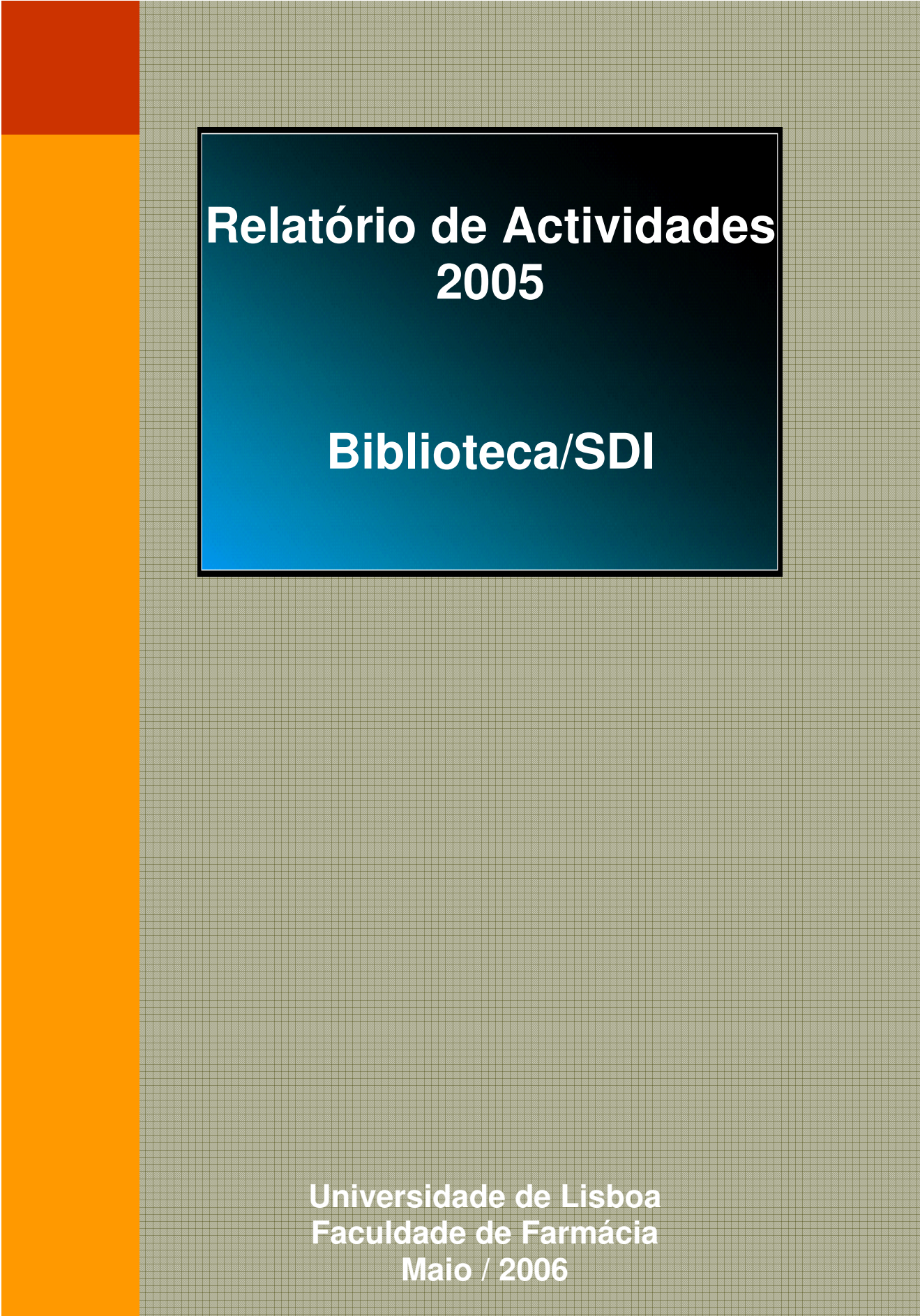




Relatório de Actividades 2005

Biblioteca/SDI

**Universidade de Lisboa
Faculdade de Farmácia
Maio / 2006**



ÍNDICE

Introdução	2
Dotação Orçamental	3
Instalações e Serviços	5
Equipamentos	7
Leitura e Empréstimo	10
Referência e Difusão	17
Conclusão	22

INTRODUÇÃO

O ano de 2005 traduziu-se para os SDI na implementação e consolidação dos processos de mudança operados no final de 2004, com a introdução do regulamento dos nossos serviços.

Pelo empenhamento do grupo, apesar da rescisão do contrato de uma técnica profissional BD, da interrupção da colaboração de 6 dos estudantes a trabalhar connosco, conseguimos assegurar o horário - 9h-19.30h, manter todos os serviços em funcionamento e alcançar as metas previamente definidas.

O encerramento ao público durante o mês de Agosto permitiu uma maior disponibilidade de todos na integração e arrumação das publicações periódicas entregues pelos professores, até então no nosso depósito.

Relativamente ao recrutamento de pessoal, entrou em Outubro, por ajuste directo, uma nova técnica profissional BD em substituição da anterior. Para conseguir a reintegração dos alunos, fez-se um levantamento exaustivo junto de várias instituições universitárias (IST, FCM, UCP, entre outras) dos procedimentos adoptados para este fim. Em Dezembro, foi aberto concurso para bolseiros de iniciação à investigação, no âmbito do projecto de investigação em biblioteca.

A estruturação e reorganização do conteúdo da página da Biblioteca na internet praticamente ficou terminado, tornando possível a sua reconstrução.

Fez-se, já no final do ano, a migração do toda a base de dados, catálogo colectivo, para a nova versão do Aleph, tendo para isso a equipa recebido formação específica nas instalações da RUL. Entretanto, vários problemas surgiram que não estavam previstos. Tentámos a todo o custo torneá-los e não os deixar transparecer, quer nos serviços prestados, quer na imagem da Biblioteca.

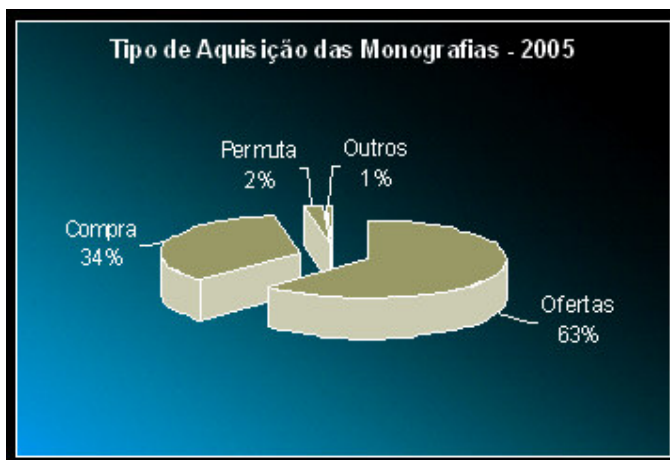
DOTAÇÃO ORÇAMENTAL

O orçamento dos SDI foi de 74.545,00€ (mais 8.154,00€ que no ano anterior).

As publicações periódicas continuam a abranger a maior parcela do orçamento, apesar de terem baixado ligeiramente em relação ao ano anterior. Todas as assinaturas de publicações, cujas editoras integram os conteúdos da b-on, sofreram uma redução nos preços.

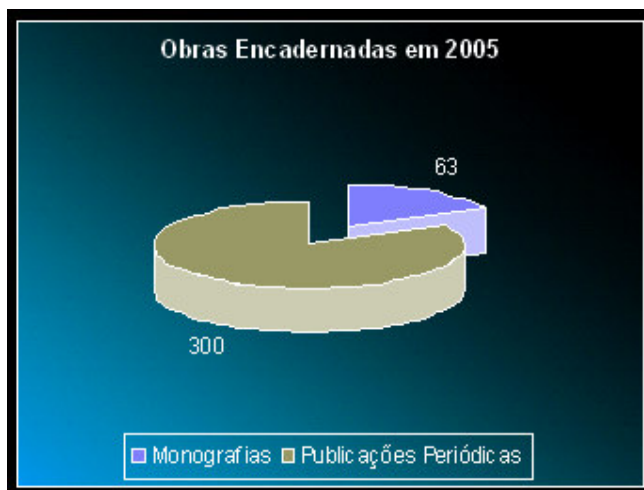


Relativamente às monografias, houve também a entrada de novos títulos, no entanto verificou-se um grande número de aquisições por oferta e permuta com outras instituições, sobretudo com a FFUC - Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra, a nível de trabalhos de mestrado.

