lawful purpose, without financial, legal or technical barriers other than those inseparable from gaining access to the internet itself. The only constraint on reproduction and distribution, and the only role for copyright in this domain, should be to give authors control over the integrity of their work and the right to be properly acknowledged and cited. May also refer to theses, books, book chapters, monographs and other content.
552	OpenAIRE	Open Access Infrastructure for Research in Europe	Infraestrutura pan-europeia que apoia o Mandato de Acesso Aberto da União Europeia ao abrigo do Horizonte 2020. Todas as publicações financiadas pela União Europeia devem ser disponibilizadas em Acesso Livre e no portal OpenAIRE, numa das suas fontes de dados, como os repositórios e os editores em acesso aberto.
553	OAI	Open Archives Initiative	Foi lançada em 1999 e criada sob uma plataforma simples, de modo a permitir a interoperabilidade e a pesquisa de publicações científicas de diversas disciplinas. Esta iniciativa surgiu no seio da comunidade dos eprints e partiu de uma abordagem essencialmente técnica (de que resultou o protocolo OAI-PMH), sem grande preocupação filosófica. Mas, ao fornecer uma base estável para a interoperabilidade de arquivos abertos, e face ao número crescente de servidores que o implementam, contribui para dar maior visibilidade e encorajamento ao movimento de Acesso Livre ao Conhecimento.
554		Open Data	Open Data is research data that is freely available on the internet permitting any user to download, copy, analyse, re-process, pass to software or use for any other purpose without financial, legal, or technical barriers other than those inseparable from gaining access to the internet itself.
555		Open Education	a way of carrying out education, often using digital technologies. Its aim is to widen access and participation to everyone by removing barriers and making learning accessible, abundant, and customisable for all. It offers multiple ways of teaching and learning, building and sharing knowledge. It also provides a variety of access routes to formal and non-formal education, and connects the two
556	OEP	Open Educational Practices	-
557	OER	Open Educational Resources	high quality, openly licensed, online educational materials for sharing, use, and reuse. They act as a mechanism for instructional innovation as networks of teachers and learners share best practices.
558		Open Science	refers to an umbrella concept that combines various movements and practices aiming to make scientific knowledge, methods, data and evidence freely available and accessible for everyone, increase scientific collaborations and sharing of information for the benefits of science and society, and open the process of scientific knowledge creation and circulation to societal actors beyond the institutionalized scientific community
559		Open Science	approach to the scientific process based on cooperative work and ways of disseminating knowledge, improving accessibility to and re-usability of research outputs by using digital technologies and collaborative tools
560		Open Source	Software for which the source code is available under an open licence. Not only can the software be used for free, but users with the necessary technical skills can inspect the source code, modify it and run their own versions of the code, helping to fix bugs, develop new features, etc. Some large open source software projects have thousands of volunteer contributors. The Open Definition was heavily based on the earlier Open Source Definition, which sets out the conditions under which software can be considered open source.
561	OCR	Optical Character Recognition	-
562	OF	Ordem dos Farmacêuticos	-

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
563		Organigrama	Representação gráfica de uma entidade, para a analisar ou descrever com a ajuda de simbologia adequada.
564	OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development	Is an international organisation that works to build better policies for better lives. Our goal is to shape policies that foster prosperity, equality, opportunity and well-being for all.
565		Organismo	Entidade que possui a sua própria estrutura funcional e administrativa.
566		Organismo de acreditação	Entidade que dirige e administra um sistema de acreditação.
567		Organismo de certificação	Entidade que dirige e administra um sistema de certificação.
568		Organização	Conjunto de responsabilidades, ligações hierárquicas e interrelações segundo uma estrutura, que permite que um organismo desempenhe as suas funções.
569	OMS	Organização Mundial da Saúde	-
570	OCDE	Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Económicos	Ver <i>OECD</i>
571		Organograma	Gráfico que representa a estrutura formal de uma organização, instituição ou de um sistema, em que estão indicados os seus diversos elementos, assim como as relações entre eles. Representação gráfica de uma entidade, para a analisar ou descrever com a ajuda de simbologia adequada.
572	ORBEA	Órgão Responsável pelo Bem-estar Animal	O Órgão Responsável pelo Bem-Estar Animal (ORBEA) é um órgão consultivo criado com a finalidade de promover o bem-estar animal, de emitir pareceres, acompanhar a utilização de animais na investigação científica e garantir a conformidade ética e o cumprimento das regras relativas ao bem-estar animal na investigação e no ensino realizados na Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa.
573		Outcome	Observed or measurable result of a process, project, or improvement initiative
574		Outcome indicators	These indicators measure the results achieved and the changes that can be attributed to the implementation of a policy (e.g. life expectancy).
575		Outputs	The products, capital goods and services which result from a development intervention; may also include changes resulting from the intervention which are relevant to the achievement of outcomes
576		Overhead	Custos operacionais relacionados com custos administrativos. Este montante é definido pela Instituição, sendo variável.
577		Padrões (Standards)	Referência a um nível esperado de condições e requisitos, relativamente aos quais a qualidade é avaliada, ou que devem ser atingidos pelas instituições de ensino superior e pelos seus ciclos de estudos, para que estes possam ser acreditados ou certificados. O termo padrão designa tanto um critério fixo (relativamente ao qual um resultado pode ser comparado), como um nível de realização.
578		Painel de avaliação	Ver <i>Comissão de Avaliação Externa</i>
579		Pandemia	Surto de uma doença com distribuição geográfica internacional muito alargada e simultânea.
580		Parâmetros de desempenho	Dados relativos à organização e ao desenvolvimento da atividade dos estabelecimentos de ensino superior, destinados à avaliação da qualidade do seu desempenho, designadamente, o grau de cumprimento da sua missão, as condições da sua atuação e os resultados dela decorrentes.
581		Partes interessadas (stakeholders)	Pessoas ou grupos com interesse nas atividades de uma instituição ou organização. Tais pessoas ou grupos podem ser internos (i.e., relativos à comunidade interna), ou externos.
582		Partes interessadas (stakeholders)	Ver <i>Actor</i>
583		Patent	A patent is a set of exclusive rights granted by a state (national government) to an inventor or their assignee for a limited period of time in exchange for public disclosure of its invention. Typically, however, a patent application must include one or more claims defining the invention which must be new, non-obvious, and useful or industrially applicable.
584		Patologia	Situação inerente ao doente que se caracteriza por ausência de saúde, segundo a definição da OMS.
585	PAPCEF	Pedido de acreditação preliminar	Pedido a apresentar pelas instituições de ensino superior, tendo em vista a acreditação dos ciclos de estudos em funcionamento à data do início de atividade da A3ES (ver também Acreditação preliminar).
586	PAPNCE	Pedido de acreditação prévia	Pedido a apresentar pelas instituições de ensino superior, tendo em vista a acreditação prévia de novos ciclos de estudos (ver também Acreditação prévia).
587		Peer Review (in Research)	The process by which manuscripts submitted to a publisher or research applications are evaluated by experts in appropriate fields (usually anonymous to the authors) to ensure quality.
588		Performance	The level of attainment of a goal in comparison to a given effort.
589		Performance Criteria	Criteria to be used to measure/assess performance.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
590		Performance Measure or Indicator	Methods or instruments to estimate or monitor the extent to which the actions of an individual practitioner or whole programme conform to practice standards of quality or allow comparisons between services.
591		Período de atendimento	Período de tempo diário durante o qual os serviços estão abertos para atender os cidadãos.
592		Período de referência (dos dados estatísticos)	Período de tempo a que a informação se refere. Pode ser pontual (um dia específico) ou um intervalo de tempo (mês, ano fiscal, ano de calendário. . .).
593		Período de vigência da acreditação	Período de tempo pelo qual é conferida a acreditação de uma instituição de ensino superior, para uma ou mais áreas de formação, ou para um seu ciclo de estudos. O período normal de tempo por que é conferida a acreditação é, atualmente, de cinco anos. Pode, no entanto, esse período de tempo ser inferior quando a acreditação for condicionada.
594		Perito (âmbito da avaliação do ensino superior)	Alguém que, pela sua experiência e saber acumulado, detém um conhecimento profundo sobre o contexto da avaliação da qualidade do ensino superior e, enquanto tal, é capaz de contribuir para o seu desenvolvimento. São condições necessárias ao desempenho da função de perito, na avaliação do ensino superior, a isenção e a imparcialidade relativamente à instituição e aos ciclos de estudos em cuja avaliação participam (no dizer da lei “sem relação com o estabelecimento de ensino superior avaliado).
595		Perito técnico	Indivíduo que possui conhecimento específico ou experiência qualificada sobre uma dada área ou assunto.
596		Personal skills	Ver <i>life skills</i>
597	PEP	Pessoa encarregada do pedido	Pessoa designada pelo responsável máximo de uma instituição de ensino superior para aceder à plataforma eletrónica da A3ES e intervir no processo administrativo virtual relativo ao pedido de acreditação de um ciclo de estudos, nos termos do regime dos procedimentos de avaliação e acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos
598		Pharmaceutical Research	Pharmaceutical research includes scientific and policy studies in the pre-clinical, clinical and post-clinical phase of a medicine (e.g. basic and applied science; studies on the effectiveness, efficacy and safety of medicines, cost-benefit studies, HTA etc.).
599		Pharmacists	Persons who have completed studies in pharmacy at university level (granted by adequate diploma) and who are licensed to practise pharmacy. They may be either salaried or self-employed pharmacists delivering services irrespectively of the place of service provision. Services provided by pharmacists include: preparing and directing the preparation of medicines according to prescriptions of medical and dental practitioners, or establish formulae; checking prescriptions to ensure that recommended dosages are not exceeded, and that instructions are understood by patients – or persons administering the medicines – and advising on possible medicine incompatibility; dispensing medicines in hospitals or selling them in pharmacies.
600		Pharmacopoeia	Pharmacopoeia (literally, the art of the medicine compounder), in its modern technical sense, is a book containing directions for the identification of samples and the preparation of combination products, and published by the authority of a government or a medical or pharmaceutical society.
601		Pharmacovigilance	Science and activities relating to the detection, assessment, understanding and prevention of adverse effects or any other medicine-related problem
602		Pharmacy	See community pharmacy and hospital pharmacy.
603	i3DU	PhD Programme in Medicines and Pharmaceutical Innovation	-
604		Plágio	“consiste em inserir, num trabalho académico, formulações, frases, passagens, imagens, ou capítulos inteiros, bem como ideias ou análises retiradas de trabalhos de outros autores, fazendo-os passar por seus. O plágio é realizado por parte do autor do trabalho, ora pela apropriação ativa dos ditos textos ou ideias de outrem, ora pela omissão da referência correta aos textos ou às ideias de outrem e às suas fontes.”
605		Plágio	Ato de publicar ou submeter para publicação material (texto, imagem, vídeo) da autoria de outrem como se este fosse da sua autoria (sem o devido reconhecimento da fonte original).
