

**Recomendação e esclarecimento às instituições científicas e de ensino superior:  
*Elaboração de planos para levantamento progressivo das medidas de contenção motivadas  
pela pandemia COVID-19***

17 de abril de 2020

Na sequência da renovação da declaração do estado de emergência motivado pela pandemia COVID-19 até ao dia 2 de maio e tendo em consideração:

- a mobilização contínua de todas as instituições científicas e de ensino superior, dos seus estudantes, docentes, investigadores e funcionários para fazer face às medidas extraordinárias e de carácter urgente de resposta à situação epidemiológica provocada pelo novo coronavírus e a doença COVID-19, incluindo todos os esforços para desenvolver, com qualidade, processos de ensino e aprendizagem a distância e adotar de forma generalizada o teletrabalho (ver anexo 1), assim como para apoiar a reposta geral da população e do sistema nacional de saúde a esta pandemia;
- as práticas agora em preparação a nível europeu para iniciar os esforços necessários para o levantamento progressivo das medidas de contenção ligadas ao surto de coronavírus e à pandemia COVID-19;
- os termos do roteiro comum recentemente proposto pela Comissão Europeia no que respeita à autorização progressiva de agrupamentos de pessoas, tendo em conta as especificidades das diferentes categorias de atividades, tais como as realizadas nas instituições de ensino;
- a necessidade de assegurar a conclusão do corrente ano letivo em prazos tão próximos quanto possíveis do que se encontrava previsto no calendário escolar, evitando impactos negativos sobre o próximo ano letivo.

Recomenda-se agora que, durante as próximas duas semanas e **até 30 de abril** de 2020, as instituições científicas e de ensino superior **elaborem planos para levantamento progressivo das medidas de contenção atualmente existentes**, incluindo a **reativação faseada de atividades letivas e não letivas com presença de estudantes**. Apela-se que as instituições científicas e de ensino superior continuem a acompanhar o esforço coletivo em que todos estamos empenhados, agora também na retoma das atividades sociais, culturais e económicas, e em particular que garantam as seguintes condições de funcionamento:

- estimulem a continuação da **adoção de processos de ensino e aprendizagem a distância e de teletrabalho**, mas promovendo, sempre que possível, a sua **combinação gradual e efetiva com atividades presenciais**, designadamente destinadas a aulas práticas, laboratoriais e avaliação final;

**GABINETE DO MINISTRO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR**

- contemplem as fases de implementação identificadas como necessárias por tipo de atividade, bem como todas as medidas que garantam o cumprimento das recomendações das autoridades de saúde competentes e as normas técnicas em vigor, nomeadamente ao nível **sanitário e de higiene**, garantindo sempre condições de **distanciamento social** e assegurando a utilização por todos **de equipamentos de proteção individual**, designadamente máscaras de uso geral;
- deem prioridade, nos termos do parágrafo anterior:
  - a) ao funcionamento das estruturas do sistema nacional de ciência e tecnologia, designadamente **unidades de I&D, laboratórios, infraestruturas físicas, tecnológicas, culturais e de artes performativas, médicas, veterinárias e biológicas**, entre outras consideradas prioritárias pelas instituições e que se encontrem encerradas ou parcialmente inativas;
  - b) à realização de atividades letivas que requeiram para a consecução dos resultados de aprendizagem um **contexto laboratorial** ou a presença em alguma das estruturas referidas na alínea anterior;
  - c) ao desenvolvimento de atividades de **ensino clínico** em ciclos de estudos da área da saúde, sempre que os contextos de realização o permitam;
  - d) à realização de **estágios** cuja conclusão careça, ainda, de atividades presenciais;
  - e) à adoção de procedimentos de **avaliação presencial de aprendizagens**, sempre que o recurso a plataformas tecnológicas não seja considerado adequado;
  - f) ao funcionamento de serviços de apoio à atividade dos estudantes e das comunidades em geral, designadamente **serviços de alimentação, alojamento, bibliotecas e instalações desportivas**.

Recomenda-se ainda que os planos para levantamento progressivo das medidas de contenção atualmente existentes incluam **medidas específicas destinadas aos milhares de estudantes estrangeiros** que escolheram as nossas instituições para obterem os seus graus ou programas de mobilidade, mas que, entretanto, decidiram regressar aos seus países de origem e para os quais já não será possível viajar para Portugal no curto prazo.