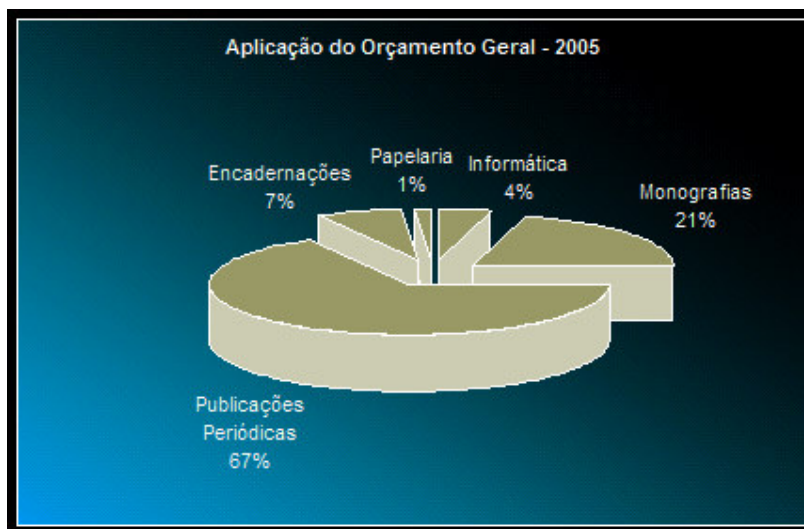


As encadernações desceram em relação a 2004, apesar de terem sido encadernadas muitas das obras mais antigas. Houve mesmo possibilidade de intervencionar (encadernação, conservação e restauro) a “Pharmacopea lusitana” de 1704, uma das muitas que temos em avançado estado

de degradação. Todo este trabalho prévio, vai permitir posteriormente uma mais fácil digitalização do núcleo antigo, para integração no futuro portal da UL digital, proposto pela RUL.



Os gastos de papelaria, subiram um pouco em relação ao ano anterior, pois para a prossecução das tarefas anteriormente referidas, foi comprado diverso material: alarmes para segurança, papel autocolante para protecção/preservação e caixas para arquivo.



Novamente se contactaram todos os docentes, por correio electrónico, para conhecermos as bibliografias adoptadas, mas mais uma vez ficámos quase sem resposta alguma. Assim sendo, actualizámos as obras de referência e comprámos mais exemplares dos títulos mais requisitados.

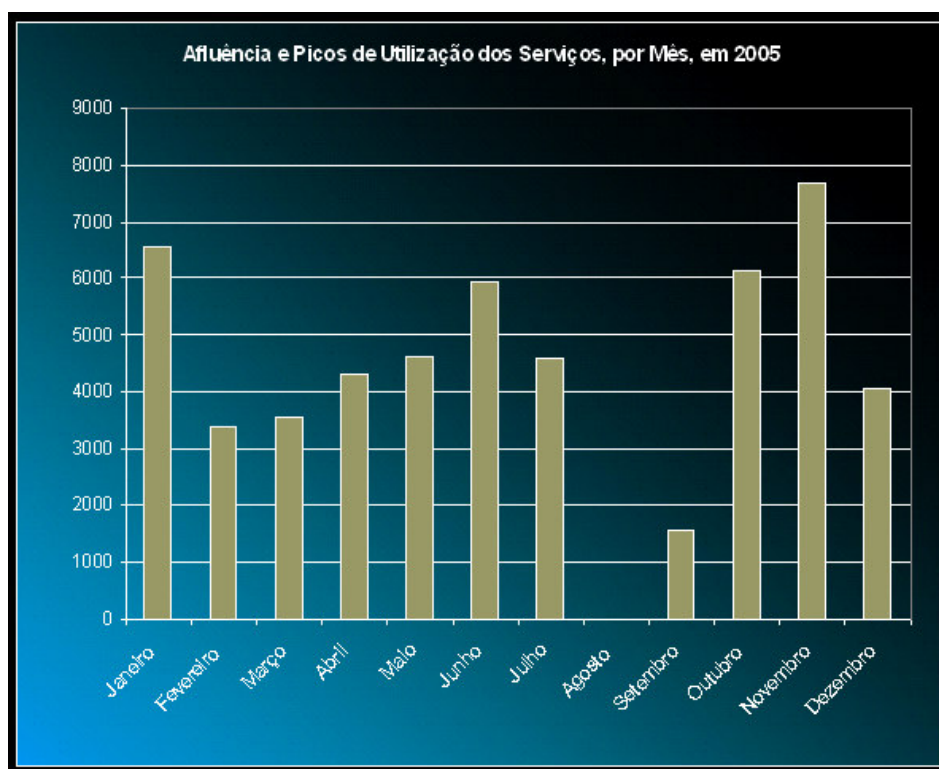
Com a introdução do processo de Bolonha, acreditamos que haja novas orientações a ter em conta relativamente às diversas bibliografias e, esperamos na devida altura, receber informações sobre o assunto.

INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

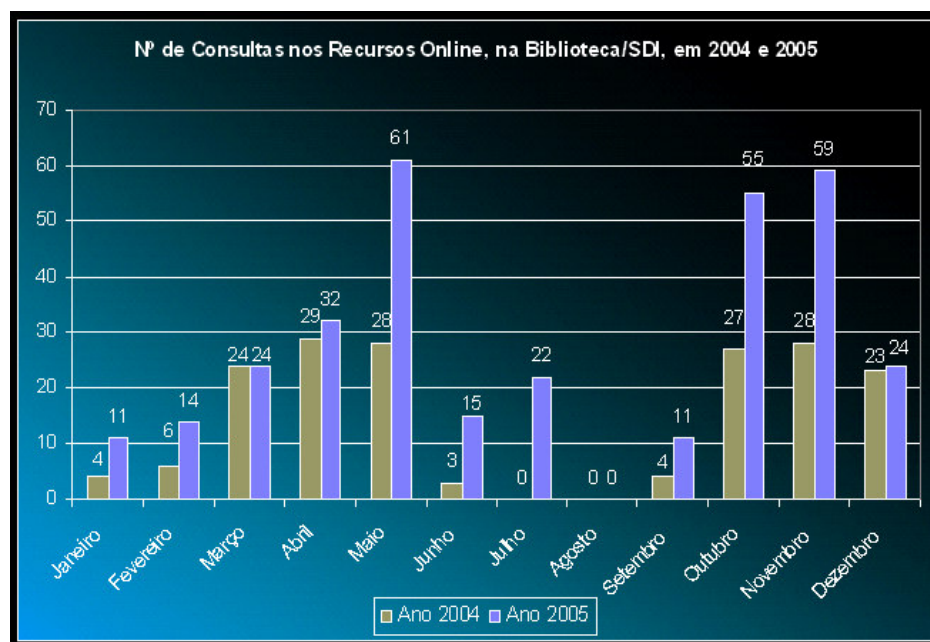
As instalações continuam como local eleito para estudo e trabalho da maioria dos utilizadores. Além de permitir um bom ambiente de estudo, permite a consulta permanente e actualizada dos títulos, das mais variadas áreas, ligadas às ciências farmacêuticas.

Com a introdução do novo curriculum académico, em vigor desde o ano lectivo de 2004/2005, adquirimos mais alguns exemplares dos títulos mais requisitados para leitura e empréstimo e também mais obras para algumas disciplinas agora emergentes (patologia, química, genética, etc.). Dado que o regulamento permite o empréstimo de obras aos alunos por um período de 2 dias, foi necessário alterar o estatuto de algumas obras para não requisitável, evitando pontualmente o seu empréstimo domiciliário e tornando-as temporariamente mais acessíveis a todos os utilizadores.

As duas salas de trabalho em grupo continuam com uma utilização excessiva, bem como a sala de leitura.



A instalação de rede *wireless* em todo espaço da FFUL, tornou possível, o acesso a todos os recursos electrónicos disponibilizados pela Biblioteca/SDI. Desta forma, notou-se uma maior utilização de computadores portáteis na sala de leitura. Apesar disso, a marcação de pesquisas nos computadores que os SDI disponibilizam para o efeito, não deixou de se fazer.