606	PDCA	Plan-do-check-act cycle	-
607		Planeamento da qualidade	Parte da gestão da qualidade orientada para o estabelecimento dos objectivos da qualidade e para a especificação dos processos operacionais e dos recursos relacionados, necessários para atingir esses mesmos objectivos.
608		Plano	Documento que estabelece acções a realizar ao longo do tempo.
609		Plano da qualidade	Documento que estabelece acções a realizar no âmbito da qualidade, ao longo do tempo.
610		Plano de atividades	O plano de atividades deve sempre ser visto como um instrumento de gestão pelo que a metodologia adotada na sua conceção tem sempre procurado ter em consideração todos os condicionalismos existentes, contando com a participação quer da Direção quer de todos os responsáveis por cada Subunidade orgânica da Secretaria-Geral. (Secretaria-Geral) Estabelecimento do plano de atividades para o ano seguinte, tendo em conta os objetivos estratégicos, as orientações da tutela e as atribuições orgânicas.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
611		Plano de Contingência	É um documento preventivo, preditivo e reativo, no qual se apresenta uma estrutura estratégica e operativa com o objetivo de ajudar a controlar uma emergência e a minimizar as suas consequências negativas. Este documento apresenta um conjunto de procedimentos alternativos ao funcionamento normal da instituição, sempre que alguma das suas funções usuais se vê prejudicada por uma contingência interna ou externa.
612		Plano de estudos de um curso	Conjunto organizado de unidades curriculares em que um estudante deve ser aprovado para: (i) obter um determinado grau académico; (ii) concluir um curso não conferente de grau; (iii) reunir uma parte das condições para obtenção de um determinado grau académico.
613		Plano de gestão de riscos	Descrição detalhada do sistema de gestão de riscos
614	PNS	Plano Nacional de Saúde	Conjunto de orientações, recomendações e ações concretas, de carácter estratégico, destinadas a capacitar e promover o fortalecimento do Sistema de Saúde para cumprir o seu potencial.
615		Plataforma de E-learning da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	Sistema de gestão da aprendizagem usado na Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa. Ver <i>MOODLE</i>
616		Política da qualidade	Conjunto de intenções e de orientações relacionadas com a qualidade, formalmente expressas pela gestão de topo, de uma entidade.
617		Polypharmacy	The administration of many medicines at the same time or the administration of an excessive number of medicines.
618		Pontos fortes	Ver Análise SWOT
619		Pontos fracos	Ver Análise SWOT
620	PICO	Population, Intervention, Comparison and Outcome Framework	A structured approach for developing review questions that divides each question into 4 components: the population (the population being studied); the interventions (what is being done); the comparators (other main treatment options); and the outcomes (measures of how effective the interventions have been).
621		PORDATA	É a Base de Dados de Portugal Contemporâneo, organizada e desenvolvida pela Fundação Francisco Manuel dos Santos. A PORDATA dá corpo a uma das prioridades da Fundação: recolha, organização, sistematização e divulgação da informação sobre múltiplas áreas da sociedade, para Portugal, municípios e países europeus. As estatísticas divulgadas são provenientes de fontes oficiais e certificadas, com competências de produção de informação nas áreas respectivas. A PORDATA foi apresentada ao público a 23 de Fevereiro de 2010 tendo disponibilizado os dados estatísticos em três fases: Portugal (Fevereiro de 2010), Europa (Novembro de 2010), regiões e municípios portugueses (Maio de 2012).
622	PDF	Portable Document Format	a file format for representing the layout and appearance of documents on a page independent of the layout software, computer operating system, etc. Originally a proprietary format of Adobe Systems, PDF has been an open format since 2008. Data in PDF files is not machine-readable; see structured data.
623	FenixEdu	Portal de Gestão Académica para o Ensino Superior	-
624		Postprint	A versão do trabalho, que contém todas as alterações decorrentes dos processos de validação científica, incluindo as que decorrem de processos de arbitragem por pares e/ou as de natureza académica requeridas pelo editor da revista, comité científico da conferência ou equivalente, e que é acordada entre o autor e o editor como a versão que será publicada, mas antes ainda de ser submetida à revisão de texto e à composição tipográfica, é a que se designa, no âmbito da Política de Acesso Aberto, versão final do autor.
625		Praticantes Desportivos de Alto Rendimento	Estudante com condições particulares de frequência para ter o estatuto de Praticante desportivo de alto rendimento, que preenche as condições legalmente estabelecidas, e que consta do registo organizado pelo Instituto do Desporto de Portugal, I.P. (IDP, I.P.);
626		Preprint	designa qualquer das versões de um texto produzido por um ou mais autores antes da aceitação por parte de um Conselho Editorial e, possivelmente, da análise realizada pelos pares.
627		Preservação – Preservation	Termo genérico que designa o conjunto de medidas a empreender para garantir a preservação da integridade dos documentos e dos seus conteúdos, em manter o acesso eletrónico e em assegurar a legibilidade e a perenidade dos seus conteúdos durante um longo período de tempo.
628		Princípio Ativo	A parte farmacologicamente ativa de qualquer medicamento. Muitas formulações de produtos farmacêuticos contêm também substâncias inativas necessárias para produzir uma determinada formulação farmacêutica.
629		Procedimento	Modo de realizar uma actividade ou um processo.
630		Procedimento administrativo	a sucessão ordenada de atos e formalidades relativos à formação, manifestação e execução da vontade dos órgãos da Administração Pública.
631		Procedimento de acreditação	Procedimento destinado a obter a acreditação de um ciclo de estudos, por parte das instituições de ensino superior, junto da A3ES. Inicia-se com o pedido de acreditação, subscrito pelo dirigente máximo da instituição de ensino superior interessada e termina com a decisão final proferida pela A3ES.
632		Procedimento de avaliação	Procedimento destinado à avaliação da qualidade de desempenho das instituições de ensino superior, dos seus ciclos de estudos ou, ainda, de parâmetros relevantes do desempenho de conjuntos de instituições ou de ciclos de estudos.
633		Procedimentos escritos	Os documentos objeto de controlo que descrevem a forma como as operações especificadas devem ser levadas a cabo.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
634	SOP	Procedimentos Operacionais Padronizados	Instruções escritas oficiais e detalhadas para a gestão de ensaios clínicos, assegurando que todas as funções e atividades são conduzidas de uma forma consistente, eficiente e em concordância com as Boas Práticas Clínicas. <i>Ver Standard operating procedures</i>
635		Process indicators	Process indicators assess the degree to which activities necessary to attain the objectives are carried out and their progress over time (e.g. pricing policies).
636		Process management	Activities undertaken to manage processes; typically involves planning, communicating, monitoring, measuring or control methods.
637		Process mapping	Graphical descriptions of processes that include detailed flow charts, workflow diagrams, and value stream maps
638		Processo	Conjunto de entradas que mediante determinadas actividades originam saídas com mais valia.
639		Processo administrativo	o conjunto de documentos devidamente ordenados em que se traduzem os atos e formalidades que integram o procedimento administrativo
640		Produtos (Outputs)	Resultados imediatos, observáveis e mensuráveis de medidas aplicadas e processos implementados. No ensino superior correspondem, por exemplo, ao número de diplomados, ou aos resultados da investigação.
641		Produtos (Outputs)	Resultados imediatos, observáveis e mensuráveis de medidas aplicadas e processos implementados. No ensino superior correspondem, por exemplo, ao número de diplomados, ou aos resultados da investigação.
642		programa de ensino ou de formação	Conjunto de atividades, de conteúdos de formação e/ou de métodos implementados para a concretização dos objetivos pedagógicos definidos (aquisição de conhecimentos, capacidades e/ou competências) e organizados segundo uma ordem lógica e por um período determinado. Nota: o termo programa designa a implementação de atividades de aprendizagem, enquanto o termo currículo se refere à conceção, à organização e à programação dessas atividades. Ver também Currículo
643	ERASMUS+	Programa europeu que apoia a educação, a formação, a juventude e o desporto	-
644		Projecto	Conjunto de actividades organizadas para atingir objectivos específicos dentro de um programa. O horizonte temporal é a curto prazo.
645		Projeto NAU	Iniciativa nacional, liderada pela FCT, para construção e operação de uma infraestrutura técnica e operacional de suporte à publicação e dinamização de conteúdos para grandes audiências, nomeadamente, em formato MOOC. Esta iniciativa, transversal a diversos ministérios e aberta à sociedade, permitirá desenvolver ações de formação para um maior número de funcionários e cidadãos.
646		Projeto RCAAP	É uma iniciativa da UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP concretizada pela FCCN - Fundação para a Computação Científica Nacional, disponibilizando mais um serviço avançado sobre a rede nacional de investigação e ensino, a Rede Ciência, tecnologia e Sociedade, RCTS, gerida pela FCCN. O projeto é financiado pelo POS_C - Programa Operacional Sociedade do Conhecimento e pela UMIC.
647		Propina	Taxa de frequência devida pelo estudante à instituição de ensino superior em que se encontra matriculado e inscrito, como forma de participação nos custos do ensino.
648		Protocolo	O documento que descreve os objetivos, a conceção, a metodologia, os aspetos estatísticos e a organização de um ensaio, incluindo as versões sucessivas e as alterações daquele documento.
649		Prova de conhecimentos	Método de seleção que visa avaliar, por escrito ou oralmente, os conhecimentos académicos e/ou profissionais e as competências de um candidato à ocupação de um posto de trabalho.
650		Public domain	Content to which copyright does not apply, for example because it has expired, is free for any kind of use by anyone and is said to be in the public domain. CC0, one of the licences of Creative Commons, is a 'public domain dedication' which attempts so far as possible to renounce all rights in the work and place it in the public domain.
651		Publicação – Publishing	Divulgação pública dos resultados da investigação. Refere-se genericamente à divulgação de obras pelos editores, independentemente da concessão do seu acesso público.
652	Epub	Publicação Eletrónica	Publicação em formato de documento eletrónico
653	QUAR	Quadro de Avaliação e Responsabilização	É um instrumento de ajuda à gestão, concebido para analisar e avaliar o desempenho dos serviços. É um quadro referencial sobre a razão de ser e de existência dos serviços (missão), dos seus propósitos de acção (objectivos estratégicos), da aferição da sua concretização e da explicitação sumária dos desvios apurados no fim do ciclo de gestão.