Recomenda-se também que os planos **continuem a privilegiar a realização das atividades em regime de teletrabalho**, especialmente no caso dos **grupos vulneráveis e de risco**, e a realização de reuniões por meios telemáticos (vídeo ou teleconferência), em especial as reuniões de **júris de mestrado e de doutoramento**, júris dos **concursos** no âmbito das carreiras docentes do ensino superior e da carreira de investigação científicas, realização de **provas públicas** e reuniões de órgãos de governo e de gestão.

Esta recomendação deve ainda ser considerada para o alargamento do âmbito de **processos administrativos por via digital** para estudantes, bem como docentes, investigadores e funcionários, evoluindo efetivamente para "secretarias eletrónicas" e uma **total desmaterialização de processos**.



## GABINETE DO MINISTRO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Dentro dos prazos mencionados, as instituições científicas e de ensino superior devem desenvolver as diligências necessárias para garantir a **disponibilização de equipamentos de proteção individual** que se revelem necessários à implementação do plano, bem com de todos os **materiais desinfetantes e de limpeza** necessários para garantir a concretização das medidas de higiene recomendadas pelas autoridades de saúde.

As instituições devem ainda começar a **preparar/planear antecipadamente o próximo ano letivo**, assegurando condições e práticas preventivas.

A implementação dos planos para levantamento progressivo das medidas de contenção atualmente existentes referidos nos parágrafos anteriores **fica sujeita à alteração do atual estado de emergência**, devendo as instituições estar preparadas para a sua concretização faseada a partir de 4 de maio de 2020.

**ANEXO****Serviços de apoio a ensino-aprendizagem a distância e teletrabalho**

A rápida generalização de ambientes colaborativos e de ensino a distância tem sido possível devido a um conjunto diversificado de serviços prestados pela Unidade de Computação Científica Nacional da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT -FCCN) e por plataformas das próprias instituições, que têm permitido aos estudantes, docentes e investigadores manter ativas as suas atividades académicas e científicas, como resumido neste anexo em termos da: i) plataforma de colaboração **COLIBRI**; ii) plataforma **NAU - Sempre a Aprender**, que suporta cursos online para grandes audiências em formato MOOC (Massive Open Online Course); e iii) plataforma **EDUCAST**.

A FCT-FCCN continuará a trabalhar na manutenção e no reforço da capacidade dos serviços que presta em termos de ensino a distância e de teletrabalho, visando o apoio à comunidade académica e científica na adoção de ambientes de trabalho colaborativo, garantindo a manutenção das atividades letivas e de investigação e promovendo o teletrabalho no momento excecional que o país enfrenta. O apoio da comunidade académica e científica através do reforço da capacidade das plataformas em ambiente colaborativo já considerou a duplicação do número de processadores, de memória, disco e máquinas virtuais de transcoding do COLIBRI e terá de continuar a ser feito conforme se verificar adequado.



|                | Totais<br>março 2019 | Totais<br>março 2020 | Totais<br>1-15.abril 2020 |
|----------------|----------------------|----------------------|---------------------------|
| Reuniões/Aulas | 30 847               | 115 634              | <b>88 210</b>             |
| Participantes  | 206 586              | 2 170 338            | <b>1 534 336</b>          |

**Regresso às aulas: Dias 14 e 15 de abril**

8990 204456

|                | 14 de abril | 15 de abril |
|----------------|-------------|-------------|
| Reuniões/Aulas | 9 556       | 8 990       |
| Participantes  | 226 665     | 204 456     |

Nota: em 2019 a média de utilização foi de 124 reuniões por dia; em 2020 a média de utilização foi mais de 827 utilizadores diários.