EQUIPAMENTOS

Com o objectivo de melhor servir o nosso utilizador, divulgar e preservar convenientemente toda a informação que nos chega, adquirimos equipamento diverso: estantes; desumidificadores; tamboretas; 1 expositor horizontal fechado; 1 placard de exposição e uma nova fotocopiadora.

As estantes permitiram a integração definitiva da documentação vinda em 1998 dos “Galinheiros” e de todo o acervo transposto no ano anterior da sala de leitura para o depósito. Os 2 desumidificadores foram colocados um de cada lado da sala de leitura, na zona das publicações periódicas, pois na última arrumação de Verão, notámos alguma humidade em diversas obras. Os tamboretas substituíram alguns na sala de leitura, um mesmo bastante danificado, que foram colocados no depósito, onde têm muito menos utilização.

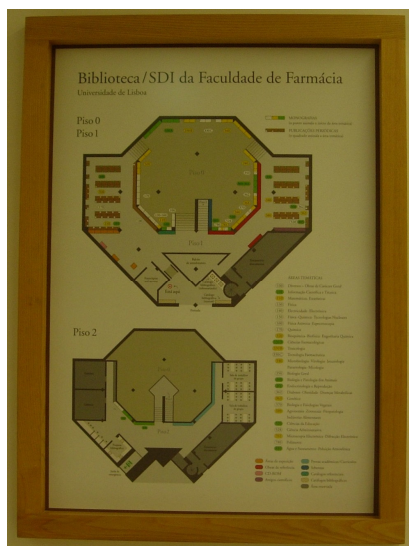


O expositor horizontal foi colocado junto ao que já existia para os Cd's e destina-se sobretudo a exposições temporárias.



O *placard* de exposição permitiu a colocação da planta da Biblioteca com as várias secções para melhor orientação do utilizador.

A referida planta, em tamanho maior, formato A3, foi também colocada na entrada principal, num placard já aí existente, tendo sido protegida com um vidro anti-reflexo.



A nova fotocopiadora Ricoh, adquirida através da FFUL, permite entre outras vantagens, a cópia a p&b e a cores, a digitalização e o envio de documentos por email, potenciando todo o serviço de EIB, empréstimo interbibliotecas (pedidos de artigos científicos e monografias). Há mais rapidez na resposta além duma maior economia de custos (papel, envelopes, selos e tonner).



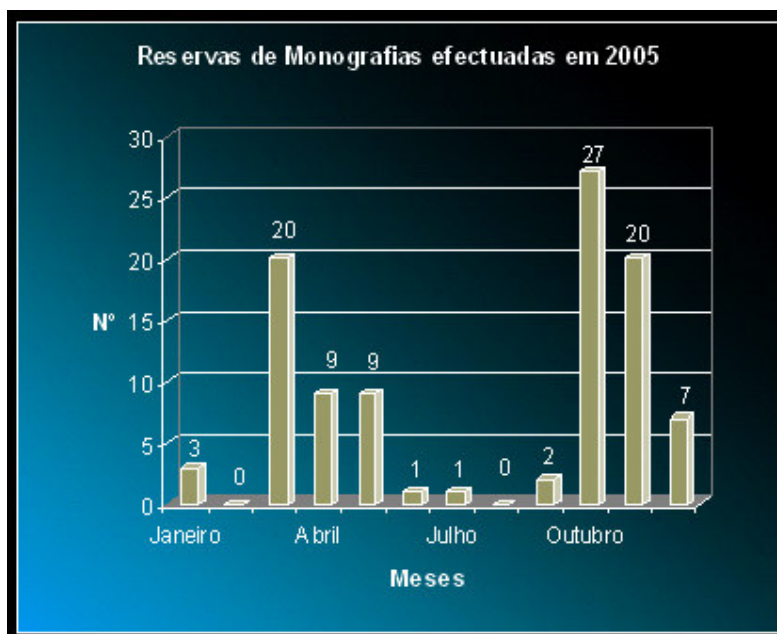


Relativamente à nossa proposta de aquisição de um novo PC, para a nova técnica profissional BD, o pedido foi satisfeito, mas a funcionária ainda não pode trabalhar nele, pois o data switch necessário para ligação à rede, por nós referido, nunca chegou.

Com vista à possibilidade de um auto-empréstimo, consultámos a empresa 3M, para aquisição de um equipamento próprio, mas o orçamento exagerado não nos permitiu dar andamento ao processo.

LEITURA E EMPRÉSTIMO

A possibilidade de empréstimo durante todo o dia e a qualquer hora, leva a que a reserva de obras surja pontualmente, apenas quando os exemplares estão emprestados. Março, Outubro e Novembro foram os meses em que se registaram mais reservas de obras, situação que está em concordância com as restantes dinâmicas da sala.

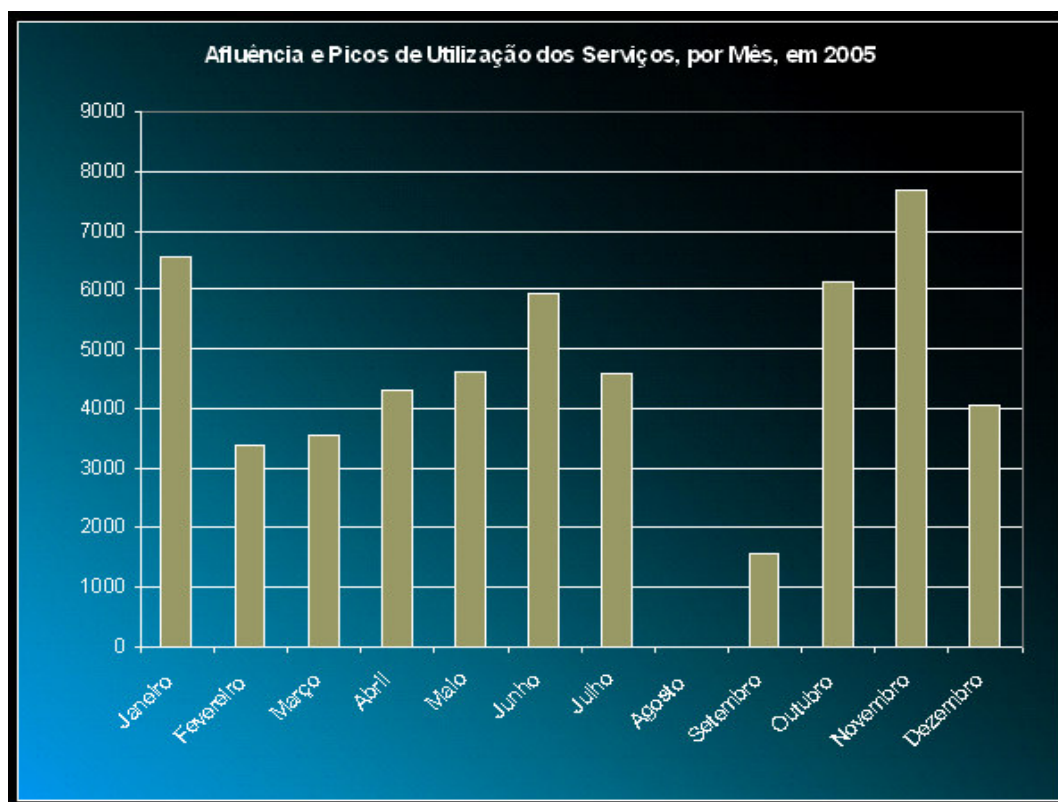
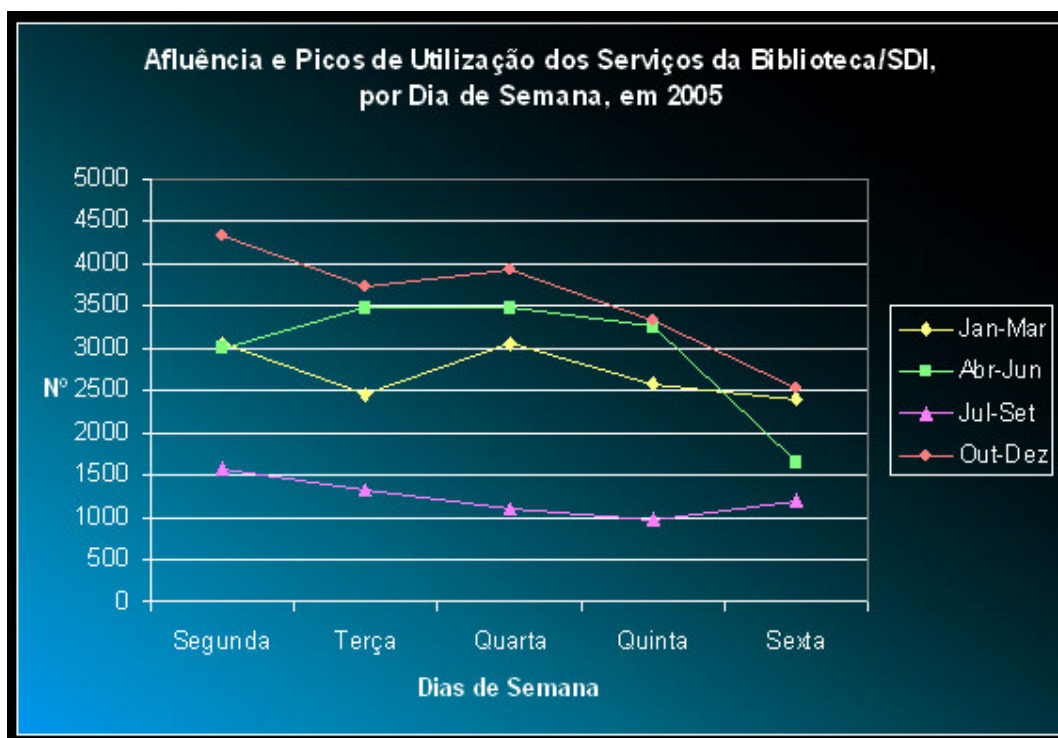