654		Quadro Europeu comum de referência para as línguas: aprendizagem, ensino, avaliação	Elaborado pelo Conselho da Europa, tem por objetivo oferecer uma base comum, em toda a Europa, para a elaboração de programas, testes, manuais e outros materiais de aprendizagem de línguas. Um dos aspetos mais importantes é a definição de seis níveis de aprendizagem, que permitem a comunicação entre os vários sistemas e tradições de ensino de línguas na Europa.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
655	EQF	Quadro Europeu de Qualificações	Quadro de referência comum com o objetivo de funcionar como dispositivo de tradução entre sistemas de qualificação distintos e respetivos níveis, no que respeita quer à educação em geral e ao ensino superior, quer à educação e formação profissionais. O Quadro Europeu de Qualificações pretende contribuir para aumentar a transparência e portabilidade das qualificações dos cidadãos obtidas nos diferentes países, dentro do princípio de que cada nível de qualificação deverá poder ser obtido através de diferentes itinerários de educação e de carreira.
656		Quadro Nacional de Qualificações	Instrumento concebido para a classificação de qualificações, segundo um conjunto de critérios para a obtenção de níveis específicos de aprendizagem, dentro do princípio de que cada nível de qualificação deverá poder obter-se através de diferentes itinerários de educação e de carreira, que visa integrar e coordenar os subsistemas nacionais de qualificações e melhorar a transparência, o acesso, a progressão e a qualidade das qualificações em relação ao mercado de trabalho e à sociedade civil. O Quadro Nacional de Qualificações define a estrutura de níveis de qualificação, incluindo requisitos de acesso e a habilitação escolar a que corresponde, tendo em conta o quadro europeu de qualificações. É composto por 8 níveis e cada nível é caracterizado por descritores de nível, formulados em termos de resultados de aprendizagem. O Quadro Nacional de Qualificações apresenta as condições para o reconhecimento nacional das qualificações.
657		Qualidade	A qualidade é o conjunto de propriedades e características, de um bem ou serviço que lhe confere capacidade para satisfazer necessidades explícitas ou implícitas dos clientes. Pode ser medida diretamente, em função de um determinado padrão, ou indiretamente pela apreciação ou impacto do cliente/cidadão. A Gestão pela Qualidade Total (TQM) focaliza-se nos procedimentos e processos que são considerados essenciais para a promoção da qualidade.
658		Qualidade (estatística)	Definida com base em sete critérios: pertinência, precisão, atualidade e pontualidade, acessibilidade e clareza, comparabilidade, coerência e abrangência.
659		Qualidade (no Ensino Superior)	Conceito multidimensional, multinível e dinâmico, que se relaciona com o contexto de um modelo educacional, com a missão e objetivos institucionais, bem como com as normas e os termos de referência específicos de um determinado sistema, instituição, curso, programa ou unidade disciplinar. A qualidade pode, assim, assumir diferentes significados, por vezes conflituantes, dependendo: (i) da perspetiva dos diferentes interessados no ensino superior (por exemplo, estudantes, professores, áreas disciplinares, mercado de trabalho, sociedade, governo); (ii) das suas referências (inputs, processos, outputs, missões, objetivos, etc.); (iii) dos atributos ou das características do mundo académico a avaliar; e (iv) do período histórico no desenvolvimento do ensino superior.
660		Qualidade (no Ensino Superior)	Conceito multidimensional, multinível e dinâmico, que se relaciona com o contexto de um modelo educacional, com a missão e objetivos institucionais, bem como com as normas e os termos de referência específicos de um determinado sistema, instituição, curso, programa ou unidade disciplinar. A qualidade pode, assim, assumir diferentes significados, por vezes conflituantes, dependendo: (i) da perspetiva dos diferentes interessados no ensino superior (por exemplo, estudantes, professores, áreas disciplinares, mercado de trabalho, sociedade, governo); (ii) das suas referências (inputs, processos, outputs, missões, objetivos, etc.); (iii) dos atributos ou das características do mundo académico a avaliar; e (iv) do período histórico no desenvolvimento do ensino superior.
661		Qualidade de vida	Perceção individual da posição na vida, no contexto do sistema cultural e de valores em que as pessoas vivem e relacionada com os seus objetivos, expectativas, normas e preocupações. Inclui de forma complexa a saúde física da pessoa, o seu estado psicológico, o nível de independência, as relações sociais, as crenças e convicções pessoais e a sua relação com os aspectos importantes do meio ambiente.
662		Qualidade em Saúde	Prestação de cuidados de saúde acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, que tenha em conta os recursos disponíveis e consiga a adesão e satisfação do cidadão. Implica ainda, a adequação dos cuidados de saúde às necessidades e expectativas do cidadão e o melhor desempenho possível.
663		Qualidade total	Objectivo de gestão de uma organização, centrada na melhoria contínua da qualidade, baseada na participação de todos os seus membros e que tem como objectivo um êxito a longo prazo mediante a satisfação crescente do cliente e benefícios para todos os membros da organização e da sociedade.
664		Qualificação	Resultado formal de um processo de avaliação e validação, obtido quando um órgão competente decide que uma pessoa alcançou resultados de aprendizagem de acordo com determinados requisitos.
665		Qualificação	É o resultado formal de um processo de avaliação e validação comprovado por um órgão competente, reconhecendo que um indivíduo adquiriu competências, em conformidade com os referenciais estabelecidos.
666	QA	Quality assurance	the maintenance of a desired level of quality in a service or product, especially by means of attention to every stage of the process of delivery or production” (Oxford Dictionary)

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
667		Quality assurance/quality control	Two terms that have many interpretations because of the multiple definitions for the words “assurance” and “control.” For example, “assurance” can mean the act of giving confidence, the state of being certain or the act of making certain; “control” can mean an evaluation to indicate needed corrective responses, the act of guiding or the state of a process in which the variability is attributable to a constant system of chance causes. (For a detailed discussion on the multiple definitions, see ANSI/ISO/ASQ A3534-2, Statistics—Vocabulary and Symbols—Statistical Quality Control.) One definition of quality assurance is: all the planned and systematic activities implemented within the quality system that can be demonstrated to provide confidence that a product or service will fulfill requirements for quality. One definition for quality control is: the operational techniques and activities used to fulfill requirements for quality. Often, however, “quality assurance” and “quality control” are used interchangeably, referring to the actions performed to ensure the quality of a product, service or process.
668		Quality management	Managing activities and resources of an organization to achieve objectives and prevent nonconformances.
669		Quality management plan	A document or system focused on setting quality objectives and specifying necessary operational processes and related resources to fulfill the quality objectives
670	QMS	Quality management system	Part of a management system with regard to quality (iso 9000)
671		Quality standards	NICE quality standards are a set of specific, concise statements and associated measures. They set out aspirational, but achievable, markers of high-quality, cost-effective patient care, covering the treatment and prevention of different diseases and conditions. They are based on guidance and advice from NICE and other organisations using NICE-accredited processes.
672		Query	A type of question accepted by a database about the data it holds. A complex query may ask the database to select records according to some criteria, aggregate certain quantities across those records, etc. Many databases accept queries in the specialised language SQL or dialects of it. A web API allows an app to send queries to a database over the web. Compared with downloading and processing the data, this reduces both the computation load on the app and the bandwidth needed.
673		Quórum	Número mínimo de membros que tem de estar presente numa reunião para que seja possível adotar uma decisão válida.
674		Randomised controlled trial	A study in which a number of similar people are randomly assigned to 2 (or more) groups to test a specific drug, treatment or other intervention. One group (the experimental group) has the intervention being tested, the other (the comparison or control group) has an alternative intervention, a dummy intervention (placebo) or no intervention at all. The groups are followed up to see how effective the experimental intervention was. Outcomes are measured at specific times and any difference in response between the groups is assessed statistically. This method is also used to reduce bias.
675		Ranking	Ordenação de organizações em função do seu desempenho, face a um conjunto predefinido de indicadores.
676		Rastreabilidade	Capacidade de seguir a história, aplicação e localização de uma entidade mediante identificações registadas.
677		Rastreo	Intervenção destinada à deteção precoce, em indivíduos presumivelmente saudáveis, de doença que pode ser mais bem controlada, quando detectada na sua fase inicial.
678		Ratio	The value obtained by dividing one quantity by another: a general term of which rate, proportion, percentage, etc. are subsets. A ratio is an expression of the relationship between a numerator and a denominator where the two usually are separate and distinct quantities, neither being included in the other.
679		Raw data	The original data, in machine-readable form, underlying any application, visualisation, published research or interpretation, etc.
680		Reação adversa	Reação nociva e não intencional a um medicamento
681	RAM	Reação adversa aos medicamentos	Segundo a OMS, “reação nociva e não desejada que se apresenta após a administração de um fármaco, em doses utilizadas habitualmente na espécie humana para prevenir, diagnosticar ou tratar uma doença, ou para modificar qualquer função biológica”. Note-se que esta definição implica uma relação de causalidade entre a administração do medicamento e do aparecimento da reação. Atualmente se prefere “Efeito não desejado atribuível à administração de...”, reservando-se a definição original da OMS para o conceito de evento adverso, o qual não implica necessariamente o estabelecimento de uma relação de causa a efeito. Note-se, além disso, que esta definição exclui as intoxicações ou overdose.
682		Reacreditação	Renovação da acreditação, após terminado o prazo de vigência da anterior acreditação
683		Real time	Data (such as the current location of trains on a network) which is being constantly updated, where a query needs to be against the latest version of the data.
684		Reapreciação da decisão de acreditação	Processo através do qual se reaprecia a decisão de acreditação de uma determinada instituição de ensino superior, ou de um seu ciclo de estudos. A reapreciação da decisão de acreditação tem, normalmente, lugar nos casos de acreditação condicionada, findo o prazo fixado na respetiva decisão; ou quando existam indícios de que os pressupostos em que se baseou a decisão de acreditação sofreram alteração, dando assim origem a um procedimento de reapreciação da acreditação.
685		Recenseamento	Operação estatística em que todos os elementos de uma população são observados.
686		Reclamação	Toda a informação vinda do cliente que questione a qualidade deficiente do produto que pode ser classificada de: menor, maior e crítica.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
687		Reconhecimento académico	Reconhecimento de um curso ou ciclos de estudos, conducente, ou não, a um grau académico, ou de parte dele, de uma instituição de ensino superior, nacional ou estrangeira, por parte de uma outra, que tem como objetivo, designadamente, a admissão de estudantes para continuação dos seus estudos. A equivalência/reconhecimento de habilitações estrangeiras de nível superior, correspondentes a habilitações portuguesas do mesmo nível e grau, encontra-se legalmente regulada – Resolução da Assembleia da República n.º 25/2000, de 30 de março, que aprova a Convenção sobre o Reconhecimento das Qualificações relativas ao Ensino Superior na Região Europa e Decreto-Lei n.º 341/2007, de 12 de outubro. A equivalência concedida de acordo com o disposto na lei tem o valor e produz os efeitos correspondentes aos da titularidade do grau ou diploma a que foi concedida.
688		Reconhecimento de aprendizagens prévias	Reconhecimento formal de conhecimentos, aptidões e competências adquiridas através do trabalho, formação informal e experiência de vida, tendo em vista a atribuição de uma qualificação ou o prosseguimento de estudos.