## Súmula da recolha de dados diários de utilização da plataforma Colibri (5 fev – 15 abr)

| Data       | Número de Reuniões/dia | Número de Utilizadores/dia | Notas  |
|------------|------------------------|----------------------------|--|
| 05/02/2020 | 114                    | 777                        |  |
| 19/02/2020 | 181                    | 1 311                      |  |
| 03/03/2020 | 230                    | 2 074                      |  |
| 10/03/2020 | 429                    | 2 979                      | Dia em que as atividades presenciais com estudantes foram interrompidas e substituídas por ensino a distância                                  |
| 11/03/2020 | 2 352                  | 40 888                     | Reforço de 450 para 600 licenças   |
| 12/03/2020 | 3 574                  | 58 552                     |  |
| 13/03/2020 | 4 318                  | 62 914                     | Reforço de 600 para 2600 licenças  |
| 16/03/2020 | 2 698                  | 63 181                     |  |
| 17/03/2020 | 1 480                  | 34 314                     | 1º dia depois de upgrade de infraestrutura na noite anterior<br>Reportado problema nas estatísticas da ZOOM (pelo que números não são fiáveis) |
| 18/03/2020 | 2 004                  | 28 940                     |  |
| 19/03/2020 | 8 895                  | 195 504                    |  |
| 23/03/2020 | 10 540                 | 240 056                    | Às 13 desta 2ªfeira ativou-se o balanceamento de carga de dois servidores no interface   |
| 24/03/2020 | 10 448                 | 226 885                    |  |
| 25/03/2020 | 9 234                  | 198 975                    |  |
| 26/03/2020 | 10 381                 | 224 085                    |  |
| 27/03/2020 | 9 171                  | 173 320                    |  |
| 30/03/2020 | 7 498                  | 154 813                    | Início férias da Páscoa  |
| 31/03/2020 | 7 000                  | 145 809                    |  |
| 01/04/2020 | 9 601                  | 205 890                    |  |
| 02/04/2020 | 7 767                  | 152 109                    |  |
| 03/04/2020 | 8 209                  | 147 316                    |  |
| 06/04/2020 | 4 717                  | 64 561                     |  |
| 07/04/2020 | 5 754                  | 84 921                     |  |
| 08/04/2020 | 4 216                  | 54 431                     |  |
| 09/04/2020 | 3 530                  | 32 740                     |  |
| 10/04/2020 | 2 768                  | 18 415                     |  |
| 13/04/2020 | 5 329                  | 68 676                     |  |
| 14/04/2020 | 9 556                  | 226 665                    | Retorno às aulas após férias de Páscoa   |
| 15/04/2020 | 8 990                  | 204 456                    |  |

Todos os dados do COLIBRI e EduCast estão disponíveis neste **dashboard**:

<https://datastudio.google.com/u/0/reporting/1J6R3t-xPDOzTZleM7K3JGg-ZZ5NIBH0f/page/VeUJB>



| Dados NAU             | Total  | Últimos 7 dias | Últimos 15 dias | Últimos 30 dias |
|-----------------------|--------|----------------|-----------------|-----------------|
| Inscritos             | 60 733 | 979            | 2 346           | 4 291           |
| Matrículas            | 86 920 | 1 604          | 4 062           | 7 785           |
| Certificados Emitidos | 40 207 | 820            | 1 897           | 3 877           |

#### Top de Cursos no último mês (2.Mar – 15.Abr de 2020)

| Nome do Curso  | Matriculados |
|--|--------------|
| Cidadão Ciberseguro  | 2 352        |
| Cenários de Aprendizagem Ativa                                   | 1 988        |
| RGPD para Cidadãos Atentos                                       | 1 347        |
| Higiene das Mãos na Prevenção de Infecções                       | 943          |
| Prevenção de Infecções e Resistência aos Antibióticos            | 735          |
| RGPD para Implementadores na Administração Pública               | 715          |
| Segurança e Saúde no Trabalho no IEFP                            | 597          |
| Uso Seguro e Responsável do Medicamento                          | 468          |
| Acessibilidade web: por onde começar (4ª Edição)                 | 333          |
| O Essencial da Gestão de Dados de Investigação                   | 155          |
| Produtores de Cursos – Projeto NAU                               | 44           |
| RGPD para Cidadãos Atentos (AT)                                  | 6            |
| Curso de Segurança e Proteção de Infraestruturas – Ciber-higiene | 4            |
| Educação para a Sustentabilidade (Geral)                         | 1            |



|                   | Média mensal de 2019 | Abril de 2020 |
|-------------------|----------------------|---------------|
| Vídeos Produzidos | 181                  | 1 717         |
| Canais criados    | 16.9                 | 296           |
| Visualizações     | 84 964               | 180 367       |