A contagem de sala continua a fazer-se e com grandes benefícios para um estudo estatístico.

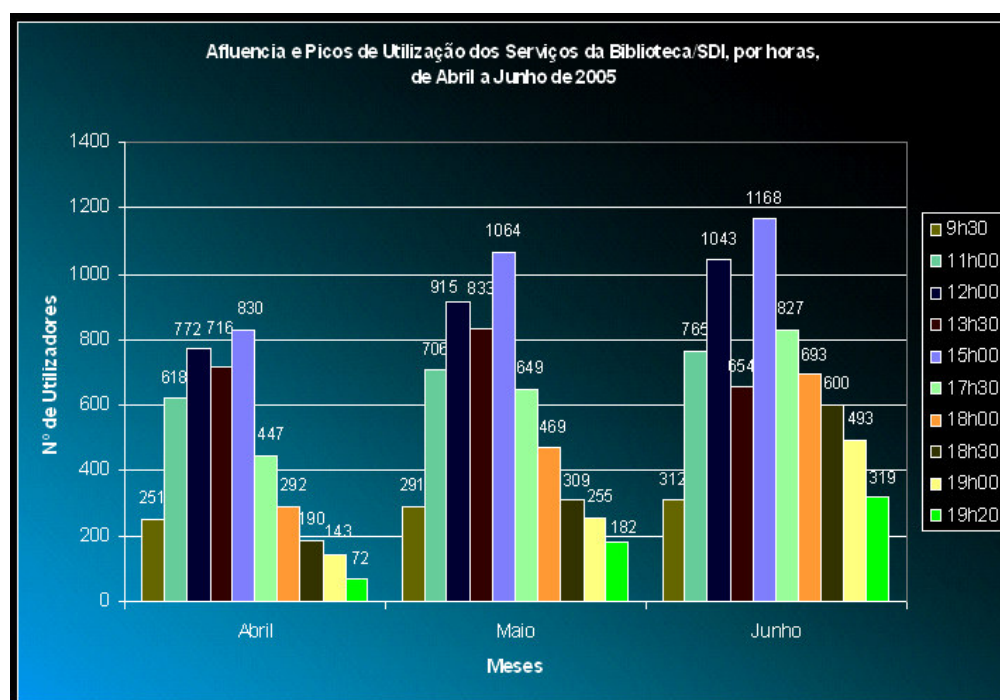
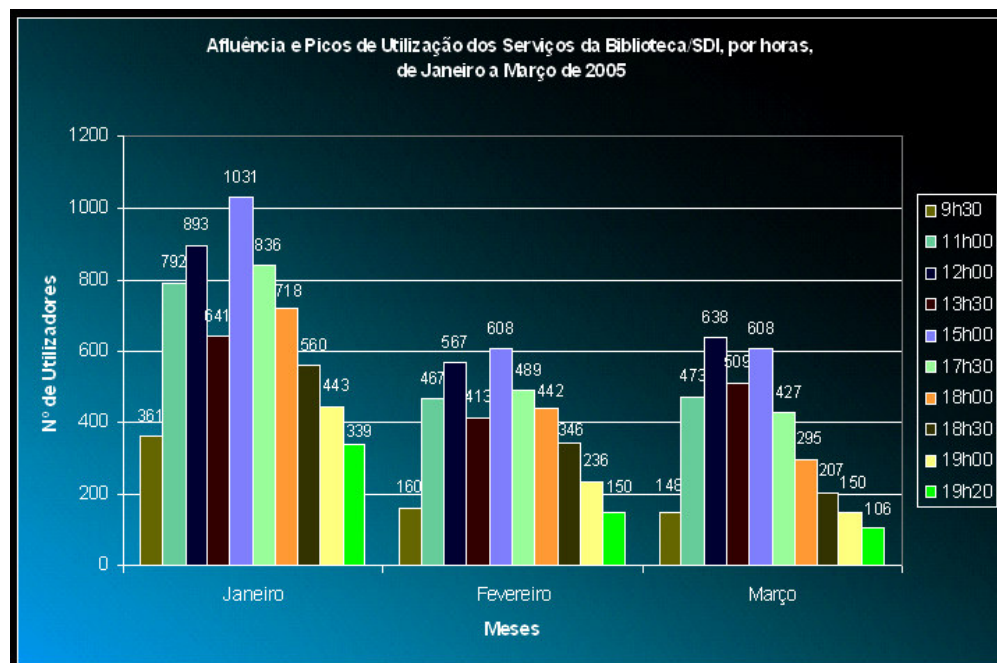
A afluência e os picos de utilização mantiveram-se muito estáveis e semelhantes aos do ano anterior, sendo Novembro o mês com maior número de presenças. No último trimestre, ao maior número de leitores corresponde um maior número de obras utilizadas.