689		Recorribilidade	Faculdade concedida às instituições de ensino superior de, no âmbito dos processos de avaliação/acreditação, recorrer para o órgão competente para o efeito (Conselho de Revisão) das decisões proferidas pelo Conselho de Administração da A3ES
690		Recurso	Pedido de revisão, pelo órgão competente para o efeito (Conselho de Revisão), de decisão proferida pelo Conselho de Administração da A3ES, num processo de avaliação/acreditação.
691		Recursos de aprendizagem (Learning resources)	Any resource – including print and non-print materials and online/open-access resources – which supports and enhances, directly or indirectly, learning and teaching. Typically the use of a learning resource in the classroom is subject to a process of evaluation and approval at the school, local or national level. Evaluation criteria may include relevance to the curriculum and expectations for learning, social considerations, and age or developmental appropriateness.
692	REA	Recursos Educativos Abertos	<i>Ver Open Educational Resources</i>
693	RCTS	Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade	Infraestrutura de investigação digital, transversal a todas as áreas do conhecimento e cobrindo todo o território nacional. É a rede nacional de investigação e ensino, também designada internacionalmente por NREN (National Research and Education Network). Gerida e operada pela FCCN, a unidade da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) responsável pela computação científica nacional, a RCTS oferece aos investigadores, professores e alunos uma infraestrutura digital de alto desempenho que apoia os projetos que desenvolvem a nível nacional e internacional.
694		Reference value	(accepted) a value that serves as an agreed-upon reference for comparison and which is derived as: a theoretical or established value based on scientific principles; an assigned value based on experimental work of some national or international organization; or a consensus value based on collaborative experimental work under the auspices of a scientific or engineering group (iso 5725-1)
695		Referência Bibliográfica	É um conjunto de elementos de uma obra escrita (como título, autor, editora, local de publicação e outras) que permite a sua identificação.
696		Referencial	Documento normativo para a realização de actividades.
697		Referencial de competências	Conjunto de competências exigidas para a obtenção de uma qualificação.
698		Referencial de formação	Conjunto da informação que orienta a organização e desenvolvimento da formação, em função do perfil profissional ou do referencial de competências associado, referenciada ao Catálogo Nacional de Qualificações.
699		Regime de tempo integral	Considera-se que um docente se encontra em regime de tempo integral num determinado estabelecimento de ensino quando faça da atividade de ensino/investigação nesse estabelecimento a sua atividade profissional exclusiva ou predominante. Um docente não poderá, por conseguinte, estar em regime de tempo integral em mais de uma instituição, de ensino superior ou outra.
700	RJAES	Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior	Regime jurídico constante da Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, sobre a avaliação da qualidade do ensino superior. O referido regime é complementado pelas demais normas relativas à avaliação e acreditação do ensino superior, constantes de outros diplomas legais.
701	RJIES	Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior	Regime jurídico estabelecido pela Lei nº 62/2007, que regula a constituição, as atribuições, a organização e o funcionamento das instituições de ensino superior, bem como a competência dos seus órgãos e, ainda, a tutela e fiscalização pública do Estado sobre as mesmas instituições, no quadro da sua autonomia. Aplica-se a todas instituições, públicas e privadas, de ensino universitário e de ensino politécnico.
702		Regime Jurídico dos Graus e Diplomas do Ensino Superior	Regime jurídico estabelecido pelo Decreto-Lei nº 74/2006, alterado pelos Decreto-Lei nº 107/2008 e Decreto-Lei n.º 230/2009, de 14 de setembro, que regula a organização e funcionamento de ciclos de estudos conducentes à atribuição de graus académicos e diplomas pelas instituições de ensino superior, bem como a acreditação e entrada em funcionamento dos mesmos ciclos de estudos.
703		Regimes especiais	Modalidades de concurso que conferem a possibilidade de ingresso nos estabelecimentos de ensino superior público, particular e cooperativo, para a frequência de cursos de licenciatura, a estudantes que se encontrem numa das situações especificadas nas alíneas a) a g), do artigo 3.º do DL n.º 393-A/99, de 2 de outubro

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
704		Regional Standards Development Organization	Standards body for a geographical area e.g. ARSO (African Regional Organization for Standardization), COPANT (Pan American Standards Commission).
705		Registo	Documento que expressa resultados obtidos ou fornece evidência das actividades realizadas.
706	RAIDES	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior	É um inquérito anual, de âmbito nacional, dirigido a todos os estabelecimentos do ensino superior, que visa caracterizar o sistema de ensino superior, na vertente de alunos inscritos e diplomados.
707	RENATES	Registo Nacional de Teses e Dissertações	Plataforma que recolhe informação oficial sobre teses de doutoramento e dissertações de mestrado realizadas em Portugal. Inclui também registos de teses de doutoramento em curso e de teses realizadas no estrangeiro e reconhecidas em Portugal. A pesquisa disponibilizada nesta página permite consultar a base de dados com os registos de teses de doutoramento desde 1970 e os registos de dissertações de mestrado desde 2013. As fontes de informação desta base de dados são as instituições de ensino superior portuguesas e a Direção-Geral de Ensino Superior. A plataforma RENATES foi instituída pelo Decreto-Lei n.º 52/2002, de 2 de março. A Portaria n.º 285/2015, de 15 de setembro, estendeu o âmbito do RENATES às dissertações e outros trabalhos de mestrado.
708		Registration to standards	A process in which an accredited, independent third-party organization conducts an on-site audit of an organization's operations against the requirements of the standard to which the organization wants to be registered. Upon successful completion of the audit, the organization receives a certificate indicating it has met the standard requirements. In countries outside the United States, this generally is known as certification.
709	ROARMAP	Registry of Open Access Repository Mandates and Policies	Registo internacional pesquisável, que analisa o crescimento de mandatos e de políticas de acesso aberto adotados pelas universidades, instituições de investigação e financiadores, os quais exigem aos investigadores que facultem o livre acesso aos resultados da sua investigação, avaliada pelos pares, e depositando-os num repositório de acesso aberto.
710	RADD	Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	Regulamento que estabelece um sistema de classificação das diversas vertentes da atividade dos docentes da FFUL, especifica parâmetros e critérios de avaliação, estabelece as regras, valoração e coeficientes de ponderação e a metodologia para determinação da classificação final e correspondente menção qualitativa da avaliação de desempenho. Fixa as regras gerais para a nomeação de avaliadores, identifica as fases do processo de avaliação e define a composição e as competências do Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes (CADD).
711	RGPD	Regulamento Geral de Proteção de Dados	Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (Texto relevante para efeitos do EEE)
712		Relatório	Documento descritivo de factos ocorridos ou que aborda uma dada temática.
713		Relatório de Auditoria	A avaliação escrita, pelo auditor, dos resultados da auditoria. Neste relatório constam um resumo das atividades desenvolvidas, as não conformidades encontradas, as ações acordadas para a sua resolução, os responsáveis envolvidos e os prazos definidos. Este relatório é confidencial e no arquivo do estudo apenas deverá constar sob a forma de um certificado.
714		Relatório de autoavaliação	Documento preparado no âmbito de um processo de autoavaliação de uma instituição ou de um seu ciclo de estudos
715		Relatório de avaliação externa	Documento elaborado pela comissão de avaliação externa no final da sua atividade de avaliação de uma instituição ou ciclo de estudos.
716		Relatório final	Versão final do relatório de avaliação externa e que é publicado quer pela A3ES, quer pela instituição de ensino superior.
717		Relatório preliminar	Versão provisória do relatório de avaliação externa, elaborado pela comissão de avaliação externa imediatamente após a conclusão do processo de avaliação e que é apresentado à instituição de ensino superior no sentido de esta se pronunciar relativamente aos principais aspetos contidos no documento
718		Remote Access	Access to a system or to information therein, typically by telephone or a communications network, by a user who is physically remote from the system.
719		Renovação da Acreditação	<i>Ver Reacreditação</i>
720		Repetibilidade – Repeatability	A similaridade entre os resultados de um estudo ou ensaio e os resultados independentes obtidos com os mesmos métodos e sob condições idênticas (i. e., refere-se a métodos e análise).
721	RCAAP	Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal	Constitui-se como um portal - Portal RCAAP - que tem como objectivo a recolha, agregação e indexação dos conteúdos científicos em acesso aberto (ou acesso livre) existentes nos repositórios institucionais das entidades nacionais de ensino superior, e outras organizações de I&D. O portal RCAAP constitui-se como um ponto único de pesquisa, descoberta, localização e acesso a milhares de documentos de carácter científico e académico, nomeadamente artigos de revistas científicas, comunicações a conferências, teses e dissertações, distribuídos por inúmeros repositórios portugueses. A lista dos repositórios agregados no portal pode ser consultada no Diretório.
722		Repository (article)	an archive to deposit manuscripts. These can be personal, institutional, on websites such as ResearchGate or Academia.edu, or subject-based such as arXiv.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
723		Repository (software)	a collection of files managed with version control software (e.g., bzt, hg, git, csv, svn, etc.). Can be hosted by third-party (e.g., github, bitbucket, sourceforge), by an institution, or self-hosted locally.
724		Representante local	Pessoa designada pelo titular da autorização para o representar perante as autoridades públicas portuguesas
725		Reproducibilidade – Reproducibility	Similaridade entre os resultados de um estudo ou ensaio e resultados independentes obtidos com os mesmos métodos, mas sob condições diferentes (i. e., refere-se aos resultados).
726		Requirement	Condition or capability needed to achieve an objective that must be met or possessed by a system or system component to satisfy a standard or specification
727		Requisitos mínimos	Condições legais mínimas para a acreditação de um ciclo de estudos.
728		Research data	Experimental research in the sciences and social sciences produces large quantities of data. Research data management (RDM) is an emerging discipline that seeks best practices in handling this. Traditionally the data was kept by researchers and only final research outputs, such as papers analysing the data, would be published. Open science holds that the data should be published, both to increase verifiability of the work and to enable it to be used in other research. The full spirit of open science collaboration demands data publication early in the project, but research culture will need to change appreciably before this becomes widespread.
729		Research Data Management	A “set of practices to handle information collected and created during research. [...] These practices involve, but are not limited to, data management planning, documentation, organization, storage, dissemination and preservation”
730		Research Design	The procedures and methods, including ethical considerations, predetermined by an investigator, to be adhered to in conducting a research project.
731		Research integrity	Ver Scientific integrity
732	RDF	Resource Description Framework	the native way of describing linked data. RDF is not exactly a data format; rather, there are a few equivalent formats in which RDF can be expressed, including an XML-based format. RDF data takes the form of ‘triples’ (each atomic piece of data has three parts, namely a subject, predicate and object), and can be stored in a specialised database called a triple store.