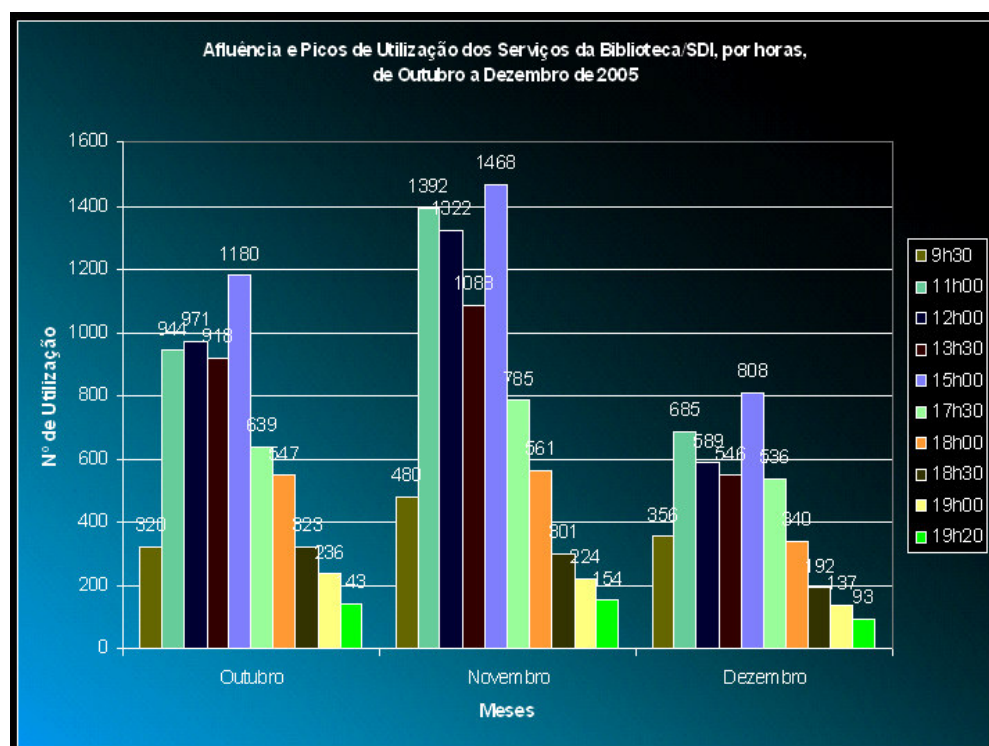
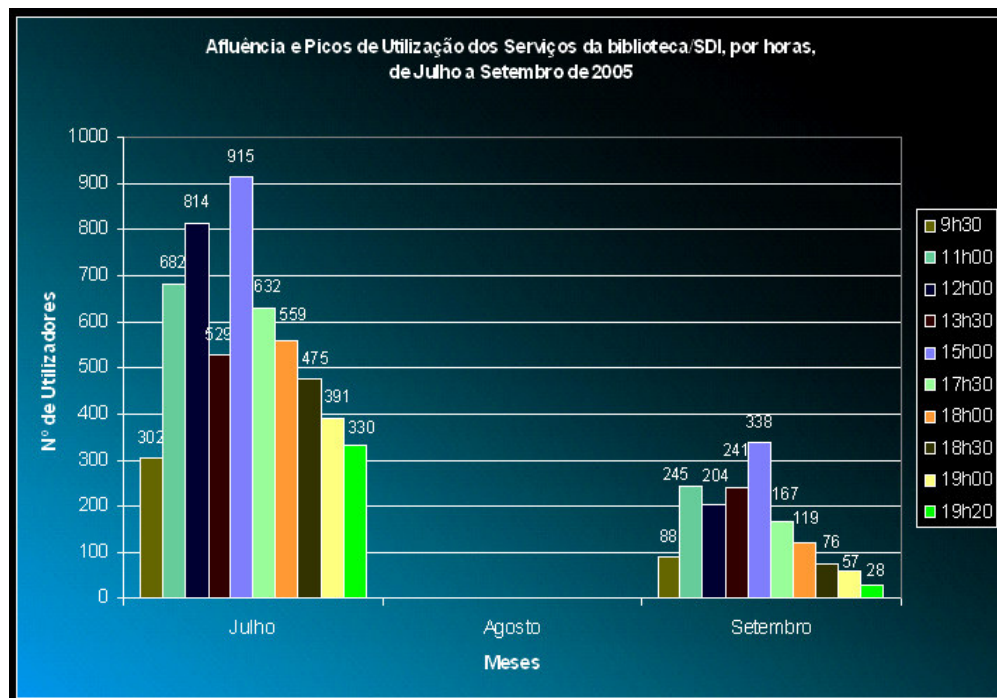
Nota-se um aumento da utilização dos serviços ao longo do ano, com excepção dos meses de Verão (Julho a Setembro).

Comparativamente ao ano de 2004, a utilização dos serviços não teve grande oscilação. No entanto, uma vez mais, o trimestre Outubro-Dezembro, que corresponde ao primeiro semestre do ano lectivo, regista maior afluência.

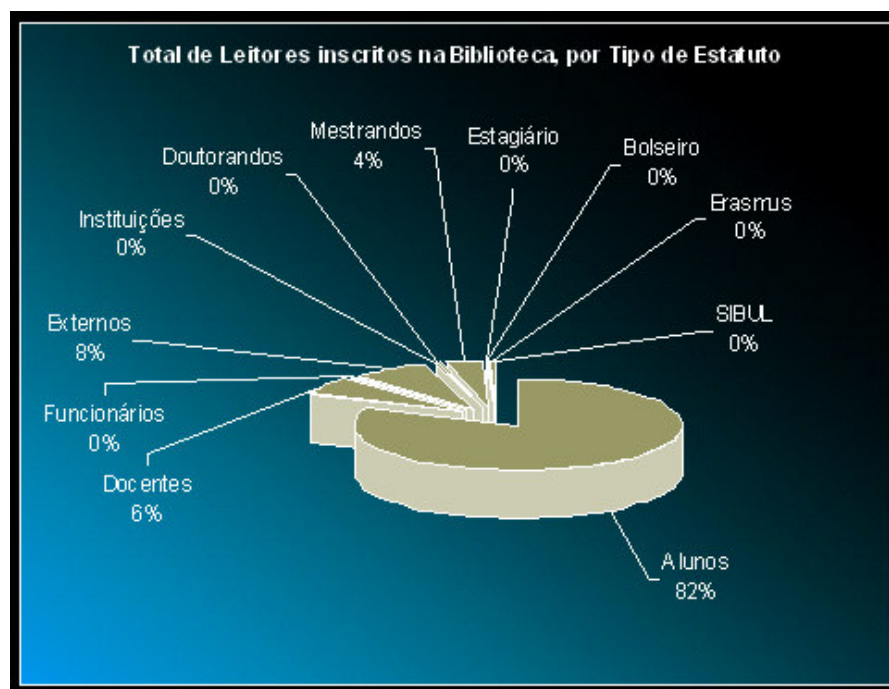
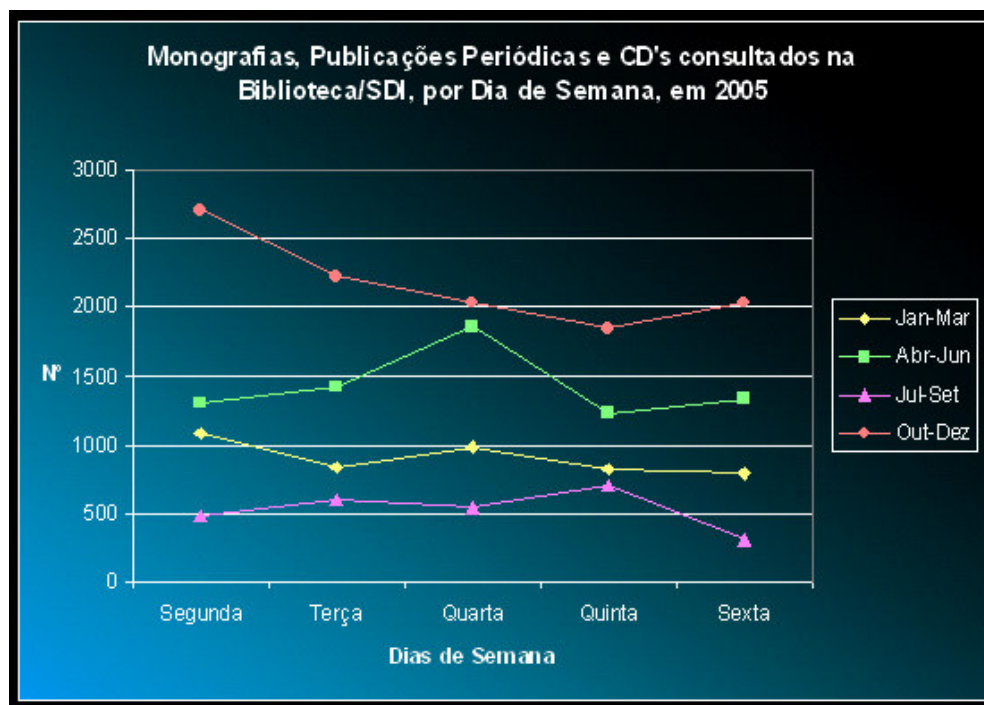


À semelhança dos anos anteriores, o período de maior afluência situa-se entre as 11h00 e as 15h00. A partir das 18h00 regista-se um decréscimo de leitores na sala.