733		Responsabilidade	Condição de ser legalmente obrigado a ou responsável por algo.
734		Responsável da qualidade	Representante da direcção para os assuntos da qualidade.
735	RIES	Responsável de Instituição de Ensino Superior	Responsável máximo da instituição de ensino superior, com competência para, no âmbito do procedimento de avaliação e acreditação da instituição ou de um seu ciclo de estudos, inscrever o pedido de acreditação a submeter à A3ES e acompanhar o respetivo processo, em nome da instituição. Corresponde, nas instituições públicas, ao Reitor da Universidade, ao Presidente do Instituto Politécnico, ou ao Diretor de uma Escola não Integrada, e nas instituições privadas, ao Presidente do órgão de administração, direcção, ou gerência da entidade instituidora.
736	RUO	Responsável de Unidade Orgânica	Responsável máximo de uma unidade orgânica de um estabelecimento de ensino superior que, no âmbito do processo de acreditação de ciclos de estudos, tem competência para intervir na caracterização da unidade orgânica.
737		Resultados da aprendizagem	Enunciado do que um aprendente conhece, compreende e é capaz de fazer quando da conclusão de um processo de aprendizagem, descrito em termos de conhecimentos, aptidões e competências. Correspondem à prossecução individual dos objetivos de aprendizagem.
738		Resultados da aprendizagem (Learning outcomes)	O que se espera que um estudante saiba, compreenda e/ou seja capaz de fazer no final de um período de aprendizagem (unidade curricular, ano, curso). São normalmente definidos em termos de mistura de conhecimento, competências, habilidades, capacidades, atitudes e compreensão que um indivíduo obterá como resultado do seu envolvimento conseguido num conjunto específico de experiências de aprendizagem no ensino superior, mas representam mais do que isso, porque traduzem e exprimem as qualificações associadas ao plano de estudos (grau ou diploma).
739		Resultados de Investigação – Research Results	Quaisquer dados ou textos científicos gerados em processo de investigação, bem como outros elementos baseados nos dados da investigação. Estes resultados da investigação podem ter sido publicados (resultados publicados) ou não (resultados por publicar).
740	RCM	Resumo das Características do Medicamento	-
741		Retração de publicação	Ato de remover artigo científico do registo de publicação pelo facto de os resultados não terem sido considerados fidedignos ou porque os autores incorreram em má conduta académica. As revistas identificam os artigos nesta situação em bases de dados eletrónicas e nas edições impressas, de forma a alertar a comunidade académica para os problemas encontrados.
742		Review (review article)	An item is classified as a review if it meets any of the following criteria: it cites more than 100 references; it appears in a review publication or a review section of a journal; the word review or overview appears in its title; the abstract states that it is a review or survey
743		Review of the literature	A summary of the evidence in a number of different individual studies, with conclusions about their findings. A review may or may not be systematically researched and developed.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
744		Review protocol	A document that outlines the background, objectives and planned methods for a systematic review.
745		Revisão	Actividade realizada para assegurar a pertinência, adequabilidade e eficácia do que estiver em causa, por forma a atingir os objectivos estabelecidos. A revisão pode também incluir a determinação da eficiência.
746		Revisão do sistema da qualidade	Reavaliação formal do sistema da qualidade de modo a assegurar a sua pertinência, adequabilidade e eficácia.
747		Revisão por Pares (Peer Review)	ver Avaliação Externa
748		Revista – Journal	Compilação de artigos de investigação. Tradicionalmente divide-se em volumes e em números.
749		Revista de Acesso Aberto – Open Access Journal	Revista que publica exclusivamente artigos em acesso aberto.
750		Revista Híbrida – Hybrid Journal	São revistas tradicionais que oferecem aos autores, por uma taxa adicional, a opção de disponibilizar de forma universal e gratuitamente os seus artigos. Outros artigos na mesma revista permanecem acessíveis apenas através de subscrição.
751		Risk analysis	An analysis or an assessment of factors (called assumptions in the logframe) affect or are likely to affect the successful achievement of an intervention's objectives. A detailed examination of the potential unwanted and negative consequences to human life, health, property, or the environment posed by development interventions; a systematic process to provide information regarding such undesirable consequences; the process of quantification of the probabilities and expected impacts for identified risks.
752		Satisfação de clientes	Grau de cumprimento das expectativas do cliente.
753		Saúde	Um estado de bem-estar físico, mental e social óptimo e não apenas ausência de doença ou enfermidade (a WONCA modificou a definição da OMS que fala de "completo...bem-estar").
754		Saúde Global	Engloba o estado de saúde, os seus determinantes e intervenções na população mundial, que se sobrepõe aos interesses e perspetivas individuais dos países.
755		Saúde Pública	Conjunto de elementos relacionados com a saúde, nomeadamente o estado de saúde, incluindo a morbilidade e a incapacidade, as determinantes desse estado de saúde, as necessidades de cuidados de saúde, os recursos atribuídos aos cuidados de saúde, a prestação de cuidados de saúde e o acesso universal aos mesmos, assim como as despesas e o financiamento dos cuidados de saúde, e as causas de mortalidade.
756		Scholarly communication	Is defined by the Association of College & Research Libraries as "the system through which research and other scholarly writings are created, evaluated for quality, disseminated to the scholarly community, and preserved for future use."
757	SPARC	Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition	Is a global coalition committed to making Open the default for research and education. SPARC empowers people to solve big problems and make new discoveries through the adoption of policies and practices that advance Open Access, Open Data, and Open Education.
758		Scholarship	a grant or payment made to support a student's education, awarded on the basis of academic or other achievement
759		Science	signifies the enterprise whereby humankind, acting individually or in smaller large groups, makes an organized attempt, by means of the objective study of observed phenomena and its validation through sharing of findings and data and through peer review, to discover and master the chain of causalities, relations or interactions; brings together in a coordinated form subsystems of knowledge by means of systematic reflection and conceptualization; and thereby furnishes itself with the opportunity of using, to its own advantage, understanding of the processes and phenomena occurring in nature and society
760		Science Europe	Is the European association representing the interests of major public research performing and research funding organisations.
761	SciELO	Scientific Electronic Library Online	Criada em 1998, no Brasil, a partir de um projeto-piloto em parceria com a FAPESP e o Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME/OPAS/OMS), a Plataforma SciELO guiou-se por duas abordagens pioneiras e inovadoras: a indexação de revistas nacionais de qualidade para complementar os índices internacionais e a publicação de textos completos de acesso aberto, na Internet, na modalidade Via Dourada; e a convergência cooperativa de editoras independentes, editores e agências nacionais de investigação acerca do objetivo comum de aumentar a qualidade e a visibilidade das revistas científicas. Ao longo dos anos, a Plataforma SciELO assumiu um padrão de qualidade para as revistas que indexa. Contempla catorze países ibero-americanos, a que se juntou a África do Sul mais recentemente, em que cada um deles publica uma coleção de revistas nacionais na rede. Existem também duas coleções temáticas multinacionais na Plataforma. No total são indexados cerca de mil títulos de revistas, sendo publicados mais de 40 mil artigos por ano. A Plataforma já publicou mais de 400 mil artigos de acesso aberto, verificando-se uma média diária de mais de 1,5 milhões de downloads de artigos, sendo 65% deles em PDF e 35% em HTML. A Plataforma SciELO é a maior fornecedora de revistas do DOAJ. Do mesmo modo, a maioria das revistas latino-americanas indexadas pela Web of Science e pela Scopus é de acesso aberto e da SciELO.
762		Scientific integrity	Deals with "best practices" or rules of professional practice of researchers. It stems from an OECD report of 2007[1], and is set in the context of the replication crisis and the fight against scientific misconduct.
763		Scoping search	For guidelines, a search of the literature done at the scoping stage to identify previous clinical guidelines, health technology assessment reports, key systematic reviews and economic evaluations relevant to the guideline topic.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
764		Scopus	Scopus is the largest abstract and citation database of peer-reviewed literature: scientific journals, books and conference proceedings. Delivering a comprehensive overview of the world's research output in the fields of science, technology, medicine, social sciences, and arts and humanities, Scopus features smart tools to track, analyze and visualize research.
765		Search Engine	An online service that compares search criteria with its database of information on the Internet and displays the results.
766	SHERPA/RoMEO	Securing a Hybrid Environment for Research Preservation and Access/Rights of METadata for Open archiving	Ferramenta que verifica as políticas de autoarquivo para as revistas científicas
767		Self-archiving	making a copy of a manuscript available through a personal website, institutional repository, or other repository.
768		Server	A computer on the internet, usually managed by a hosting company, that responds to requests from a user, e.g. for web pages, downloaded files or to access features in a SaaS package being run on the server.
769		Serviço	Tipo particular de produto cujo resultado é gerado por actividades na relação fornecedor/cliente e por actividades internas do fornecedor, para satisfazer necessidades do cliente.
770	SCEUR	Serviço Centralizado de Estatísticas de Utilização de Repositórios	Sistema centralizado que permite agregar e apresentar dados estatísticos da utilização dos repositórios institucionais que integram o projeto RCAAP. Este serviço tem como objetivo monitorizar a utilização dos repositórios, permitindo efetuar comparações entre os vários recursos e disponibilizar rankings e informação estatística do conteúdo dos repositórios. O serviço está disponível em http://sceur.rcaap.pt e disponibiliza dados dos repositórios com os requisitos técnicos necessários.
771	SARDC	Serviço de Alojamento de Repositórios de Dados Científicos	O SARDC pretende disponibilizar uma plataforma para o livre acesso aos dados criados e utilizados no âmbito do trabalho de investigação de instituições de âmbito nacional. Caracteriza-se pela disponibilização de uma plataforma de repositórios (DSpace) e de suporte a toda a componente de manutenção de dados, como backups, monitorização, atualização, segurança, etc., desta forma, isentando os investigadores da preocupação destas tarefas. Este serviço integrado apoia-se na implementação inicial do repositório, nomeadamente na definição da estrutura do repositório e da adequação do formulário de depósito a esquemas de metadados específicos. O serviço SARDC pretende disponibilizar os dados depositados no repositório através do Portal RCAAP. O serviço está disponível em: http://dados.rcaap.pt
772	SARI	Serviço de Alojamento de Repositórios Institucionais	O SARI destina-se a ser utilizado por qualquer das instituições do sistema científico e do ensino superior para alojamento do seu repositório com individualização de identidade corporativa própria. Para além da personalização da imagem do repositório, cada instituição pode também definir e implementar as configurações e parametrizações que considere adequadas à sua estrutura organizacional e às suas políticas de autoarquivo de publicações e de gestão do repositório. Os repositórios disponibilizados neste regime são automaticamente indexados no Portal RCAAP. O SARI é fornecido em regime SaaS (Software as a Service), isto é, assenta em infraestruturas do RCAAP (hardware, alojamento, conectividade, sistemas base, aplicações, segurança perimétrica, serviço de backups, monitorização e alarmística), cuja gestão e operação é feita pela equipa de projeto.