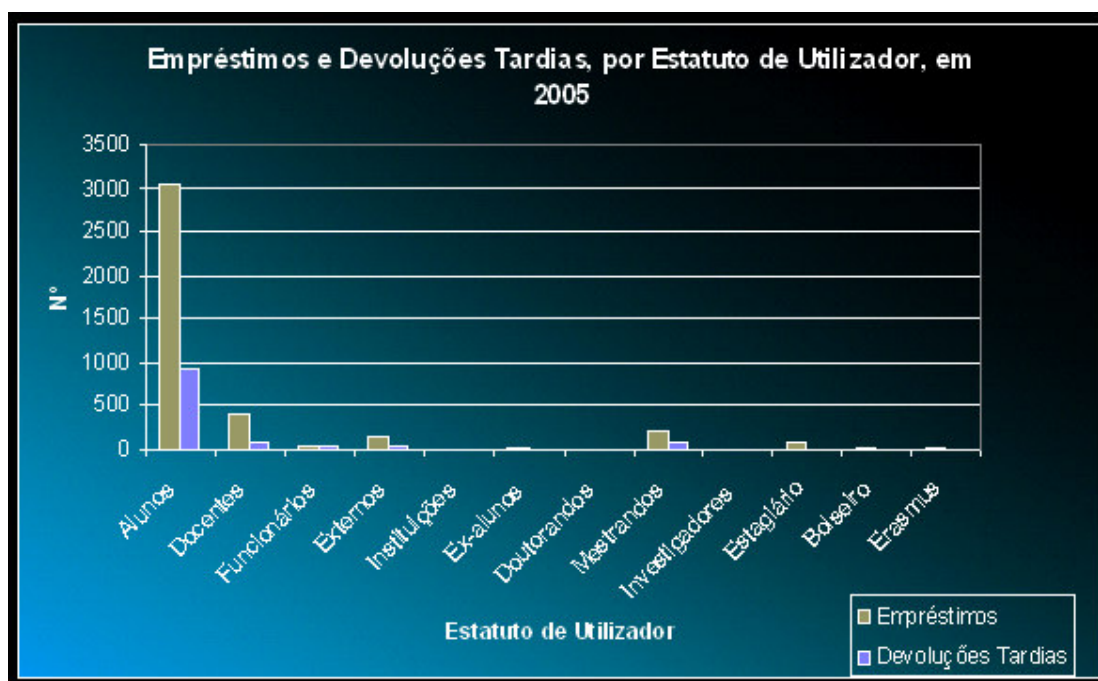


Existe um paralelismo entre os ritmos de afluência e de utilização do acervo, ao longo do ano. Porém, no último trimestre, Outubro a Dezembro, nota-se perfeitamente uma maior utilização do fundo documental à segunda-feira e, no trimestre anterior, de Abril a Junho, à quarta-feira.

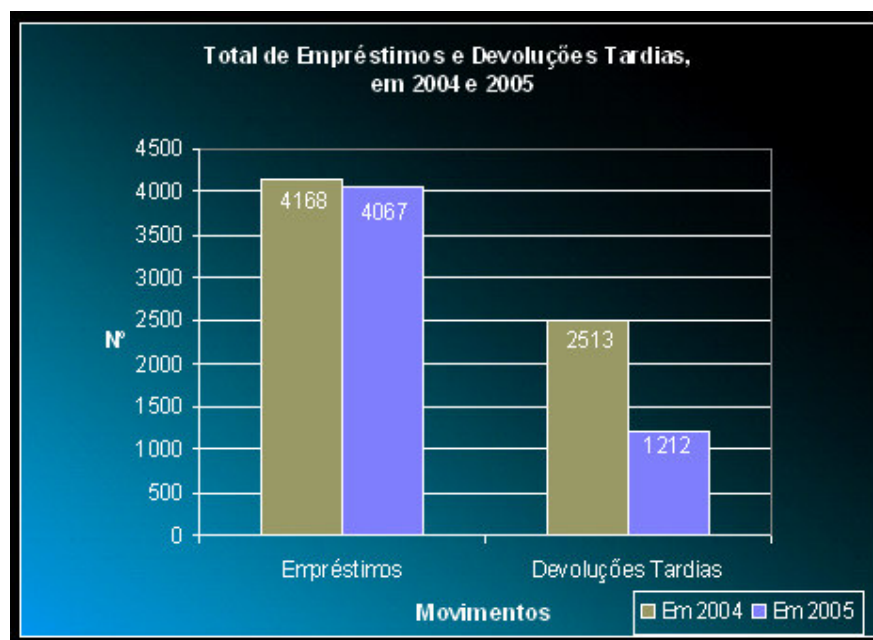




Dos leitores inscritos, o maior número são nossos alunos. Presentemente, corresponde a 81,46% do total, aumento de aproximadamente 13% em relação a 2003. São também estes que fazem maior volume de empréstimos.



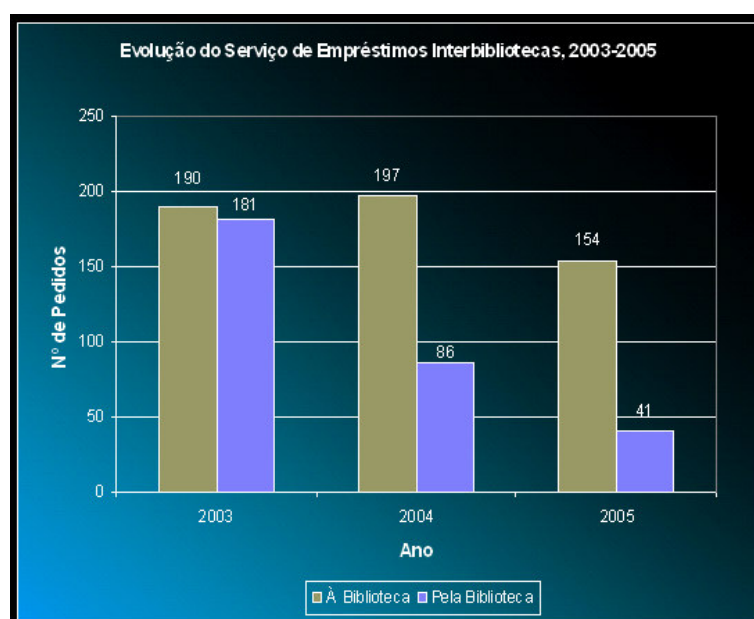
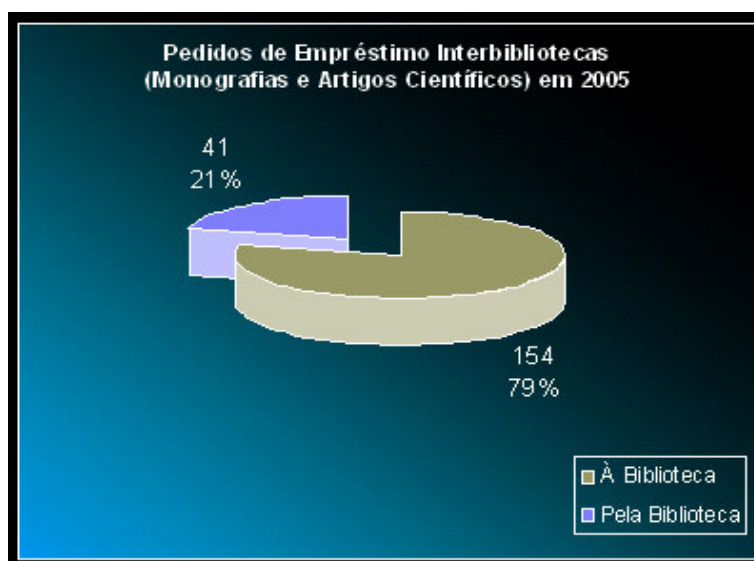
A sensibilização do utilizador para a falta de civismo, má educação e egoísmo, em prejuízo do seu colega, levou talvez a uma maior responsabilização no cumprimento dos prazos. Concomitantemente, o decréscimo das devoluções fora de prazo foi significativo.



REFERÊNCIA E DIFUSÃO

Este serviço tem tido bastantes provas da sua aplicabilidade e eficácia.