773	SARC	Serviço de Alojamento de Revistas Científicas	O SARC foi criado para desenvolver a publicação online de revistas científicas em Portugal, facilitando a gestão de revistas científicas e apoiando as melhores práticas. O serviço assenta na plataforma de publicação e gestão de publicações OJS – Open Journal System, um sistema open source com uma ampla comunidade de utilizadores e forte impacto no domínio do acesso aberto. Este serviço, disponibilizado no âmbito do projeto RCAAP, é fornecido em regime de SaaS (Software as a Service) e são desenvolvidas todas as atividades de atualização, monitorização, backups e segurança. Além dos aspetos técnicos, é ainda disponibilizado um serviço de apoio ao editor da revista, assim como a formação necessária à utilização do sistema.
774	SASUL	Serviços de Ação Social da Universidade de Lisboa	-
775		Servidor	Sistema de computação que fornece serviços a uma rede de computadores, que podem ser de natureza diversa, desde arquivos a e-mails. Os computadores que utilizam os serviços de um servidor têm o nome de clientes.
776	CC-BY-SA	Share-alike License	A license that requires users of a work to provide the content under the same or similar conditions as the original.
777		Shibboleth System	Sistema que elimina a necessidade de existência de nomes de utilizador e de senhas de acesso, permitindo que as instituições limitem o acesso à informação, ao mesmo tempo que a direciona e protege, em acesso remoto, para utilizadores aprovados.
778		Sigilo profissional	Acto de assegurar a confidencialidade das informações adquiridas durante o exercício da actividade profissional, imposto pelo respectivo código deontológico, a pedido do doente ou seu representante, ou por imposição legal.
779	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	é um protocolo que serve para enviar mails através da Internet
780		Sintoma	Qualquer fenómeno provocado por uma doença no organismo, e que é sentido pelo doente.
781		Sistema de farmacovigilância	Sistema utilizado pelo titular de uma autorização de introdução no mercado e pelos Estados membros, a fim de cumprir as tarefas e as responsabilidades constantes do capítulo X, tendo em vista o acompanhamento da segurança dos medicamentos autorizados e a deteção de alterações na respetiva relação benefício-risco

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
782		Sistema de garantia da qualidade	Conjunto da estrutura organizacional, dos procedimentos, processos, e recursos, necessários para garantir a qualidade.
783	SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade	Sistema de gestão para dirigir e controlar uma organização no que diz respeito a qualidade. Inclui a estrutura organizacional, as responsabilidades, os processos, os procedimentos e os recursos necessários para implementar a Política da Qualidade e atingir objectivos.
784	SGQ-FFUL	Sistema de Gestão da Qualidade da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa	-
785		Sistema de gestão de riscos	Conjunto de atividades e medidas de farmacovigilância destinadas a identificar, caracterizar, prevenir ou minimizar os riscos relacionados com um medicamento, incluindo a avaliação da eficácia dessas atividades e medidas
786		Sistema de gestão por objetivos	Sistema de controlo ex-post das decisões e atividades da organização (sistema de controlo de resultados), que permite a correção das discrepâncias dos resultados face aos objetivos fixados e, deste modo, promover a regulação do desempenho organizacional.
787		Sistema de Informação	Conjunto interrelacionado de meios humanos, informacionais, tecnológicos e metodológicos que permitem tratar e gerir a informação relativa a uma determinada realidade, com o objetivo de a estudar e suportar a tomada de decisões.
788		Sistema de Informação da A3ES	Plataforma eletrónica disponível no sítio da A3ES na Internet, onde são praticados e integralmente registados, em suporte eletrónico, todos os atos e formalidades relativos aos procedimentos de avaliação e acreditação das instituições de ensino superior e dos seus ciclos de estudos, constituindo, assim, o respetivo processo administrativo virtual. As próprias comunicações entre os órgãos e serviços da Agência e da instituição de ensino superior interessada devem ser efetuadas por correio eletrónico.
789	SIADAP	Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública	O SIADAP visa contribuir para a melhoria do desempenho e qualidade de serviço da Administração Pública, para a coerência e harmonia da ação dos serviços, dirigentes e demais trabalhadores e para a promoção da sua motivação profissional e desenvolvimento de competências. Aplica-se aos serviços da administração directa e indirecta do Estado, bem como, com as necessárias adaptações, designadamente no que respeita às competências dos correspondentes órgãos, aos serviços da administração regional autónoma e à administração autárquica. É também aplicável, com as adaptações impostas pela observância das correspondentes competências, aos órgãos e serviços de apoio do Presidente da República, da Assembleia da República, dos tribunais e do Ministério Público e respectivos órgãos de gestão e de outros órgãos independentes. Aplica-se ao desempenho: a) Dos serviços; b) Dos dirigentes; c) Dos trabalhadores da Administração Pública, independentemente da modalidade de constituição da relação jurídica de emprego público.
790	SIGQ	Sistema Interno de Garantia da Qualidade	-
791		Sistema Nacional de Farmacovigilância	Estrutura que se destina ao estudo das informações sobre acontecimentos adversos resultantes da utilização de medicamentos, a prestar pelos respectivos produtores ou importadores, farmacêuticos, médicos, ou outros profissionais de saúde.
792	SINAVE	Sistema Nacional de Informação de Vigilância Epidemiológica	Sistema de vigilância em saúde pública, que identifica situações de risco, recolhe, atualiza, analisa e divulga os dados relativos a doenças transmissíveis e outros riscos em saúde pública, bem como prepara planos de contingência face a situações de emergência ou tão graves como de calamidade pública.
793	NOTIFICA	Sistema Nacional de Notificação de Incidentes	Plataforma anónima, confidencial e não punitiva, de gestão de incidentes, ocorridos nas unidades prestadoras de cuidados do Sistema de Saúde.
794	SNQ	Sistema Nacional de Qualificações	Não existindo ainda uma noção consolidada de SNQ, pode, no entanto, o mesmo definir-se como o conjunto de instituições, estruturas e instrumentos existentes num Estado-Membro da União Europeia e que intervém na própria qualificação, ou no reconhecimento dos conhecimentos, aptidões e competências adquiridos pelos cidadãos. Inclui, também, as estruturas e os processos institucionais relativos à avaliação e garantia da qualidade. O SNQ é, assim, composto por diversos subsistemas e pode incluir um quadro nacional de qualificações. Pode, portanto, dizer-se que, em Portugal, o Sistema Nacional de Qualificações inclui as seguintes estruturas: os estabelecimentos de ensino básico, secundário e superior; os centros de formação profissional; os pólos de excelência e outras entidades formativas certificadas; a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior; a Agência Nacional para a Qualificação; o Conselho Nacional de Formação Profissional; e os Centros Novas Oportunidades. São instrumentos do SNQ: o Quadro Nacional de Qualificações, o Catálogo Nacional de Qualificações e a Caderneta Individual de Competências.
795		Sistema Português da Qualidade	Conjunto de estruturas, regras de procedimento, métodos e ações necessárias ou convenientes para garantia e desenvolvimento da qualidade de produtos (ou de serviços), mediante a gestão concertada de três subsistemas nacionais – da Metrologia, da Normalização, e da Qualificação.
796		Sistema Português da Qualidade na Saúde	Conjunto das estruturas, procedimentos, métodos e ações necessárias ou convenientes para a gestão e desenvolvimento da qualidade de produtos e serviços, na área da saúde.
797		Six Sigma quality	A term generally used to indicate process capability in terms of process spread measured by standard deviations in a normally distributed process.
798		Six Sigma tools	The problem-solving tools used to support Six Sigma and other process improvement efforts. This includes voice of the customer, value stream mapping, process mapping, capability analysis, Pareto charts, root cause analysis, failure mode and effects analysis, control plans, statistical process control, 5S, mistake proofing and design of experiments.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
799		SNF	Sistema Nacional de Farmacovigilância
800		SNS	Serviço Nacional de Saúde
801		Sociedade civil	Designa todas as formas de ação social levadas a cabo por indivíduos ou grupos que não emanam do Estado nem são por ele determinadas. Os seus membros servem o interesse geral através de um processo democrático, atuando como intermediários entre os poderes públicos e os cidadãos.
802		Socioeconomic status	Description of a person's position in society using criteria such as their occupation, income or level of education.
803		Soft skills	Term used to indicate a set of intangible personal qualities, traits, attributes, habits and attitudes that can be used in many different types of jobs. As they are broadly applicable they are also seen as transferable skills, even if the idea of transferability is often questioned because individuals learn to perform tasks in particular contexts and may not be able to apply them to others. Examples of soft skills include: empathy, leadership, sense of responsibility, integrity, self-esteem, self-management, motivation, flexibility, sociability, time management and making decisions. The term is also used in contrast to 'hard' skills that are considered as more technical, highly specific in nature and particular to an occupation, and that can be (generally) taught more easily than soft skills.
804		Software	The programming language to operate the hardware, devices, and computerized equipment
805	SaaS	Software as a Service	a software program that runs, not on the user's machine, but on the machines of a hosting company, which the user accesses over the web. The host takes care of associated data storage, and normally charges for the use of the service or monetises its client base in other ways.
806		Source code	The files of computer code written by programmers that are used to produce a piece of software. The source code is usually converted or 'compiled' into a form that the user's computer can execute. The user therefore never sees the original source code, unless it is published as open source.
807		SPARC Europe	SPARC (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition) Europe serves the European Open Science / Scholarship community. SPARC Europe promotes and works for Open Science / Scholarship in Europe. This includes Open Access to Publications, Open Peer Review, Open Data, Open Educational Resources, as well as Research Evaluation, and Research Integrity.
808		Special needs education	Education designed to facilitate learning by individuals who, for a wide variety of reasons, require additional support and adaptive pedagogical methods in order to participate and meet learning objectives in an education programme. Education programmes in special needs education may follow a similar curriculum as that offered in the parallel regular education system, but they take individual needs into account by providing specific resources (e.g. speciallytrained personnel, equipment or space) and, if appropriate, modified educational content or learning objectives. These programmes can be offered to individual students within already-existing education programmes or as a separate class in the same or separate educational institutions. (Source: UIS 2012).
809		SPICE (setting, perspective, intervention, comparison and evaluation) framework	A structured approach for developing review questions that divides each question into 5 components: the setting (the context of a study); the perspective (who it is for); the intervention(s) (what was done); the comparison (the other main interventions); and evaluation (what was found).
810		Sponsor	The person who supports a team's plans, activities and outcomes.
811		sponsor	means any individual, company, institution or organisation which takes responsibility for the initiation, for the management and setting up of the financing of the clinical investigation;
812		Staff	Represent the collective group of employees employed in a particular organization or place of work
813		Standard	A published specification for, e.g., the structure of a particular file format, recommended nomenclature to use in a particular domain, a common set of metadata fields, etc. Conforming to relevant standards greatly increases the value of published data by improving machine readability and easing data integration.
814		Standard	The metric, specification, gauge, statement, category, segment, grouping, behavior, event or physical product sample against which the outputs of a process are compared and declared acceptable or unacceptable.
815		Standard	A published document that contains a set of rules to be used consistently as good principles, practices, or guidelines
816		Standard operating procedure	A set of standardized and documented procedures that form the basis of any specified action
817		Standard work instructions	A lean manufacturing tool that enables operators to observe a production process with an understanding of how assembly tasks are to be performed. It ensures the quality level is understood and serves as an excellent training aid, enabling replacement or temporary individuals to easily adapt and perform the assembly operation.
818		Standardization	When policies and common procedures are used to manage processes throughout the system. Also, English translation of the Japanese word seiketsu, one of the Japanese five S's (see listing) used for workplace organization.
819		Standardized method	A procedure, the reliability of which has been validated by a collaborative study and which is recommended by a defined authority based on its accuracy, precision, economy of labor and materials, and ease of operation, for use in a laboratory analysis (icsh, rules and operating procedures. Icsh secretariat, leuven, belgium, 1991)

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
820		Standardized method	An alternative to a reference method when an appropriate international reference material is not available; this has all the other characteristics of a reference method
821	ESG	Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area	The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG) were adopted by the Ministers responsible for higher education in 2005 following a proposal prepared by the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) in co-operation with the European Students' Union (ESU), the European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) and the European University Association (EUA).
822	SDO	Standards Development Organisation	Any organization whose main purpose is developing, coordinating or issuing mandatory or voluntary technical standards. These include HL7, ASTM, CIE, IEEE, IIW, IULTCS
823		Strategic planning	The process an organization uses to envision its future and develop the appropriate strategies, goals, objectives and action plans.
824	SWOT	Strengths, weaknesses, opportunities, threats analysis	Ver <i>Swot analysis</i>
825	SQL	Structured Query Language	a standard language used for interrogating many types of database. See query.
826		Study load	There are two basic measures of study load: time in the classroom and progress towards a qualification. Time in classroom attempts to measure the amount of instruction time that a student receives and can be counted as hours of instruction per day or year, counts of the number of courses taken, or a combination of the two. These measures are based on characteristics of the course or on patterns of attendance, not on the programme in which the student is enrolled. Because of this, such measures of study load will be useful when there is no programme structure or when programme structures are not comparable. The second measure of study load is the unit used to measure progress towards a qualification. Such measures focus less on the amount of instruction and more on the "academic value" of that instruction. It is conceivable, therefore, those courses with the same quantity of instruction may have different academic values and they would only be the same if measures of academic progress were made in amounts of instruction.
827		Subscrição (ou Assinatura)	Forma de modelo de negócio em que se paga uma taxa de modo a obter o acesso a um produto ou serviço (e.g., publicações académicas e científicas).
828	SIADAP 2	Subsistema de avaliação do desempenho dos dirigentes	A avaliação global dos dirigentes (SIADAP 2) efetua-se por ciclos avaliativos de cinco ou três anos, de acordo com a duração da comissão de serviço (cinco anos para os dirigentes superiores e três anos para os dirigentes intermédios), sendo feita no termo da comissão de serviço, sendo que anualmente se procederá a uma monitorização intercalar. A monitorização intercalar, corresponde ao ano civil e pressupõe o desempenho de funções dirigentes por um período não inferior a seis meses. A avaliação dos dirigentes não produz efeitos na sua carreira de origem. A avaliação de dirigentes superiores assenta em cartas de missão, com base nos parâmetros "grau de cumprimento dos compromissos" e de "competências" de liderança, de visão estratégica, de representação externa e de gestão demonstradas, essenciais para um bom desempenho nos mais altos cargos da Administração Pública.
829	SIADAP 1	Subsistema de avaliação do desempenho dos serviços públicos	O sistema de avaliação dos serviços públicos visa reforçar na Administração Pública uma cultura de avaliação e responsabilização, vinculada pela publicitação dos objetivos dos serviços e dos resultados obtidos, em estreita articulação com o ciclo de gestão. A avaliação é feita com base nos parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade. Esta avaliação é anual, através da autoavaliação e da hetero-avaliação. A autoavaliação é obrigatória, evidenciando os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com o QUAR, sendo parte integrante do relatório anual de atividades acompanhada de informação respeitante a: Apreciação, por parte dos utilizadores, da quantidade e qualidade dos serviços prestados; Avaliação do sistema de controlo interno; Causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes; Medidas que devem ser tomadas, evidenciando as condicionantes que afetem os resultados a atingir; Comparação com o desempenho de serviços idênticos; Audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores.
830	SIADAP 3	Subsistema de avaliação do desempenho dos trabalhadores	O sistema de avaliação dos trabalhadores consagra as seguintes prioridades: Privilegiar a fixação de objetivos individuais, em linha com os dos serviços e a orientação para obtenção de resultados; Permitir a identificação do potencial de evolução dos trabalhadores; Permitir o diagnóstico de necessidades de formação e de melhoria dos postos e processos de trabalho; Apoiar a dinâmica de evolução profissional numa perspetiva de distinção do mérito e excelência dos desempenhos; Reforçar a intervenção dos trabalhadores no processo de fixação de objetivos e de avaliação dos serviços; Existência e intervenção de uma Comissão Paritária. A avaliação dos trabalhadores (SIADAP 3) tem carácter bienal e respeita ao desempenho dos dois anos civis anteriores, iniciando-se o processo com a contratualização dos parâmetros de avaliação (Resultados e Competências), durante o mês de fevereiro do ano civil em que se inicia o ciclo avaliativo, sendo a avaliação efetuada durante os meses de janeiro e fevereiro do ano seguinte àquele em que se completa o ciclo avaliativo.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
831		Suplemento ao Diploma	Documento bilingue complementar e integrante de um diploma (carta de curso, carta magistral, carta doutoral ou diploma de um curso não conferente de grau incluído num ciclo de estudos), que visa contribuir para melhorar a transparência internacional e o reconhecimento académico e profissional equitativo das qualificações (diplomas, graus, certificados, etc.), nomeadamente: Descrever o sistema de ensino superior português e o seu enquadramento no sistema educativo à data da obtenção do diploma; Caracterizar a instituição que ministrou a formação e que conferiu o diploma; Caracterizar a formação realizada (grau, área, requisitos de acesso, duração normal, nível) e o seu objetivo; Fornecer informação detalhada sobre a formação realizada e os resultados obtidos.
832		Suporte de informação	Meios físicos, electrónicos ou outros, que servem de veículo à informação.
833		Sustentabilidade Global	Capacidade do ser humano interagir com o mundo, preservando o meio ambiente para não comprometer os recursos naturais das gerações futuras. É um conceito complexo, pois atende a um conjunto de variáveis interdependentes, mas podemos dizer que deve ter a capacidade de integrar as questões sociais, energéticas, económicas e ambientais.
834		Swot analysis	A strategic planning method used to evaluate the strengths, weaknesses, opportunities, and threats involved in a project or in a business venture. It involves specifying the objective of the business venture or project and identifying the internal and external factors that are favorable and unfavorable to achieving that objective
835		Swot analysis	An assessment tool used to analyze a process or system's major strengths, weaknesses, opportunities, and threats
836		syllabus	The syllabus is the definition of the content of a module or programme. It lists the topics to be covered and usually states the learning outcomes and how they will be assessed. The terms module specification and, at a higher level, programme specification are becoming more common.
837		System integrity	The quality that a system has when it can perform its intended function in an unimpaired manner, free from deliberate or inadvertent unauthorized manipulation. (Ncsc-tg-004-88)
838		Tabela de Contingência	Usada para registar e analisar a relação entre duas ou mais variáveis categóricas. As categorias devem ser mutuamente exclusivas
839	TF	Task force	Group set up to act on future plans and/or standards development in a certain area, e.g. Management System Standards (MSS), committee performance, global harmonization.
840		Team	A group of individuals organized to work together to accomplish a specific objective.
841		Teamwork	The process whereby a group of people work together (often by dividing tasks among members, based on relative skills) to reach a common goal, to solve a particular problem, or to achieve a specified set of results.
842		Técnicas de comunicação	Meios receptivos e expressivos que permitem a troca efectiva de ideias, atitudes, emoções ou crenças entre duas pessoas ou em grupo, através de linguagem articulada ou não articulada.
843		Técnico superior	Todo o indivíduo titular de um diploma de licenciatura, que lhe confira competência legalmente reconhecida, para o desempenho de determinadas funções.
844	TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação	Tecnologias que permitem o armazenamento, processamento e apresentação da informação através de diversos media. O conjunto de recursos tecnológicos integrados entre si, que proporcionam, por meio das funções de hardware, software e telecomunicações, a automação e comunicação dos processos. <i>Ver Information and Communication Technologies</i>
845		Teletrabalho	Prestação de trabalho com subordinação jurídica, fora das instalações da entidade empregadora pública, com recurso a tecnologias de informação e comunicação.
846		Tempo de trabalho	Período durante o qual o trabalhador está a desempenhar a sua atividade ou permanece adstrito à realização do trabalho.
847		Teste de Qui-Quadrado	Teste de hipótese usado para analisar a independência entre duas variáveis categóricas. A hipótese nula deste teste postula que as variáveis são independentes, ou seja, que não existe relação entre elas.
848		Teste Mann-Witney	Teste de hipótese não paramétrico, alternativo ao teste t para amostras independentes, usado para comparar a mediana de duas amostras.
849		Teste Não Paramétrico	Teste de hipótese que não tem em consideração a distribuição dos dados.
850		Teste Paramétrico	Teste de hipótese que tem em consideração a distribuição dos dados, sendo esta conhecida.
851		Teste T para Amostras Emparelhadas	Teste que compara os valores médios de uma variável quantitativa num primeiro momento versus um segundo momento.
852		Teste T para Amostras Independentes (também chamado teste t de Student)	Teste que compara os valores médios de uma variável quantitativa em duas amostras não relacionadas ou independentes, considerando que a distribuição da variável quantitativa é Normal ou tende para a normalidade.
853		Teste T para uma Amostra	Teste que compara um valor médio com um valor específico.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
854	TDM	Text and data mining	TDM depends on the assembly of a working set of data/content against which an analytic process is run. This process breaks down digital information into raw data and text, analyses it, and comes up with new connections, from unexpected patterns. This can eventually lead to the development of a new drug, to subtle shifts in weather patterns that might predict a downturn in the price of wheat.
855		Text mining	Text mining is the data analysis of natural language works (articles, books, etc.), using text as a form of data. It is often joined with data mining, the numeric analysis of data works (like filings and reports), and referred to as "text and data mining" or, simply, "TDM." Ver TDM or Text and data mining
856		Título de especialista	Título que comprova a qualidade e especial relevância do currículo profissional numa determinada área. É atribuído mediante a aprovação em provas públicas, a realizar por um conjunto de estabelecimentos de ensino superior politécnico. Releva para efeitos da composição do corpo docente das instituições e da carreira docente do ensino superior politécnico.