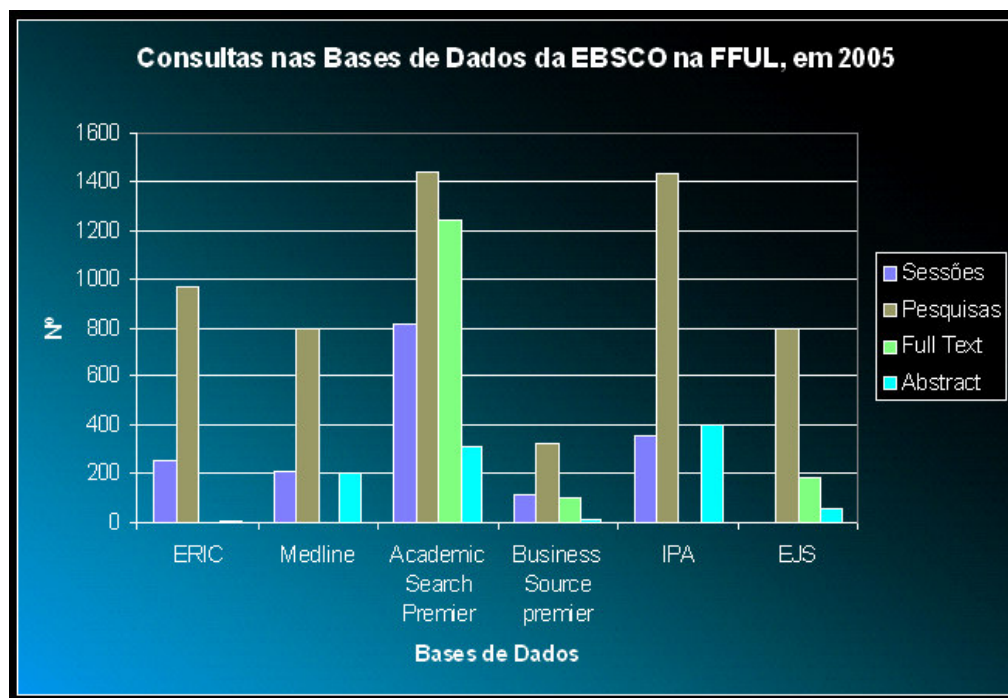
Relativamente ao pedido de artigos científicos (à biblioteca e pela biblioteca), que em 2003 se dividia equitativamente, em 2005, passados dois anos, nota-se marcadamente uma subida dos pedidos do exterior (2003-51%; 2004-70%; 2005-78%) e um decréscimo acentuado de pedidos da Biblioteca/SDI a instituições congéneres (2003-49%; 2004-30%; 2005-22%).

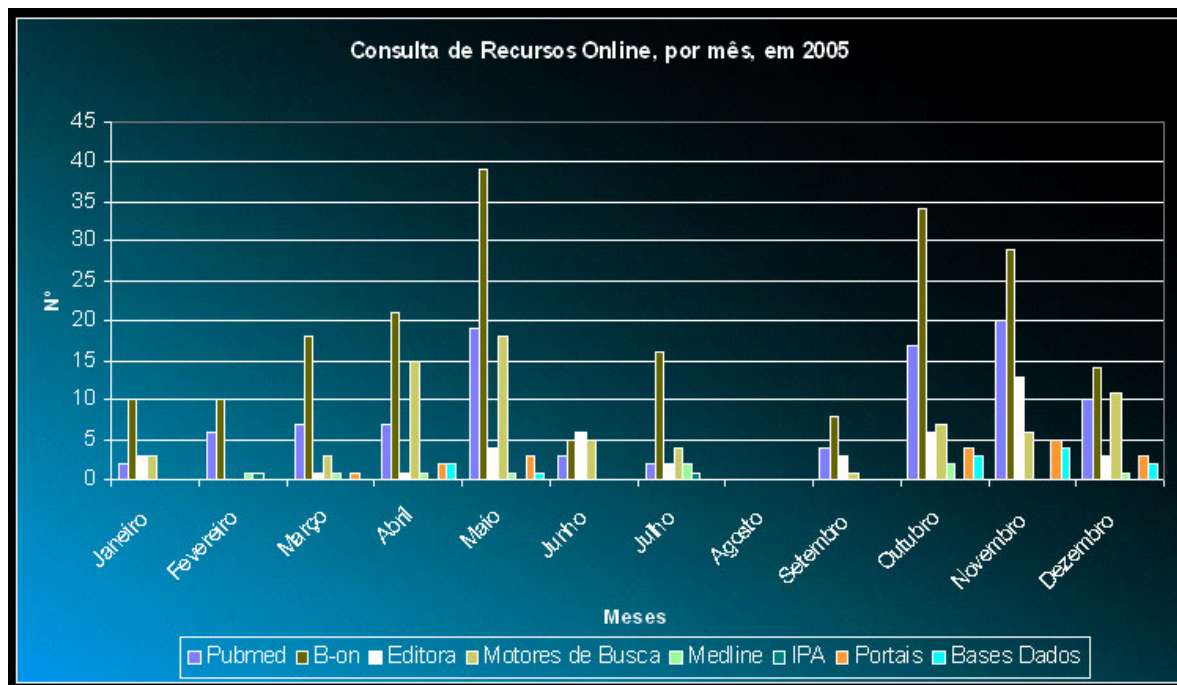


O quadro abaixo, demonstra a boa utilização de todos os recursos online existentes, através não só da pesquisa feita pelo próprio utilizador, no seu posto de trabalho, como nos nossos serviços.

Talvez por este motivo, nos dias que vocacionamos exclusivamente para pesquisas assistidas, 3 e 17 de Junho, entre as 10h e as 12h e as 14h,30 e as 17h,30, em que nos dispusemos a orientar e prestar qualquer esclarecimento nas estratégias de pesquisa dos recursos on-line, poucos foram os utilizadores que nos contactaram.

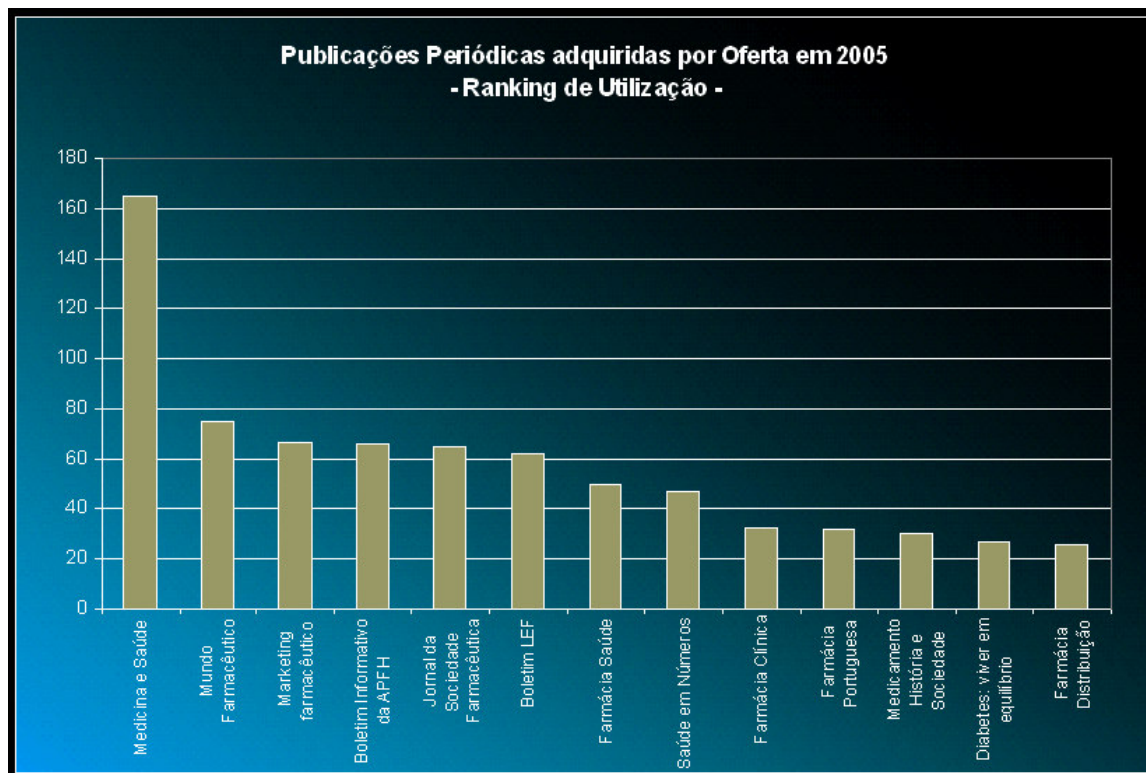
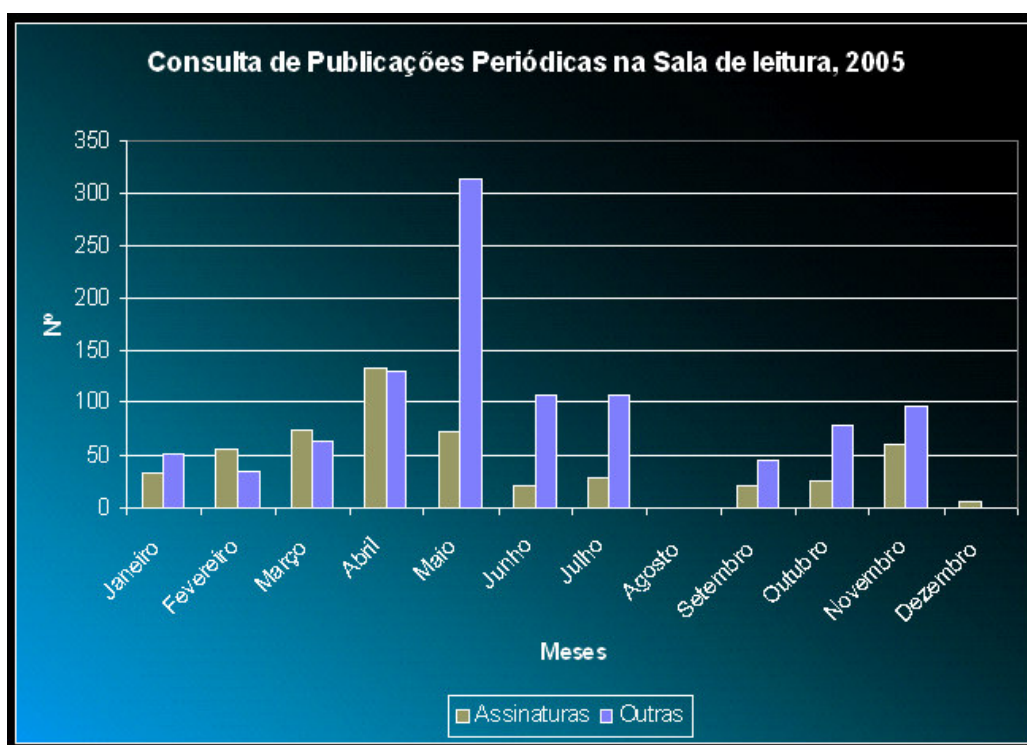
Apresentamos seguidamente vários gráficos elucidativos (nº de consultas por mês, percentagem dos recursos consultados, etc.)