857		Tolerância	Diminuição da sensibilidade ou suscetibilidade a um fármaco com o seu uso continuado ou crescente.
858		Tolerância de ponto	Dispensa de comparência ao serviço concedida aos trabalhadores que, em determinado dia útil estão vinculados ao dever de assiduidade
859		Total quality control	A system that integrates quality development, maintenance and improvement of the parts of an organization. It helps an organization economically manufacture its product and deliver its services.
860	TQM	Total quality management	A term first used to describe a management approach to quality improvement. Since then, TQM has taken on many meanings. Simply put, it is a management approach to long-term success through customer satisfaction. TQM is based on all members of an organization participating in improving processes, products, services and the culture in which they work. The methods for implementing this approach are found in the teachings of such quality leaders as Philip B. Crosby, W. Edwards Deming, Armand V. Feigenbaum, Kaoru Ishikawa and Joseph M. Juran. <i>Ver Gestão pela qualidade total</i>
861		Trabalhador	Pessoa singular que, mediante retribuição, se obriga a prestar um serviço a um empregador e, bem assim, o tirocinante, o estagiário e o aprendiz que estejam na dependência económica do empregador em razão dos meios de trabalho e do resultado da sua atividade.
862		Transparency	Governments and other organisations are said to be transparent when their workings and decision-making processes are well-understood, properly documented and open to scrutiny. Transparency is one of the aspects of open government. An increase in transparency is one of the benefits of open data.
863	UC	Unidade curricular	Unidade de ensino com objetivos de formação próprios, que é objeto de inscrição e de avaliação traduzida numa classificação final.
864		Unidade Curricular Modular	Unidade curricular estruturada em módulos, que se caracterizam, do ponto de vista de organização e funcionamento, por um número significativo das funcionalidades próprias de uma unidade curricular
865	UFS	Unidade de Farmacovigilância Setúbal e Santarém	URF cuja área de atuação incide sobre todos os concelhos pertencentes aos distritos de Setúbal e Santarém e os concelhos de Alenquer, Arruda dos Vinhos, Azambuja, Cadaval, Lourinhã, Mafra, Sobral de Monte Agraço, Torres Vedras e Vila Franca de Xira.
866	URF	Unidade Regional de Farmacovigilância	-
867		Unidades Orgânicas	Estruturas orgânicas autónomas, com órgãos próprios e pessoal afeto em especial. Nos termos do artigo 13º do RJIES, as unidades orgânicas podem ser, designadamente, unidades de ensino ou de ensino e investigação, unidades de investigação, bibliotecas, museus e outras.
868	URI	Uniform Resource Identifier	A type of formatted identifier that encapsulates the name of an internet object, and labels it with an identification of the name space, thus producing a member of the universal set of names in registered name spaces and of addresses referring to registered protocols or name spaces.
869	URL	Uniform Resource Locator	A type of formatted identifier that describes the access method and location of an information resource object on the internet. A URL is the http://... web address of some page or resource.
870	UID	Unique identifier	An identifier for an object which is guaranteed to be different from identifiers of all other objects in a collection. Within a database, every object will have a UID that is unique within the database. A UID assigned by a central registry (such as an ISBN for books, or a DOI for data) will be unique for all objects for which it is assigned. The http://... identifiers of linked data provide a technique for guaranteeing UIDs without a central authority.
871	UNESCO	United Nations Education, Scientific and Cultural Organisation	-
872		Universidade	Instituição de ensino superior constituída por várias faculdades ou departamentos, correspondentes a diversas áreas científicas. Nos termos legais, para que um estabelecimento de ensino superior seja reconhecido como universidade deverá preencher os seguintes requisitos: i) estar autorizado a ministrar pelo menos seis ciclos de estudos de licenciatura, dois dos quais técnico-laboratoriais; seis ciclos de estudos de mestrado; um ciclo de estudos de doutoramento em pelo menos três áreas diferentes, compatíveis com a missão própria do ensino universitário; ii) dispor de um corpo docente próprio, que satisfaça as condições legais; iii) dispor de instalações adequadas; iv) desenvolver atividades no campo do ensino e da investigação, bem como na criação, difusão e transmissão da cultura; v) dispor de centros de investigação e desenvolvimento avaliados e reconhecidos, ou neles participar.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
873	ULisboa	Universidade de Lisboa	Atualmente a ULisboa é a maior Universidade de Portugal e uma das maiores da Europa. Situada no coração da cidade oferece a toda a sua comunidade uma das melhores e mais diversificadas ofertas formativas e promete ser uma experiência única de enriquecimento. Resultou da fusão, em 2013, das antecessoras Universidade de Lisboa (UL) e Universidade Técnica de Lisboa (UTL)
874	UL	Universidade de Lisboa	-
875	UTL	Universidade Técnica de Lisboa	-
876		Utente	Pessoa que utiliza bens ou serviços públicos ou privados.
877		Valores-chave da organização	Princípios fundamentais que governam a ação dos membros de uma organização, relativamente à forma como a organização cria valor, ao nível desejado de desempenho da organização e à forma como espera que os colaboradores façam a gestão dos relacionamentos internos e externos.
878		Versão do Editor – Publisher's Version	A versão que é publicada, sendo idêntica à versão final do autor, no que diz respeito ao conteúdo, mas tendo sofrido as alterações decorrentes da revisão de texto e da composição tipográfica (formatação do estilo de acordo com o meio de publicação em que surge). É a versão que se designa no âmbito da Política como versão do editor.
879		Videoconferência	Tecnologia que permite o contacto visual e sonoro entre pessoas que estão em locais diferentes, dando a sensação de que os interlocutores se encontram no mesmo local. Permite não só a comunicação síncrona/em tempo real entre um grupo, mas também a comunicação pessoa-a-pessoa.
880		Videoconferência	tecnologia que permite o contacto por vídeo e em tempo real, entre duas ou mais pessoas que estão em locais diferentes, através do serviço disponível da rede de telecomunicações.
881		Viés	Desvio de resultados ou de influências em relação ao real, resultante de qualquer tendência, distorção, preconceito ou erro na colheita, registo, concatenação, análise, interpretação, publicação ou utilização de dados, que possa levar a conclusões sistematicamente diferentes da verdade.
882	VLE	Virtual Learning Environment	A software tool that brings together resources or the components of a Managed Learning Environment (MLE).
883	VPN	Virtual Private Network	é uma especificação de rede que usa, sobretudo, redes ou infraestruturas públicas de telecomunicações (como a Internet), por forma a disponibilizar acesso remoto de utilizadores a sistemas, máquinas ou conteúdos, inicialmente acessíveis apenas através de uma rede privada de uma empresa ou instituição.
884		Visão estratégica	Revela a intenção estratégica de uma organização, formulada em termos da previsão ou antecipação da evolução da envolvente externa e da forma como a organização pretende colocar-se face a ela.
885		Visibilidade – Visibility	A visibilidade de uma obra depende da sua condição de se tornar visível e da sua alargada difusão, atingindo o maior número de pessoas de modo a aumentar o seu impacto e a notoriedade do seu autor.
886		Vision	An overarching statement of the way an organization wants to be; an ideal state of being at a future point.
887		Vision	An element of the organizational-wide direction phase of plans management that delineates a broad strategy to meet the paramount future customer needs with the managerial and operational resources of tomorrow
888		Visualisation	A visual representation of data is often the most compelling way of communicating the data, bringing out its key features, correlations and outliers. Though many tools exist, creating a visualisation for a dataset is not an automatic process, but requires careful attention to the meaning of the variables, the relations between them and the stories inherent in the data, to design a visual representation that lets the message of the data shine through.
889		Vocabulary	A standard specifying the identifiers to be used for a particular collection of objects. Using standard vocabularies where they exist is key to enabling data integration. Linked data is rich in vocabularies in different topic areas.
890	VoIP	Voice over IP	é um sistema que permite a todos os utilizadores fazerem chamadas telefónicas para telefones fixos e receber chamadas de voz. Para tal, basta ter um computador, em casa ou no exterior, com uma conexão IP disponível.
891		Voluntário	Indivíduo que participa num ensaio clínico de Fase I. São normalmente indivíduos do sexo masculino, saudáveis. Têm de dar o seu consentimento informado por escrito.
892		Web	Ver World Wide Web
893		Web API	An API that is designed to work over the Internet
894	WoS	Web of Science	Web of Science™ is the world's most trusted publisher-independent global citation database. Guided by the legacy of Dr Eugene Garfield, inventor of the world's first citation index, Web of Science™ is the most powerful research engine, delivering your library with best-in-class publication and citation data for confident discovery, access and assessment. This multidisciplinary platform connects regional, specialty, data and patent indexes to the Web of Science Core Collection™. This comprehensive platform allows you to track ideas across disciplines and time from over 1.7 billion cited references from over 159 million records.
895		Webinar	A small synchronous online learning event in which a presenter and audience members communicate via text chat or audio about concepts often illustrated via online slides and/or an electronic whiteboard. Webinars are often archived as well for asynchronous, on-demand access.

#	Sigla/Abbreviation Acrónimo/Acronym	Termo/Term (or abbreviation meaning)	Definição/Definition
896		Wireless	Data transmission without the use of cabling, direct connections, or wires
897		Work team	See “natural team.”
898	WG	Working Group	Specialized group within a committee that is responsible for drafting a particular standard or set of deliverables. It is usually quite small, composed of experts and headed by a convenor.
899		Workshop	Type of discussion-based exercise, representing the second tier of exercises in the building-block approach
900	WHO	World Health Organization	-
901	WSC	World Standards Cooperation	Union of standardization organizations, consisting of ISO, IEC (International Electrotechnical Commission) and ITU (International Telecommunications Union).
902	WWW	World Wide Web	the vast collection of interlinked and linkable documents and services accessible via ‘web browsers’ over the Internet.
903		ZENODO	Zenodo deriva de Zenodotus, o primeiro bibliotecário da Antiga Biblioteca de Alexandria e pai do primeiro uso registrado de metadados, um marco na história da biblioteca. O Zenodo administra e opera um serviço que permite aos investigadores e cientistas partilhar os projetos institucionais da União Europeia, preservar e apresentar resultados de investigação multidisciplinar (dados e publicações) que não fazem parte dos repositórios institucionais ou temáticos das comunidades científicas. O Zenodo permite partilhar facilmente os resultados mais específicos da investigação através de uma vasta gama de formatos, incluindo texto, folhas de cálculo, áudio, vídeo e imagens em todos os campos da ciência; apresentar os resultados de investigação e obter o seu retorno, tornando estes resultados citáveis e integrando-os em potenciais linhas de financiamento, como as da Comissão Europeia; permite ainda aceder e reutilizar com facilidade os resultados da investigação partilhados por outros investigadores.