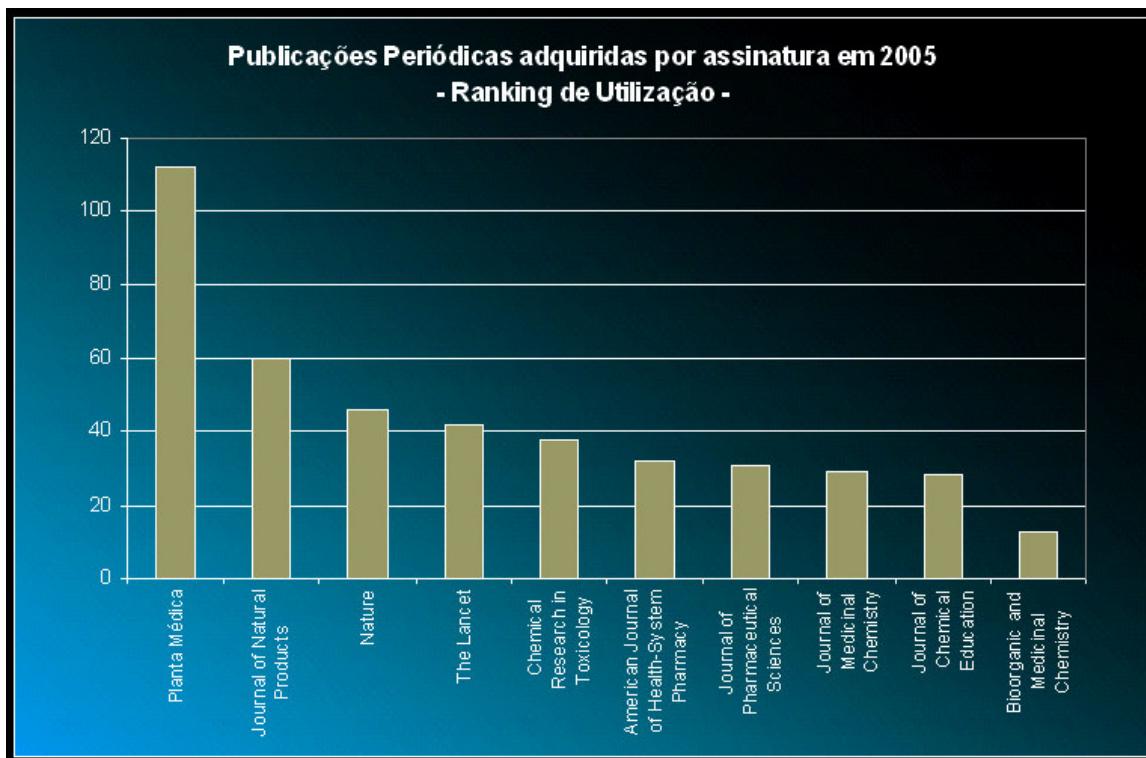




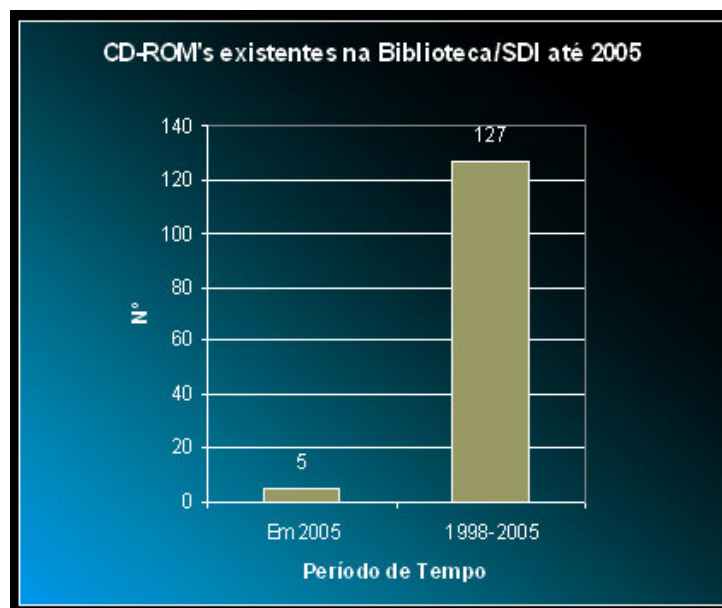
Relativamente às publicações periódicas, dos títulos adquiridos por assinatura, os mais consultados foram a Planta Médica e o Journal of Natural Products, títulos estes que em Portugal só existem na nossa Biblioteca.

No que se refere aos títulos adquiridos por oferta é, decididamente, o título Medicina e Saúde o mais consultado pelos leitores, seguido pelo Mundo Farmacêutico.





De referir que das assinaturas das publicações periódicas, os títulos mais pedidos do exterior são: Planta Médica, Journal of Natural Products, Bioorganic and Medicinal Chemistry Letters, American Journal of Health-System Pharmacy e Journal of Pharmaceutical Sciences.



Os CD's continuam a aumentar no nosso acervo, perfazendo 127 o número de unidades físicas. Há cada vez mais conveniência em que os possamos difundir via Intranet.

CONCLUSÃO

Os SDI continuam a desempenhar bem as funções que lhe são confiadas e a equipa continua a funcionar em uníssono.

Os técnicos destes serviços frequentaram durante todo este ano diversos cursos de formação. Estiveram também presentes em diversas conferências e seminários, de forma a actualizarem permanentemente os seus conhecimentos na área. Em 12 de Abril, decorreu na nossa Faculdade, na sala universia, uma formação da WOK – Web of Knowledge promovida pela equipa b-on e OCES – Observatório da Ciência e Ensino Superior.

Também demos alguma formação, tendo sido contactada a colaborar na docência dos cursos de Mestrado em Farmácia Comunitária e Mestrado em Farmácia Hospitalar, na disciplina de Delineamento de Protocolos de Investigação, módulo sobre pesquisa bibliográfica e fontes de informação, a técnica BD a fazer o Mestrado em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais.

Esperamos assim continuar a difundir, das mais variadas formas, toda a informação que recebemos e recolhemos.

Com a entrada efectiva da nova técnica profissional BD, com a integração do grupo de alunos/bolseiros, com a formação/actualização dos nossos profissionais, esperamos manter um equilíbrio estável, de forma a atingirmos o grau de excelência que deverá pautar todos os serviços da Administração Pública.

Lisboa, 22 de Junho de 2006